

Учебно-практическое учреждение «Центр «Медиация и право»  
ОО «Белорусский республиканский союз юристов»

---

# ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ПО СОЗДАНИЮ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Когда на свете нет добра,  
Когда душа оголена,  
Ты к медиато ру пойдя  
Ему всю правду расскажи!  
Твои проблемы он поймёт,  
Тебя от гнева уведёт,  
Он примирит на раз, на два  
Такая служба нам нужна.

Минск  
2019

### **Авторы и составители:**

**Бельская** Ирина Александровна, кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры международного частного и европейского права факультета международных отношений Белорусского государственного университета, председатель Совета Центра «Медиация и право», медиатор, тренер тренеров;

**Орловская** Ирина Владимировна, Исполнительный директор ООО «Белорусский республиканский союз юристов», И.о. директора Центра «Медиация и право», медиатор, руководитель Школьного проекта Центра «Медиация и право»;

**Шульга** Оксана Константиновна, кандидат психологических наук, заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы», медиатор, руководитель и тренер Гродненского филиала Учебно-практического учреждения Белорусского республиканского союза юристов «Центр «Медиация и право»;

**Октысюк** Анна Васильевна, адвокат адвокатского бюро «Бизнес-Адвокат», медиатор Центра «Медиация и право»

**Под редакцией: Бельской** Ирины Александровны, кандидата юридических наук, доцента, доцента кафедры международного частного и европейского права факультета международных отношений Белорусского государственного университета, председатель Совета Центра «Медиация и право», медиатор, тренер тренеров

## СОДЕРЖАНИЕ

Вместо предисловия .....	4
ВВЕДЕНИЕ .....	13
<b>РАЗДЕЛ 1. ОБУЧЕНИЕ МЕДИАТОРОВ «ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ».....</b>	<b>21</b>
1.1. Организационно-методические основы создания школьных служб медиации .....	22
1.2. Программы обучения медиаторов Школьной службы медиации .....	31
1.2.1 ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНИКОВ (ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ).....	31
1.2.2. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ.....	60
1.2.3. ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВНОГО КУРСА «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ».....	62
1.2.4. Иные обучающие мероприятия и практические тренировки юных медиаторов .....	69
<b>РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ «ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ» В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....</b>	<b>79</b>
<b>РАЗДЕЛ 3. ПОДРОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПОСОЗДАНИЮ ЭФФЕКТИВНОЙ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ БЕЛАРУСИ.....</b>	<b>92</b>
<b>РАЗДЕЛ 4. ОПЫТ БЕЛОРУССКОЙ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ГЛАЗАМИ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ .....</b>	<b>132</b>
Статьи и иные публикации о проекте школьной медиации в Беларуси.....	140
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	143

## ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ

---

Медиация глазами юных медиаторов Проекта «Учимся понимать друг друга»

### **Я горда тем, что я — МЕДИАТОР!**

Некоторые думают, что медиатор — это как волшебная фея. Прилетела фея, взмахнула волшебной палочкой, разрешила конфликт и улетела! На самом деле, это не так!

Во-первых, стороны сами решают свой конфликт, а медиаторы им помогают его решить.

Во-вторых, стать медиатором (профессиональным) — это очень большой труд!

Я стала школьным медиатором с помощью тренингов, практик, теорий, а самое главное — это проявление интереса к этой специальности!

Я горда, что я — МЕДИАТОР! Потому, что эта профессия мне очень интересна и очень нравится!

Я считаю, что медиатор — это работа во благо страны. То есть больше разрешенных конфликтов — страна станет «добрее», семьи — полноценные и счастливые.

А еще быть медиатором — это очень круто! Потому что, когда ты осознаешь, что школу для эксперимента — медиации из 50-ти выбрали только твою, а из 1500 учеников выбрали в состав тебя... Это непередаваемые чувства! Я рада!

Возможно, моя будущая специальность будет связана с этой профессией...

*Учащаяся 8 «Б» класса*

*ГУО «Средняя школа №6 г. Минска» Фрунзенского района г. Минска*

*Сырыцкая Ксения*

---

### **Медиатором быть модно**

Как то однажды я ехала в гости к бабушке. Смотрела на лица окружающих меня в вагоне людей и подумала: наверное, у каждого из них есть нерешенные проблемы, либо конфликты. И здесь я поняла, как хорошо, что я владею навыками разрешения конфликтов и могу помочь людям. Медиатор в настоящее время — это модно.

Что в современном мире означает прилагательное «модный»? Почему некоторые вещи входят в моду? Может быть, есть какое-то расписание? Или определенные требования?

Я думаю, что мода соответствует современным тенденциям. Например, мир требует от человека мобильности. Теперь, как никогда, нам нужны люди, которые могут выходить из трудных ситуаций, справляться с любыми сложностями и быстро обучаться различным навыкам. Хочу заметить, что всеми этими качествами обладает настоящий медиатор. Можно ли в таком случае сказать, что медиатором быть модно?

Во все времена самым полезным качеством успешных людей было обаяние, то есть искусство общаться с людьми. Ведь чем приятнее человеку с вами общаться, тем больше он откроется, тем больше будет вам доверять.

Разве не это является целью медиатора? Разве медиатор не должен расположить к себе человека? Ведь чем больше собеседник вам доверяет, чем больше вам откроет свой внутренний мир, эмоции, тем продуктивнее состоится ваш диалог в решении тех, либо иных проблем. Неужели вы до сих пор не верите, что медиатором быть не только модно, но и необходимо. И сейчас я вам это докажу!

Я считаю, что успешные люди должны быть влиятельны и иметь стержень. Ведь без качеств лидера очень сложно быть медиатором, то есть получается, настоящий медиатор обладает и этими качествами.

Я могу утверждать, что медиаторы обладают качествами успешных людей. А успешные люди сейчас в моде, ведь они соответствуют современным тенденциям. Значит, медиатором, все-таки сейчас быть модно. Поправьте меня, если я не права.

*Учащаяся 8 «Л» класса  
государственного учреждения образования  
«Средняя школа №30 г.Минска»  
Якубовская Валерия*

---

### **Что для меня значит медиация?**

Наблюдая за учащимися, за теми конфликтами, которые происходят в школьной жизни, и связанными с ними переживаниями, я себе не раз представляла, как быстро и умело помогала бы разрешать проблемы наших учеников. И теперь, благодаря техникам медиации, участию в городском проекте «Учимся понимать друг друга, учителей и родителей» я являюсь школьным медиатором. И говорю об этом с гордостью!

Медиация — это способ урегулирования конфликта, он является наиболее действенным и простым.

В своей жизни я столкнулась с медиацией в школе, так как сама являюсь ученицей 9 класса. Ещё в 7 классе мой классный руководитель как-то пришёл к нам в класс и рассказал о службе, которая научит нас решать конфликты мирным способом. Тогда я задумалась, а ведь и правда, конфликты в школе на каждом шагу и совсем не потому, что дети какие-то злые или плохие, хотя и такие встречаются, просто процесс адаптации учеников в обществе зачастую проходит очень долго и трудно. И именно конфликты являются основным

этапом в этой адаптации. Вы спросите: «Почему именно конфликты?» Потому что у всех людей в этом мире возникают разногласия, и иногда они заходят очень далеко, а вот благодаря медиации конфликты заканчиваются быстро. И окончание спора между учениками учит их не поступать так в дальнейшем. Именно эта функция и является неотъемлемой частью школьной жизни.

В моей жизни медиация тоже оставила свой след. Когда мы только начинали обучение, и к нам приходили разнообразные педагоги, у каждого из них была своя тема: коммуникации, юридическое право и так далее. Все эти темы были интересны для меня и для ребят, которые обучались вместе со мной.

Ещё в процессе занятий я подмечала для себя разнообразные техники и тонкости медиации и пробовала применять их в жизни. По окончании обучения я уже очень хорошо владела теорией, но не хватало практики. Но в школе появлялись конфликты, и мы обрели практические знания. И, в конце концов, владея и теорией, и практикой мы объединили это в одно целое и стали полноправной частью «школьной службы медиации».

Сейчас, когда наша служба работает полным ходом, к нам обращаются учащиеся, учителя и даже родители учащихся. Мы всегда готовы помогать им разобраться в их ситуации, а иногда достаточно просто выслушать — и решение приходит само по себе.

Школьная служба медиации помогает не только всем участникам школьного процесса, но и самим юным медиаторам. Мы с ребятами обрели новые знакомства, получили знания и навыки и с удовольствием применяем их в жизни.

Я абсолютно не жалею, что решила попробовать себя в этой области. И считаю, что знания о медиации пригодятся всем ребятам и взрослым.

*Учащаяся 9Б класса  
государственного учреждения образования  
«Средняя школа № 30 г.Минска»  
Бородкина Анастасия*

---

Для меня медиация значит достаточно многое, так как я учусь в школе. В школе большое количество конфликтных ситуаций. И в нашем учреждении образования работает школьная служба медиации, в которой есть люди, имеющие возможность помочь.

Медиация важна, так как после ее проведения дети и взрослые смогут остаться друзьями, ну или хотя бы не быть врагами.

Медиация — это большой шанс для многих понять, признать свои ошибки, извиниться и разобраться в проблемах, которые долгое время мешали жить в спокойствии и умиротворении.

Я участвую в проекте «Учимся понимать друг друга, учителей и родителей» и знаю, что могу помочь многим решить проблемы — для меня это многое значит!

Медиация хороша такими своими принципами, как конфиденциальность, добровольность, беспристрастность и нейтральность медиатора к обеим сторонам. Все эти принципы важны в медиации и играют большую роль в разрешении конфликтных ситуаций.

Медиация бывает разного характера. Я же хочу отметить восстановительную медиацию. Плюсы этой медиации в том, что после конфликта можно восстановить дружеские отношения в классном коллективе и сохранить ровные отношения среди всех учащихся.

*Учащаяся 9В класса государственного учреждения образования  
«Средняя школа № 30 г. Минска»  
Орловская Диана*

---

Медиация для нас — это путь в мир без конфликтов. Благодаря ей, перед нами открылись новые горизонты и возможности. Мы всегда видели, сколько вокруг конфликтов, ссор, обид. И причины их часто несущественны, их даже можно свести в одну: люди не всегда могут услышать друг друга. Это не плохо, ведь мы так устроены: что одному представляется чрезвычайно важным, для другого просто какая-то ерунда. Хуже становится, если люди не хотят слышать другого...

И тогда на помощь может прийти медиация. Медиатор создаёт пространство, в котором люди могут взглянуть новым, свежим взглядом на свой конфликт, увидеть: в чём были не правы они и в чём, может, был прав кто-то другой. Ведь когда в жизни происходит какое-то событие или некая неприятная ситуация, надо понять и осознать причины её появления.

Да, медиатором быть сложно — надо найти взаимовыгодный для сторон выход из сложившегося конфликта, при этом, не принимая ничьей стороны. Это трудно — слушать, направлять, но не вмешиваться; быть нитью, способной связать двух поссорившихся людей; помочь перестать бояться и открыться, высказать все свои переживания, не боясь, что осудят. Но от этого не менее интересно...

Интересно и полезно как для других, так и для себя. Ведь мы сами начинаем иначе видеть наши собственные конфликты, своё отношение к ним.

Медиация помогает и нам самим легче преодолевать неприятные ситуации, ссоры с нашими близкими, родными. Ведь ты учишься не только слушать другого, но и слышать, помогать услышать этот голос кому-то ещё...

Для нас медиация — это новые знания, навыки общения с людьми, возможности. Познакомившись с медиацией, мы стали иначе мыслить, иначе видеть проблемы, которые нас окружают. Мы нашли ответы на многие вопросы и поняли, что наш мир лежит в наших руках. Главное только услышать.

*Государственное учреждение образования  
«Средняя школа №164 г. Минска»*

---

О медиации до вступления в проект я знала совсем немного. Для меня этот процесс был сложным и не совсем понятным. И, если честно, когда мне предложили стать юным медиатором, я не была уверена, что это будет интересно и станет важным для меня. Но, так как я — человек интересующийся, с активной жизненной позицией, то решила попробовать себя на новом поприще. А когда начались практические занятия с нашим куратором Ларисой Кононович, я поняла, — это интересно, полезно, а главное — пригодится мне в реальной жизни. Лариса — замечательный человек, мастер своего дела, смогла из искорки моего интереса разжечь пламя работы реально действующего юного школьного медиатора. И за это я ей очень благодарна.

Сейчас для меня медиация — это намного больше, чем процесс примирения сторон. Каждая буква этого слова светится оттенками созидания и гармонии: миролюбивая, объединяющая, дружелюбная, искренняя, яркая. Благодаря ей я обрела бесценный опыт, познакомилась с замечательными людьми, обрела новых друзей и благодарных ребят, которых примирила. А самое главное — пережила незабываемые эмоции по итогам примирения сторон, видела их счастливые лица, была рядом после медиации.

Да, не всё так гладко: есть проблемы, неудач, как и в любом деле. Но, я верю, что мы, нашей дружной командой юных медиаторов и педагогов школы №148, а также нашим руководителем педагогом-психологом Бартош Ольгой Михайловной, обязательно преодолеем все преграды и будем продолжать такое нужное всем начатое дело — нашу школьную медиацию.

*Учащаяся 9 «Б» класса  
государственного учреждения образования  
«Средняя школа №148 г. Минска»  
Прокопьева Мария*

---

Задумалась я над этим вопросом впервые, когда сама стала членом школьной службы медиации. И поняла, насколько актуальна и важна эта тема в настоящее время в школе.

Глядя на общение моих сверстников между собой, можно в любую минуту ожидать чего угодно. Это частые ссоры детей между собой, а так же различные конфликты, возникающие между учениками и учителями, родителями и учителями. Не обходится и без конфликтов, происходящих внутри коллектива учителей.

Сегодня, когда практически каждый знает свои права, но почему то не всегда свои обязанности, можно часто наблюдать, как конфликтующие стороны не договариваются мирно, а пытаются решить свои проблемы с помощью кулаков или милиции. Но это обращение не приносит им полного удовлетворения. Более того, они чувствуют эмоциональное напряжение между собой. И вот теперь, когда в нашей стране и, в частности в нашей школе, появилась возможность стать школьным медиатором я, не раздумывая, решила им стать и помогать своим одноклассникам, а также учащимся нашей школы решать спорные



вопросы путем переговоров, а не кулаками или милицией. Мне кажется, что сегодня мы разучились разговаривать и понимать друг друга.

Процедура школьной медиации — своеобразная форма переговоров.. Конфликты бывают разные и не всегда можно использовать медиацию в качестве их решения, но если есть шанс добровольно по обоюдному желанию договориться, попросить прощения или излить друг другу душу, то медиация является хорошим способом сделать это. И в связи с этим мне хочется привести следующие строки:

Когда на свете нет добра,  
Когда душа оголена,  
Ты к медиатору пойдя  
Ему всю правду расскажи!  
Твои проблемы он поймёт,  
Тебя от гнева уведёт,  
Он примирит на раз, на два  
Такая служба нам нужна.

Как известно, медиация — это процесс добровольный, и не каждый человек может решиться на такой шаг, как примирение. Тем более, если администрация школы не очень верит в успех данного предприятия, а дети подавно относятся к этому процессу не серьёзно. На мой взгляд, ученики, находящиеся в конфликтной ситуации могут сами найти решение данной проблемы, если у них есть желание. Так же степень конфликта очень важна. К примеру, если один из учеников обзывает другого на перемене и происходит небольшая потасовка, то вряд ли можно говорить о медиации. В данном случае ребята могут помириться и сами без помощи медиаторов. Если же конфликт серьёзный, предполагает материальный ущерб или был нанесён физический вред здоровью, то тогда уместно говорить о данной процедуре. Никто не любит, когда сор выносится из избы, поэтому администрация школы не очень радуется, когда какой-либо конфликт между учениками и их родителями перерастает во что-то большее, например судебное разбирательство или заявление в милицию.

На мой взгляд, медиатор это тот человек, который может тебя выслушать и даст возможность, чтобы тебя услышали другие. Ведь зачастую, когда происходит конфликт между учителем и учеником, учитель занимает главенствующую позицию и никто до конца не хочет услышать ученика, ему даже не дают такой возможности, он должен только слушать и выполнять то, что от него требуют, а не слушать чего он хочет. Когда я провела свою первую медиацию, в глазах девочки я увидела благодарность за то, что ей дали возможность говорить и не просто говорить, а так, что её, наконец, услышали.

И я вдруг поняла, что я могу помочь людям, и я хочу быть школьным медиатором.

*Учащаяся государственного учреждения образования  
«Средняя школа № 205»  
Герасимёнок Александра*

Всем известно, что в школе конфликтов много. Но, к сожалению, не все конфликты разрешаются мирным путем. Мы часто можем слышать в школе такие фразы: «Не спорь с учителем. Учитель всегда прав!», «Садись, два!», «Вызову родителей в школу!», «Буду жаловаться директору». Школьная медиация открывает нам новые возможности разрешения старых конфликтов.

В прошлом году мы начали свое участие в проекте «Учимся понимать друг друга» и около года назад у нас открылась наша Школьная служба медиации. С тех пор мы многому научились, многое пережили вместе. Мы научились по-новому смотреть на конфликты. Мы научились помогать другим. Мы научились помогать себе. Мы поняли, что конфликт — это не всегда плохо. Если ты умеешь договориться, то он может принести позитивные перемены в жизни. Мы были очень горды собой, когда нам вручили наши первые серьезные сертификаты. Мы были очень горды собой, когда в результате проведенной нами медиации людям удавалось договориться. Мы стали командой. Мы поняли, что можем и умеем больше, чем до этого думали. Мы стали взрослее.

Сейчас в нашей Школьной службе медиации нас 5 учеников и два педагога. Мы участвуем в разрешении разных конфликтов: между учениками, между учениками и учителями. Наши педагоги разрешают более серьезные конфликты: между учителями и родителями, между родителями и завучами, директором и т.д. Информация о нас и нашей службе есть на сайте школы и висит на стендах возле расписания. Мы стараемся и сами рассказывать всем про Школьную службу медиации. Но мы думаем, что самая лучшая реклама — это наша работа. Если мы будем хорошо помогать людям разрешить их конфликт, то они расскажут об этом другим, а те еще другим, и очень скоро о нас будет знать вся школа, без исключения.

В нашей работе были и трудности. Нелегко было поверить в себя и проводить первые медиации. Нелегко сочетать работу в школьной службе медиации с учебой. Часто мы не можем найти нужного кабинета, где в спокойной обстановке можно было бы посадить людей за стол переговоров. Не всегда люди хотят помириться. Иногда они ругаются ради того, чтобы поругаться. Не все люди хотят пробовать новое.

Но, несмотря на все трудности, наша Школьная служба медиации работает и развивается. Мы верим в то, что конфликты могут разрешаться не так, как это обычно делается в школе.

И девиз нашей службы: **МЫ ПРЕДЛАГАЕМ АЛЬТЕРНАТИВУ!**

*Школьная служба медиации  
государственного учреждения образования  
«Средняя школа № 22»*

---

Медиация, мне, как будущему учителю, да и просто человеку дала многое. Я начала лучше понимать, как мне следует общаться с людьми. Я узнала, что такое конфликт, разные виды решения конфликтов. Благодаря медиации я изменила свое отношение к природе

конфликта и принимаю его как часть нашей жизни, а эффективно построенная коммуникация позволяет избежать многих проблем, способствует нормализации и успешности человеческого общения и взаимодействия.

Я узнала интересные техники ведения медианой сессии, которые можно использовать не только в разрешении конфликта, но и каждый день жизни!

Но самое главное, она показала, как можно мирным путем разрешать конфликты в школе, что особенно важно для будущего учителя. Ведь специфика школьной жизни ежедневно пронизана возникающими конфликтами между учащимися, какими-то разногласиями между учениками и педагогами, возможны сложные ситуации взаимодействия учителя с родителями и учениками. Но знания, которые приобрела и продолжаю приобретать, дают мне возможность лучше разбираться в ситуации, смотреть не только с одной стороны, а видеть картину в целом. Позволяет не сделать ошибку — только наказать, а надо понять причины своих поступков и поступков других людей. Не быть судьёй, а человеком, который направляет для принятия наиболее приемлемого решения, осознание вины и самое главное, помогает восстановлению и сохранению разрушенных взаимоотношений.

Признание обидчиком своей вины, его готовность принести извинения и загладить обиды — необходимые условия, без которых медиация невозможна. Медиация позволяет школьнику, да и взрослому человеку стать людьми, которые могут отвечать за свои слова, действия поступки. Даёт возможность понять, как можно избежать конфликта.

Медиация в школе учит людей, как не допустить конфликт и как его можно разрешить.

Медиация позволяет стать ответственным, добрее и быть честной перед собой и другими. Медиация показывает, что всё можно уладить мирным путём.

И этому в подтверждение японская мудрость: «Мудрый человек всегда найдёт способ, чтобы не начать войну».

Медиация учит нас быть такими мудрыми людьми!

*Учащаяся группы 115Н  
государственного учреждения образования  
«Минский городской педагогический колледж»  
отделения «Начальное образование»  
Хмыз Анастасия Витальевна*

---

Что же такое для меня школьная медиация? Свое рассуждение я хотел бы начать с того, что процедура медиации в школе является новой и интересной формой работы с учащимися и, вообще, школьным коллективом. Поначалу, услышав о данной процедуре, я относился к ней с некой долей неуверенности, думая нужны ли вообще школьные службы медиации в учреждениях образования. До того момента, пока я сам не стал юным медиатором я считал, что учащиеся, находящиеся в конфликтной ситуации могут сами найти решение данной проблемы, если у них есть желание.

Как известно, медиация — это процесс добровольный, и не каждый ученик может решиться на такой шаг, как примирение с другой стороной. Важна и степень конфликта. Я считал, что если один из учеников обзывает другого на перемене и происходит небольшая потасовка, то вряд ли можно говорить о медиации. Ведь ребята могут помириться и сами без использования услуг медиаторов. Если же конфликт серьёзный, предполагает материальный ущерб или был нанесён физический вред здоровью, то тогда уместно говорить о данной процедуре.

Большую роль в разрешении конфликтов играет принцип добровольности и конфиденциальности, так как ни один ученик не захочет быть посмешищем или предметом всеобщего внимания. Говоря о личности медиатора, хотелось бы подчеркнуть, что он должен уважать мнения обеих сторон, быть нейтральным, беспристрастным, серьёзным. Это посредник, который помогает мирно разрешить конфликт. Очень важно, чтобы в качестве медиаторов выступали учащиеся, имеющие уважение среди сверстников, чтобы они были ответственными и коммуникативными, пройти специальное обучение. Очень трудно доверить свои проблемы или рассказывать о конфликте тому человеку, в котором не уверен, а тем более, если он твой одноклассник.

Большим плюсом школьной медиации является то, что все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон, и обе этих стороны добровольно несут ответственность за выполнение взятых на себя обязательств. Кстати говоря, немаловажно, что стороны могут отказаться от участия в медиации в любой момент.

Самый главный смысл в проведении школьной медиации — не найти виноватых, а достичь согласия. Процесс медиации является способом решения конфликтов и предполагает серьёзный подход. Конфликты подрывают наше эмоциональное состояние. Нерешённые проблемы порой заставляют сильно нервничать, у человека часто болит голова, он раздражён и агрессивен. После процедуры медиации, когда обе стороны пришли к обоюдному согласию, выяснили истинные причины конфликта и подписали соглашение, проблема разрешается. Человек разряжается эмоционально, выяснив отношения с другой стороной, он решает общаться ему дальше с другой стороной или нет.

На мой взгляд, некоторые учащиеся могут воспринимать деятельность школьной службы медиации, как игру. Однако любая игра помогает развиваться личностно, почувствовать себя на месте того или иного человека, благотворно влиять на взаимоотношения учащихся. По-моему мнению, применяя данную процедуру в любом учебном заведении, можно попытаться изменить человеческую натуру, не прибегая, при этом, к административным наказаниям.

*Государственное учреждение образования  
«Минская государственная  
гимназия-колледж искусств»  
Даниил Кутузов*

## ВВЕДЕНИЕ

---

То, что идет от сердца, до сердца и доходит.

*Джеффри Пайэтт*

В настоящее время в Республике Беларусь активно возрастает интерес к развитию школьной медиации, к обучению учащихся, педагогов, родителей навыкам и умениям регулирования школьных конфликтов, новым формам поведения в конфликтных ситуациях. В процессе овладения технологией медиации и коммуникативными медиативными техниками дети и взрослые обретают новый стиль поведения в конфликте, который позволяет более безопасным для себя и окружающих способом разрешать споры, приобретают широкие возможности воспитания в себе таких личностных качеств как самоуверенность, ответственность, беспристрастность, склонность к сотрудничеству.

Понятие «медиация» происходит от лат. «mediare», что означает «посредничать». Медиация — это междисциплинарная область. Она находится на стыке таких отраслей знания, как юриспруденция, психология, социология, конфликтология, лингвистика. Каждая из этих наук нашла свое отражение в медиации. Медиация включила в себя знания каждой из них.

В Республике Беларусь с 21 января 2014 года вступил в силу Закон Республики Беларусь «О медиации», который ввел правовой инструмент проведения переговоров, примирительных процедур, разрешения конфликтов и споров с участием независимого третьего лица — медиатора. Переговоры, проводимые с участием медиаторов и по процедуре, закрепленной нашим законодательством наиболее эффективны в отличие от традиционных методов ведения переговоров и разрешения споров и конфликтов, включая и судебное разбирательство.

Разрешение спора миром в Беларуси с помощью посредников является исторической традицией, которая появилась вместе с формированием государства. Так, первое письменное упоминание о привлечении третьих лиц для участия в разрешении спора на территории Беларуси относится к началу XIII века и содержится в Договоре Смоленского, Витебского и Полоцкого княжеств с Ригой, Готландской землёй и немецкими городами 1229 года. В дальнейшем процедура посредничества нашла свое закрепление в Статутах Великого Княжества Литовского 1566 и 1588 годов. Так, согласно ст. 85 Статута 1588 года гражданский спор между сторонами мог разрешаться «полюбовным судом» и результатом рассмотрения являлось вынесение решения на основе мирового соглашения между сторонами в споре — «компромисса».

«Давайте жить дружно!» – известный призыв, используемый для примирения. Это достаточно сильное выражение, которое многим знакомо с детства, и которое весьма часто директивно применяется третьим значимым лицом по отношению к конфликтующим сторонам. Следствием данного призыва может явиться так называемое добровольно-принудительное примирение, «заклучение мира» без особых условий и соглашений. В то же время, не смотря на возможность быстрого разрешения проблемной ситуации, с позиции конфликтологии данный подход не может быть рассмотрен как эффективный и удовлетворяющий интересы сторон. Что же может быть использовано в качестве альтернативы? Приемлемые варианты известны, рассмотрены в работах по социологии<sup>1</sup> и конфликтологии<sup>2</sup>, апробированы в практических ситуациях.

В Республике Беларусь примирительные процедуры получают все большую популярность посредством внедрения в жизнь общества медиации, которая представляет собой переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения.

В качестве основных принципов медиации определено: добровольность участия; добросовестность, равноправие и сотрудничество сторон; нейтральность и беспристрастность медиатора; конфиденциальность. Юридизация примирения посредством медиации обусловлена различными сферами, в которых может быть использован данный вид примирительной процедуры (экономические, гражданские, семейные, наследственные правоотношения), а также необходимостью соблюдения достигнутых соглашений, закреплении соответствующих гарантий.

Значимая роль в развитии медиации принадлежит общественному объединению «Белорусский республиканский союз юристов» (далее — Белорусский республиканский союз юристов). Для развития внесудебной медиации в Республике Беларусь данной общественной организацией в 2010 году учрежден первый в Республике Беларусь «Центр разрешения конфликтов», преемником идей которого ныне выступает Учебно-практической учреждение «Центр «Медиация и право» (далее — Центр «Медиация и право»). Центр «Медиация и право» со вступлением в силу Закона стал проводить различные проекты по внедрению медиации в общественные отношения в различных сферах в Беларуси.

В это же время усилиями медиаторов Центра «Медиация и право» и учреждений образования весьма широкое распространение в нашей стране получают идеи школьной медиации.

Изучение инструментов восстановительного правосудия и восстановительной медиации, как одного из его элементов, позволило в 2015 году приступить к работе по созданию Школьной службы медиации Беларуси.

Так, в России Школьные службы примирения начали создаваться более 12 лет назад (в 2001–2002 гг.). Первая медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16

<sup>1</sup> Бабосов, Е.М. Социология конфликтов : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений / Е.М. Бабосов ; Белорусский государственный университет. — Минск : БГУ, 2011. — 399 с.

<sup>2</sup> Анцупов, А.А. Конфликтология : [теория и практика] / А.А. Анцупов, А.И. Шипилов [и др.]; 6-е изд., исправленное и дополненное. — Санкт-Петербург: Питер, 2015. — 525 с.

декабря 2002 года в школе № 464 г. Москвы, и эта дата считается началом деятельности школьных служб примирения в России. Их становление является результатом тринадцатилетней работы межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» и его партнеров, в ходе которой в России была разработана модель «школьных служб примирения» и накоплен опыт их работы в школах, колледжах, а также в детских домах, интернатах и т. д.

**Развитие данного вида медиации обусловлено стремлением достичь такие значимые в социально-культурном плане цели, как:**

- развить в подрастающем поколении практики миротворчества;
- воспитать культуру конструктивного поведения в проблемной ситуации;
- способность признания уникальности, прав и интересов каждой личности;
- формирование среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации, восстановительной коммуникации и другим типам восстановительных программ и др.<sup>3</sup>

Школьная медиация способна принести положительный эффект как для становления личности отдельного учащегося, так и школьного сообщества в целом, а в перспективе – всего белорусского общества государства.

Школьная медиация нами видится в качестве социальной программы, функционирующей в учреждениях образования, что предполагает ее доступность и безвозмездность для непосредственных участников конфликта. Однако, при планировании проекта «Школьная медиация», перед организаторами стал вопрос: дети в роли медиаторов – насколько это возможно? Не лучше ли передать школьную медиацию полностью классным руководителям, школьным психологам, социальным педагогам, т.е. взрослому поколению?

Изучение специальной литературы, в т.ч. по психологии развития, социологии детства, девиантологии, конфликтологии, анализ современных социологических исследований<sup>4</sup>, а также изучение опыта зарубежных стран<sup>5</sup> привели нас к решению, что школьные конфликты целесообразно передавать на разрешение самим учащимся под руководством нейтральной стороны (медиатора), в роли которого выступает их ровесник.

Именно сами учащиеся, лучше чем взрослые (учителя, родители с устоявшимися стереотипами и паттернами поведения), способны прочувствовать и понять произошедшее событие, осознать, что послужило или могло послужить причиной столкновения интересов, каковы последствия произошедшего конфликта для каждой из сторон и т.д.

<sup>3</sup> Проект «Школьная медиация» в Республике Беларусь. Центр «Медиация и право» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://mediation-law.by/en/o-tsentre/proekty-tsentra/194-shkolnaya-mediatsiya>. — Дата доступа: 15.02.2017.

<sup>4</sup> В каких условиях растет поколение Милениум и Z и что станет их ценностями? Научно-исследовательский проект: Теория поколений России / [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://rugenerations.su/2009/05/21/%D0%B2>. — Дата доступа: 16.02.2017.

<sup>5</sup> Опыт работы школьных служб примирения в России // Сборник материалов. — М.: МОО Центр Судебно-правовая реформа, 2014. — 148 с.

Для сверстников конфликтующих сторон важно разрешение сложившейся ситуации не менее, чем для непосредственных ее участников. Для этих лиц значимо, чтобы состоялась нормализация отношений в детском коллективе, чтобы проблема была разрешена справедливо и по существу, а не посредством директивного требования примириться.

Помимо приведенных преимуществ активной роли учащихся в примирительной процедуре, такой подход в большей степени соответствует и их ощущениям взрослости, которые часто проявляются до установленного законодательством возраста. Возможность выступить медиатором – это та роль, в которой подготовленные учащиеся средних и старших классов могут принять на себя роль эффективного и авторитетного для детей организатора примирительной процедуры.

**Вот как объясняют смысл медиации ровесников представители Всероссийской ассоциации восстановительной медиации:**

- ровесники лучше объясняются друг с другом, говорят «на одном языке»;
- обратиться к ровеснику не считается ябедничеством;
- ровеснику оказывается больше доверия, поскольку он не наделен административной властью (не может приказывать что-то делать);
- дети включаются в важные виды деятельности наравне с взрослыми;
- ровесники начинают чувствовать свою гражданскую ответственность за происходящее в школе, и это перестает быть ответственностью только педагогов и администрации;
- дети проявляют заботу о ровесниках, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- в подростковом сообществе появляется группа, несущая принципы делового конструктивного общения, отвергающая силовые методы, которая может сплотить учащихся, имеющих различные интересы, но противостоящих несправедливости и насилию; и так далее<sup>6</sup>.

**Интерес представляет и обратная связь от медиаторов-ровесников. Как сами школьники-медиаторы оценивают влияние службы примирения? Что они выделяют в своей работе? Обратившись к российскому опыту школьной медиации, можно получить следующие ответы:**

- личностный рост, возможность реализовать себя;
- понимание того, как можно избегать конфликтов и самим их не создавать;
- работа в школьной службе примирения помогает строить бесконфликтные отношения с окружающими и развивать коммуникативные способности;
- интересно помогать людям в сложных ситуациях, совместно с ними находить пути решения;

<sup>6</sup> Коновалов, А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год, проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации / А.Ю. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. — 2015. — 12. — С. 158–182.



- работа в школьной службе примирения учит понимать людей, подбирать правильные слова в общении, грамотно задавать вопросы;
- медиация помогает другими глазами посмотреть на людей;
- новые возможности, новые встречи;
- эта работа позволяет получить опыт общения в конфликтных ситуациях, оставаясь при этом нейтральной к сторонам<sup>7</sup>.

Общее содержание Закона Республики Беларусь «О медиации», заложенные в нем принципы медиации, дополненные идеями восстановительного правосудия, влияют на формирование основных подходов к организации деятельности школьной службы медиации.

В рамках Школьного проекта медиаторами Центра «Медиация и право» проводятся не только непосредственно медиации по делам с участием школьников, педагогов и родителей, но и осуществляется обучение мирному урегулированию любых школьных конфликтов.

Использование медиативных приемов при урегулировании детских конфликтов позволяет оперативно примирить детей, локализовать конфликт на начальном его этапе. Применение таких принципов медиации как равенство и сотрудничество в переговорах, позволяют раскрыть и сделать понятными мотивы и латентные интересы ребенка, вынуждающие его действовать тем или иным образом, что приводит к пересмотру отношения к нему, как к «трудному ребенку», позволяет не только снизить напряжение конфликта, но и понять его чувства.

Привитие детям навыков мирного подхода к урегулированию споров, повышения их самостоятельности в выработке способов мирного урегулирования, принятие ответственности за свои решения, являются содержанием нашей работы, решение которых способствует созданию институтов гражданского общества в Республике Беларусь и формированию нового мировоззрения юного поколения.

Медиаторы Центра «Медиация и право» в данном проекте работают на волонтерских началах. Достигнуты существенные результаты, информация о школьной медиации активно распространяется, что влечет активное вовлечение значительного количества новых лиц и организаций. Эти процессы вызывают потребность в разнообразных организационных, методических и научных мерах и мероприятиях (семинары, конференции, иные площадки для неформального общения детей и обучения юных медиаторов для обеспечения преемственности, подготовка учебной и методической литературы и многое др.).

Школьная медиация предполагает обучение детей, их родителей (опекунов и попечителей) и педагогов технологиям проведения переговоров, правилам бесконфликтного общения и подходам примирения, то есть обучаются все участники воспитательного процесса.

Создание Школьной службы медиации способствует развитию в школьном сообществе способности ее участников к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции.

<sup>7</sup> Коновалов, А.Ю. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2014 год, проводимый в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации / А.Ю. Коновалов // Вестник восстановительной юстиции. — 2015. — 12. — С. 158–182.

## ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Развитие практики миротворчества и медиации, пропаганда ценностей конструктивного поведения в конфликтных и спорных ситуациях, формирование культуры ненасилия и способности к взаимопониманию среди участников школьного сообщества.

## ЗАДАЧИ СОЗДАНИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

1. Обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации, восстановительной коммуникации и другим типам восстановительных программ.
2. Оказание помощи школе и родителям в разрешении конфликтов и ситуаций правонарушений со стороны несовершеннолетних на основе принципов восстановительной медиации.
3. Просвещение и проведение информационных мероприятий для учителей, учеников, администрации и родителей с целью донесения ценностей примирительного подхода в разрешении школьных конфликтов.
4. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

## ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЗДАНИЮ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

1. Организация работы Школьной службы медиации по разрешению всех видов школьных конфликтов. Работа с конфликтами, нарушениями дисциплины и правонарушениями осуществляется с помощью разного рода восстановительных программ: медиации, «кругов сообщества», «миротворческих кругов», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций». Такого рода программы проводятся по всем переданным в Школьную службу медиации случаям, где стороны конфликта известны и признают свое участие в произошедшем событии.
2. Обучение участников школьного сообщества новым способам разрешения конфликтов, способам восстановительной и уважительной коммуникации и нового типа поведения в конфликтных ситуациях.
3. Проведение «школьных восстановительных конференций» и «кругов сообщества» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий, в классном руководстве, на педагогических советах, в методических объединениях.
4. Выявление потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс, формирование нового класса, конфликты в столовой и пр.) и работа по снижению риска возникновения конфликтов (ведение переговоров, внесение предложений администрации и т. п.).

## ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ПРОЕКТА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

учащиеся школы, учителя, администрация, работники школы, родители.

Школьная служба медиации — специфическая организационная форма, в которой определено: откуда поступает информация о конфликтах, как окружающие узнают про возможности Школьной службы медиации, кто и где проводятся медиативные встречи, как реагирует администрация школы в случае конфликта и по факту примирения сторон, как осуществляется подготовка школьных медиаторов и иные организационные моменты.

Чтобы школьная медиация имела органичный учебному процессу характер, важно вписать её в структуру школы. Медиаторами в школах становятся не только педагоги или представители администрации, но и в первую очередь, учащиеся. Зачастую именно у сверстников бывает наиболее тесный контакт. Школьные службы медиации, как в составе педагогов, так и школьников, при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными от формальных структур управления. Деятельность Школьной службы медиации должна получить официальный статус в рамках учреждений образования, в которых она создается.

Медиаторами Центра «Медиация и право» используются различные методики общения, основанные на медиативном подходе. Организуются семинары, школьные конференции, проводится работа с родителями и педагогами. Проведено обучение медиации (восстановительная модель медиации) как педагогов, так и детей.

В рамках проекта Школьной медиации при общении с учащимися создаются доверительные отношения, построенные на принципах медиации (добровольность, равноправие, сотрудничество, конфиденциальность), которые не только дают широкое представление об интересах современных школьников, но и, в том числе, позволяют выявить существующие проблемы правового положения детей.

Наработанная практика медиаторов Центра «Медиация и право» позволяет формулировать перечень актуальных проблем правового и социального положения детей. Использование медиации в школьной среде позволяет раскрыть неявные для педагогов и родителей проблемы детей.

Так, при видимом конфликте учитель-родитель (жалоба родителя на учителя) выявляется ситуация латентного семейного конфликта (насилия по отношению к ребенку), в котором ребенок становится орудием манипуляции родителей друг против друга, вовлекая педагогов в качестве стороны конфликта. Вскрытие данной проблемы при проведении медиации позволило диагностировать конфликт и своевременно привлечь администрацию школы и компетентные государственные органы для проведения процедур защиты прав ребенка. Проведение медиации позволяет выявить факты насилия в семье и своевременно организовать реагирование на них.

Своевременное урегулирование межличностного конфликта с участием медиатора между учащимися, позволяет не только включить в решение проблемы их родителей, которым ранее ситуация была неизвестна, но и предупредить дальнейшее развитие конфликта и переход его в противоправные рамки, чем обеспечивается профилактика дальнейших правонарушений.

Использование медиативных приемов при разбирательстве педагогами детской драки позволяет оперативно примирить детей, локализовать конфликт на начальном его этапе, сформировать устойчивый регламент дальнейшего неконфликтного поведения.

Практика медиаторов показывает, что очевидная жертва (побитый в детской драке) зачастую является инициатором (провокатором) самого детского конфликта. Формальное наказание со стороны школы в таких случаях несет ребенок, пострадавший от унижающих его личность действий, пытающийся отстоять свои интересы и наказать своего обидчика.

Выяснение медиативными техниками интересов и мотивов в действиях ребенка в конкретном конфликте позволяет не только снизить напряжение конфликта, но и понять его чувства, избежать его «клеймения» и признания трудным подростком. Своевременное и справедливое урегулирование конфликта между детьми позволяет не применять к такому ребенку традиционные меры реагирования (постановка на учет как неблагополучного, работа с инспектором по делам несовершеннолетних), что отражается на всей его дальнейшей судьбе.

Участие медиатора в конфликтах между школьниками и учителями в качестве лица, нейтрального, беспристрастного и независимого от внутренних «корпоративных» интересов школы, применение таких принципов медиации как равенство и сотрудничество в переговорах, позволяют раскрыть педагогам и сделать понятными мотивы и латентные интересы ребенка, вынуждающие его действовать тем или иным образом, что приводит к пересмотру отношения к нему, как к «трудному ребенку».

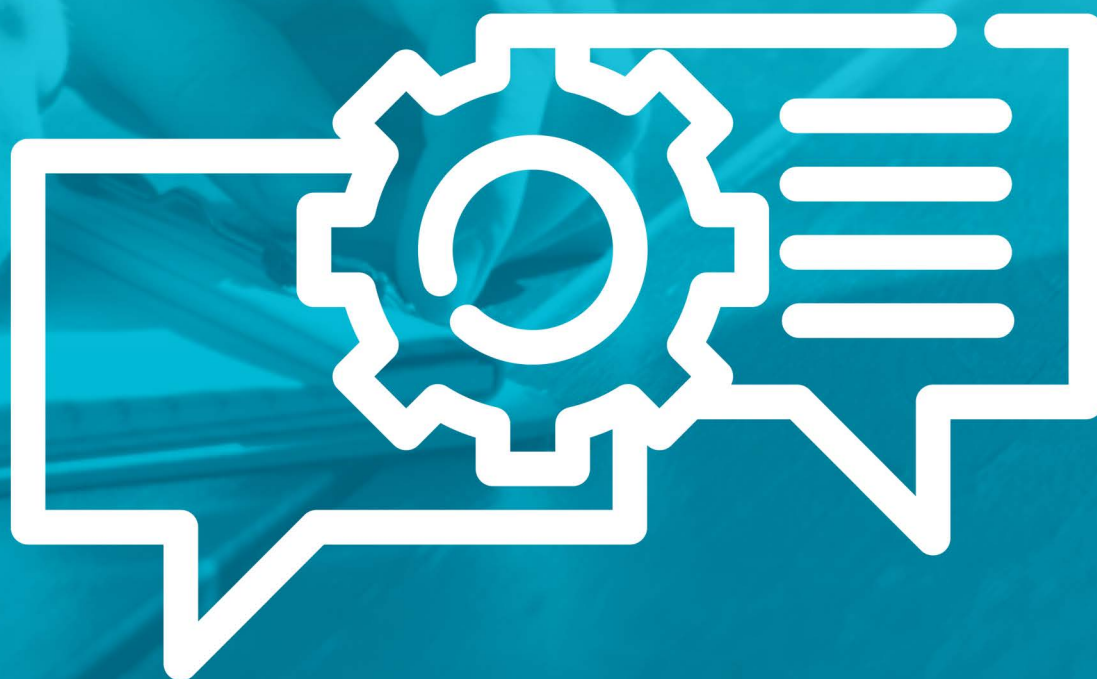
Прививаемые в обучении медиации навыки позитивной коммуникации позволяют и ученикам, и учителям в определенных ситуациях общаться равноправно, слышать друг друга, признавать и уважать в равной степени, как педагога, так и ребенка и даже договариваться о регламенте общения.

*Использование медиации в школьной среде позволяет выявлять не только отдельные случаи нарушения прав ребенка, вызванные субъективными обстоятельствами, но и реагировать на преступные посягательства в отношении детей, в том числе имеющие международные преступные тенденции. Медиация как новый социальный институт, находя свое применение в школьной среде, приобретает ряд эксклюзивных свойств и преимуществ, позволяющих обеспечить государственную функцию охраны прав ребенка<sup>8</sup>.*

<sup>8</sup> Бельская И.А., Орловская И.В. Школьная служба медиации. Опыт Беларуси // материалы конференции «Потенциал служб школьной медиации в концепции устойчивого развития общеобразовательной организации»// <https://youtu.be/BrsmrbqbGI>

РАЗДЕЛ 1.

ОБУЧЕНИЕ МЕДИАТОРОВ  
«ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
МЕДИАЦИИ»





## 1.1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЗДАНИЯ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

---

Если у человека в руке только молоток,  
то весь мир он воспринимает в виде гвоздей.

*Ф. Лэни*

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разного возраста и социального происхождения, между одноклассниками за право быть лидером, между учениками и учителями, учителями и родителями и т.д. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Если люди не способны к взаимопониманию, не способны в ситуации конфликта совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему неконструктивным способом: через угрозы, бойкоты, манипуляцию, избегание или силовые методы.

Но есть и другой путь, в основе которого лежит ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях. Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения ученик не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения.

Школьная медиация — это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций в учреждениях образования. Для школьной среды характерны конфликты и противоречия разного уровня и направления: между детьми разного возраста и социального происхождения, между одноклассниками за право быть лидером, между новичком и классом, между учениками и учителями, учителями и родителями и т.д. И эти конфликты нередко бывают жесткими и несут за собой серьезные последствия для всех сторон, участников конфликтов.

Создание Школьной службы медиации способствует развитию в школьном сообществе способности ее участников к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции.

Целью развития школьной медиации в учреждениях образования является формирование нового типа отношения к конфликтам между субъектами учебного взаимодействия

в общеобразовательной школе и способам их разрешения, создание безопасной системы обеспечения прав и интересов. Под этим подразумевается, в том числе, и право (и возможности) каждого защищать и отстаивать свои интересы, признавая при этом за своим оппонентом равное право на такие же действия — при условии не нанесения ущерба другим. Это относится и к детям, и к взрослым — ведь для учителя так же важно чувство защищенности и комфорта, которое способствует сохранению и развитию его профессиональных навыков, положительно сказывается на качестве образования.

Школьные службы медиации в Беларуси — это разработанная медиаторами Центра «Медиация и право» модель восстановительной медиации в школе. Медиация в школе определяется как содействие третьей независимой стороны двум (или более) участникам в поисках соглашения в спорной или конфликтной ситуации. Принципиальная возможность медиации (как, впрочем, и любых других форм вмешательства третьей стороны) основана на признании факта позитивного влияния присутствия нейтральной стороны на эффективность проведения переговоров. Медиатор — это посредник, который создает условия для диалога участников конфликта и, по возможности, принятие ими взаимоприемлемого решения. Если участники достигают договорённости, они могут быть отражены в договоре, который по желанию сторон представляется в суд, КДН, школу или другие официальные учреждения.

Создание школьных служб медиации способствует установлению позитивного общения между взрослыми и детьми, построенного на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Используя медиацию, конфликтные ситуации в образовательном учреждении разрешаются его непосредственными участниками.

Исследования продемонстрировали, что участие школьников в образовательной программе по школьной медиации способствует формированию у них саморегуляции, самооценки и самодисциплины, развитию критического мышления, навыков принятия решения, самоуверенности. Чувство принадлежности у учащихся к важному процессу снижает риск возникновения насилия в школе.

Школьная служба медиации — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

### МНОГИЕ АВТОРЫ ВЫДЕЛЯЮТ ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ ТАКИХ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ:

- **первый этап** — диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и учащихся в отдельно взятой школе);
- **второй этап** — организационный (формирование группы педагогов, администраторов и учащихся с целью последующего их обучения).
- **третий этап** — учебно-методический (обучение педагогов, учащихся навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).
- **четвертый этап** — инновационный (внедрение медиации в учебных заведениях, начало работы Школьной службы медиации). Включает в себя период создания норма-

тивно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативными правовыми актами республиканского значения, разработка и утверждение Положения о работе Школьной службы примирения, должностные обязанности)<sup>9</sup>.

## Школьная медиация в Гродненской области

В Гродненском регионе реализуется ряд проектов, связанных с развитием школьной медиации и созданием школьных служб медиации при поддержке Гродненского филиала учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право».

6 апреля 2015 года на базе ГУО «Средняя школа № 38 г. Гродно» состоялось торжественное открытие первой в Гродненской области Школьной службы медиации. Перед открытием Школьной службы медиации заинтересованные педагоги и учащиеся прошли специальное обучение, в ходе которого они приобрели навыки проведения примирительных процедур: школьной медиации, кругов сообществ, восстановительной медиации, школьной конференции. Программа обучения называлась «Территория взаимопонимания», направленная на создание условий, формирующих организаторские и социальные компетенции учащихся в конструктивном разрешении конфликтов на основе медиации.

### ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

1. ознакомление с основными способами социального взаимодействия;
2. получение психологических знаний о природе конфликта и стратегиях реагирования;
3. знакомство с основами медиативной технологии и этапами ее реализации при урегулировании конфликтов;
4. приобретение практических навыков проведения медиации, отработка медиативных техник;
5. развитие умений грамотного и свободного владения методиками и технологиями медиации;
6. обсуждение вопросов, связанных с возможностями внедрения и популяризации медиации в учреждениях среднего общего образования.

**ПРОГРАММА «ТЕРРИТОРИЯ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ» НОСИТ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ХАРАКТЕР И РЕАЛИЗУЕТСЯ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 8-11-Х КЛАССОВ И РАСЧИТАНА НА 32 ЧАСА. В ОСНОВЕ ПРОГРАММЫ ЛЕЖАТ ПРИНЦИПЫ:**

- научности и практической ориентированности;
- взаимодействия педагогов и учащихся;
- коллективной деятельности;

<sup>9</sup> Каменков В. С., Орловская И. В. // Нужна ли служба примирения современной школе? Выхаванне і дадатковая адукацыя — 2017. — № 3. — С. 38–40



- самореализации ребенка;
- самостоятельности.

**СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ПОДОБРАНО ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЧТО НА НАЧАЛЬНЫХ ЭТАПАХ ОБУЧЕНИЕ НОСИТ РЕПРОДУКТИВНЫЙ, А ЗАТЕМ ТВОРЧЕСКИЙ ХАРАКТЕР. ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СОЧЕТАНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ, ГРУППОВЫХ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ФОРМ РАБОТЫ:**

- дискуссии;
- дебаты;
- тематические беседы;
- мозговой штурм;
- ролевые и деловые игры;
- самостоятельная творческая деятельность;
- социально-психологический тренинг;
- работа с кейсами.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ И ПЕДАГОГОВ ПО ДАННОЙ ПРОГРАММЕ ЗАВИСИТ КАК ОТ УЧЕТА УКАЗАННЫХ ВЫШЕ ПРИНЦИПОВ, ТАК И ОТ СОБЛЮДЕНИЯ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:**

- добровольность участия;
- наличие целевых установок и перспектив деятельности;
- четкая организация и тщательная подготовка всех запланированных мероприятий;
- занимательность и новизна содержания, форм и методов работы.

В настоящее время школьные службы медиации созданы в ГУО «Средняя школа № 38 г. Гродно», ГУО «Средняя школа № 39 г. Гродно» и ГУО «Средняя школа № 8 г. Гродно». Обучение по специально разработанной программе подготовки посредников в разрешении конфликтов прошли 15 педагогов и 35 учащихся этих школ. 65 учителей двух школ прошли обучающие семинары на тему «Роль кругов примирения в развитии школьного коллектива».

Одним из успешно реализованных проектов в Гродненской области является проект «Школа юного медиатора» в рамках деятельности летнего оздоровительного лагеря. 37 учащихся от 13 до 16 лет различных школ Гродненской области, являющиеся лидерами школьного сообщества, прошли обучение по программе подготовки медиаторов и будущих кураторов Школьных служб медиации. Обучение проходило в спортивно-оздоровительном лагере «Юность» в период областной лидерской смены актива «Искра» с 7 по 24 августа 2016 года. В процессе овладения технологией медиации и коммуникативными техниками дети обрели новый стиль поведения в конфликтных ситуациях, который позволяет более целесообразным и безопасным для себя и окружающих способом разрешать споры, получили психологические знания о природе конфликта, приобрели практические навыки проведения медиации и защитили проекты по развитию института медиации в школьном сообществе.

В 2016-2017 годах шла реализация еще одного проекта «Решаем конфликты позитивно». Цель проекта — создание условий для развития практики миротворчества, пропаганды ценностей конструктивного поведения в конфликтных и спорных ситуациях, формирование культуры ненасилия и способности к взаимопониманию среди участников школьного сообщества. В рамках проекта в 11 школах г. Гродно были проведены семинары-тренинги, мастер-классы, групповые дискуссии со школьниками, учителями и родителями. Для родителей проводились тренинги на тему «Семейные конфликты — кто должен выиграть?», для учащихся — тренинги на тему «Искусство договариваться в конфликте». Для учителей были организованы семинары на тему «Школьная медиация и ее преимущества».

Исследования продемонстрировали, что участие школьников в образовательной программе по школьной медиации способствует формированию у них саморегуляции, самооценки и самодисциплины, развитию критического мышления, навыков принятия решения, самоуверенности. Чувство принадлежности к школьному сообществу снижает риск возникновения насилия. Развитие навыков медиации и посредничества в разрешении конфликтов могут выступать условием развития компонентов психологической готовности к профессиональному самоопределению, а участие школьников в деятельности школьных служб примирения помогает им быстрее и без особых трудностей осуществлять свой профессиональный выбор.

Применение медиации в учреждениях среднего образования позволило приобрести хорошую практику в разрешении спорных ситуаций.

#### **ПОЛУЧЕННЫЙ ОПЫТ ПОЗВОЛИЛ ОБОБЩИТЬ РЯД НЕОБХОДИМЫХ УСЛОВИЙ И ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:**

- подготовка специалистов (медиаторов) в области школьной медиации;
- создание ассоциации специалистов;
- создание и развитие местных моделей примирительных практик (семейное собрание);
- изучение и использование других практик примирения («круги примирения», «письмо обидчику» и другие);
- разрешение в учреждениях образования не только конфликтных, но и ситуаций, когда происходит правонарушение;
- развитие системы межведомственного взаимодействия разных структур, которые работают с несовершеннолетними и их семьями (отделы охраны детства, социально-педагогический центр, КДН, общественные организации);
- тесное сотрудничество медиатора с социальными педагогами, психологами и педагогами;
- формирование ценностей «сотрудничества», «умения договариваться», «ведения переговоров», «взаимопонимания» в работе специалистов (медиатора, психолога, социального педагога и других);

- создание системы работы с пострадавшими от противоправного поведения агрессора (общественно опасное деяние, нарушения прав, деяний против личности, оскорбления, унижения и т.д.);
- создание системы работы (социальное и реабилитационное сопровождение) с несовершеннолетним правонарушителем;
- разработка системы мониторинга эффективности развития школьных служб медиации.

---

Школьная служба медиации привносит в школьную среду ряд социальных, воспитательных и образовательных нововведений.

#### ЧТО ПРИНОСИТ МЕДИАЦИЯ ШКОЛЬНИКАМ:

1. Школьники принимают более активное участие в школьном самоуправлении, в разрешении проблем, возникающих в школьной среде.
2. Школьники учатся открыто говорить о своих чувствах и делиться своими мыслями и идеями.
3. Школьники учатся управлять собственными конфликтами и предупреждать их.
4. Школьники учатся более реалистично оценивать конфликты и извлекать из них позитивный эффект.
5. Школьники в случае противоправного поведения берут на себя ответственность за урегулирование спора и возмещения вреда.
6. Школьники учатся уважать право каждого на различия мнений.
7. Школьники переносят полученные в медиации навыки ведения диалога в другие ситуации, а также во взрослую жизнь.

#### ЧТО МОЖЕТ ДАТЬ МЕДИАЦИЯ ШКОЛЬНИКАМ-МЕДИАТОРАМ (ЮНЫМ МЕДИАТОРАМ):

1. У них повышается самооценка.
2. Развиваются лидерские качества.
3. Улучшаются коммуникативные навыки и речевые способности.
4. Они учатся управлять своими эмоциями и приобретают навыки асертивного (уверенного) поведения в обществе.
5. Развивается их конфликтологическая компетентность.
6. В своей собственной жизни они ориентированы на разрешение конфликтов мирным путем.
7. Они заинтересованы в профилактике насилия в школьной среде.

### ЧТО МОЖЕТ ДАТЬ МЕДИАЦИЯ ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ:

1. Снижается количество школьных конфликтов и улучшается среда пребывания ребенка в школе.
2. Среди участников школьной среды растет способность к сотрудничеству и взаимопониманию.
3. В разрешении конфликтных ситуаций идет ориентация на конструктивные, примирительные способы.
4. Повышается уровень успеваемости и дисциплины в классе.
5. Снижается количество правонарушений со стороны школьников.
6. Улучшается социально-психологический климат школьной среды.
7. Растет сотрудничество между учениками и педагогами, педагогами и родителями.
8. Родители проявляют большую заинтересованность в учебной деятельности ребенка.
9. Что школьники могут сделать для развития Школьной службы медиации:
10. Пройти обучение по программе подготовки медиаторов.
11. Осваивать технологию медиации, переговорные техники и восстановительные программы.
12. Следовать принципам и ценностям восстановительного подхода в каждодневном поведении.
13. Помогать одноклассникам, друзьям, сверстникам, родителям в ведении позитивной коммуникации и урегулировании конфликтов.
14. Рекомендовать друзьям обращаться в школьную службу медиации.
15. Рекомендовать родителям и родственникам прибегать к медиации для урегулирования споров и конфликтов.
16. Следовать этике поведения медиатора в социальных отношениях.

### ЧТО ПЕДАГОГИ И АДМИНИСТРАЦИЯ ШКОЛЫ МОГУТ СДЕЛАТЬ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

1. Организовать обучение медиаторов-педагогов и юных медиаторов.
2. Организовать и обеспечивать деятельность школьной службы медиации.
3. Доверять юным медиаторам, верить в их способность урегулировать серьезные конфликты.
4. Способствовать распространению информации о деятельности школьной службы медиации.
5. Проводить фестивали, конференции, конкурсы для юных медиаторов и медиаторов-кураторов.
6. До принятия жалоб администрацией школы направлять обращения по конфликтным ситуациям в школьную службу медиации.

Сегодня медиация находит свое применение и развивается по всему миру и является наиболее успешным способом конструктивного разрешения споров и конфликтов.

Республика Беларусь не исключение. Мы активно внедряем медиацию в различные сферы нашей жизни, в том числе, и в учреждения образования.

Проект «Учимся понимать друг друга» проводится Учебно-практическим учреждением «Центр «Медиация и право» общественного объединения «Белорусский республиканский союз юристов» с участием Комитета по образованию Минского городского исполнительного комитета, Государственного учреждения образования «Минский городской институт развития образования».

Необходимость проведения данного проекта в нашей стране обусловлена применением новых, неординарных подходов к разрешению возникающих споров и конфликтов в школьной и студенческой среде.

Целью этого проекта является повышение коммуникативной, конфликтологической и переговорной компетентности педагогов, школьников, студентов, их родителей и иных заинтересованных лиц.

### ЗАДАЧАМИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ЯВЛЯЮТСЯ:

- формирование знаний о медиации в целом и восстановительной медиации в частности,
- приобретение уверенных практических навыков в организации и проведении медиации в учреждениях образования,
- снижение общего количества конфликтных ситуаций в учреждениях образования и семьях,
- повышение эффективности профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение асоциального поведения обучающихся;
- сокращение числа правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- повышение квалификации работников учреждений образования по защите прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем по предупреждению правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в учреждениях образования.

В ходе проекта «Учимся понимать друг друга» была проведена огромная работа по подбору и подготовке групп школьников, студентов, педагогов, которые прошли специальное обучение в сфере медиации.

Уже к маю месяцу 2017 года в городе Минске было подготовлено 96 школьников и 50 преподавателей, а в городе Гродно — 52 школьника, 12 педагогов и 8 родителей.

В 2017–2018 учебном году заработали Школьные службы медиации в 10 учебных заведениях города Минска (СШ №131, №164, №205, №30, №22, №38, №148, №6, Гимназия-колледж искусств, Минский городской педагогический колледж), и в 3 учебных заведениях — в городе Гродно (СШ №38, №23, №8). В некоторых учреждениях образования введены дополнительные факультативы по обучению медиации.

За указанный период проведения проекта участниками Школьных служб медиации было проведено порядка 30 примирительных процедур по различным конфликтам: между одноклассниками, отдельными группами подростков, родителями и педагогами, также проведены мероприятия по улучшению взаимопонимания и неконфликтного поведения учеников в классах.

Перспективы применения медиации в школьной и студенческой среде очевидны, поскольку там задействована особая категория — дети, подростки, которые не всегда готовы говорить о своих проблемах с учителями и родителями. Средства разрешения конфликтов и образцы поведения подростки получают из окружающего его социума (в первую очередь, от значимых для него взрослых или сверстников с так называемым «высоким рейтингом»). Если в его окружении основными средствами реагирования на конфликт являются давление, применение силы, угрозы и наказание, возникает риск, что именно эти способы освоит подросток и будет использовать в своей дальнейшей жизни.

В случае совершения правонарушения страх наказания — не лучшее средство для изменения человека. Большинство людей, совершивших что-то нехорошее, понимают, что были не правы, но обвинительный тон и угрозы окружающих вынуждают их к самозащите и самооправданию.

Об этом свидетельствует и недостаточность тех традиционных усилий, которые используются сегодня родителями, педагогами, милицией, органами исполнительной и судебной власти.

Осознание и принятие собственного решения гораздо результативнее.

Подросток (да и многие взрослые) меняются в ходе коммуникации, размышляя над своими поступками, над последствиями своих действий.

Люди, создающие Школьные службы медиации, являются носителями ценностей и образцов восстановительной культуры. Создание таких служб и обучение будущих медиаторов предполагает не столько передачу техник и организационных схем деятельности, сколько обучение представлению ценностей, образующих фундамент восстановительной культуры.

В дальнейшем школьные медиаторы, становясь в своем коллективе носителями восстановительной культуры, передают ее основополагающие идеи не только участникам конфликта, которые проходят через медиацию, но и другим членам школьного и студенческого сообщества.

Кроме того, юные медиаторы приобретают ряд необходимых коммуникативных и организаторских навыков, которые пригодятся им в дальнейшей жизни, учатся сами достойно выходить из конфликтных ситуаций.

Особенно опыт, приобретенный в школьных службах медиации, будет полезен учащимся, у которых в будущем есть желание работать в таких сферах, как юриспруденция, педагогика и психология. Именно специалисты из этих сфер чаще всего помогают людям справляться со сложными ситуациями и разрешать конфликты.

Школьная медиация — залог высокой правовой культуры молодежи, подспорье для формирования и поддержки гражданского общества. Внедрение данной технологии ста-

нет новым шагом к урегулированию конфликтов в школьном и студенческом пространстве, а молодежь научит разрешать свои конфликты, исправлять причиненный вред и понимать друг друга.

## 1.2. Программы обучения медиаторов Школьной службы медиации

---

Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой.  
*Георгий Александров*

Принимая во внимание различия восприятия у школьников и взрослых, обучение медиаторов Школьной службы медиации проводится по отдельным программам.

Медиаторами Центра «Медиация и право» за период становления проекта по созданию Школьной службы медиации в учреждениях образования Республики Беларусь, разработаны программы обучения, как для школьников, так и для педагогов.

---

### 1.2.1 ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ШКОЛЬНИКОВ (ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ)

#### АВТОР ПРОГРАММЫ:

**Шульга Оксана Константиновна**, кандидат психологических наук, заведующий кафедрой возрастной и педагогической психологии УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы», медиатор, руководитель и тренер Гродненского филиала Учебно-практического учреждения Белорусского республиканского союза юристов «Центр «Медиация и право»

**Хурс Иван Сергеевич**, медиатор, тренер Гродненского филиала Учебно-практического учреждения Белорусского республиканского союза юристов «Центр «Медиация и право»

**под редакцией:** Бельской Ирины Александровны, кандидата юридических наук, доцента, доцента кафедры международного частного и европейского права Факультета международных отношений Белорусского государственного университета, председателя Совета и тренера Учебно-практического учреждения Белорусского республиканского союза юристов «Центр «Медиация и право»

#### НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании;
2. Закон Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики»;
3. Закон Республики Беларусь «О медиации»;

4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28 декабря 2013 г. № 1150 «Об утверждении правил проведения медиации»;
  5. Концепции развития профессиональной ориентации молодежи в Республике Беларусь, утвержденная Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства образования Республики Беларусь от 31 марта 2014 г. № 15/27/23;
  6. Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь 17 января 2014г. № 15 «Об утверждении правил этики медиатора».
7. Тематическое планирование программы

№ п/п	Название тем	Количество часов
	Общение в конфликте	4
	Искусство ведения переговоров	4
	Посредничество и медиация в разрешении конфликтов	4
	Основные этапы медиации как технологии	4
	Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора	4
	Управление эмоциями в медиации	4
	Достижение соглашения в медиации	4
	Программы восстановительной медиации	4
<b>ИТОГО:</b>		32



## СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ (ТРЕНИНГА)

**Тема 1. «Общение в конфликте»**

Конфликтная коммуникация и ее особенности. Барьеры в общении. Психологические и нравственные последствия конфликтов. Деструктивная и конструктивная роль конфликтов в обществе. Причины конфликтов. Типология конфликтов. Характеристика и влияние конфликтогенов на конфликт.

Поведение в конфликте. Типология конфликтных личностей. Стратегии и тактики поведения в конфликте: приспособление, сотрудничество, сопротивление, избегание, компромисс. Основные правила бесконфликтного общения.

**Тема 2. «Искусство ведения переговоров»**

Основы ведения переговоров. Позиции и интересы. Мягкая и жесткая позиция. Позиционный торг. Метод принципиальных переговоров (переговоры по интересам). Структура метода принципиальных переговоров.

Практические задания. Определение позиций участников. Развитие навыков ведения принципиальных переговоров.

**Тема 3. «Посредничество и медиация в разрешении конфликтов»**

Понятия посредничества в конфликтах и медиации, их общее и различия. Приемы посредничества в школьной жизни. Медиация: история, сущность и методы. Цели медиации как технологии урегулирования конфликтов. Сферы применения медиации. Роль медиатора в разрешении конфликтов. Функции медиатора. Основные принципы медиации. Преимущества и ограничения медиации.

**Тема 4. «Основные этапы медиации как технологии»**

Этапы медиации, задачи, которые решаются на каждом этапе.

Вступительное слово медиатора. Отработка вступительного слова медиатора.

Этап представления конфликта (презентации сторон). Виды вопросов в медиации. Отработка умений задавать вопросы в медиации. Развитие коммуникативной компетентности медиатора.

Этап дискуссии (выявления интересов). Работа с интересами и ценностями участников конфликта.

Потребности и их роль в жизни человека. Определение потребностей и интересов участников конфликта. Типы вопросов в медиации. Отработка умений задавать вопросы. Развитие навыков безоценочного оценивания.

Работа с учебными кейсами. Отработка практических навыков.

### Тема 5. «Специальные инструменты (техники и приемы) медиатора»

Основные техники в работе медиатора. Активное слушание. Техники невербальной коммуникации. Развитие навыков активного слушания. Перефразирование. Пассивное слушание. Техника «Отражение». Техники «Я-высказывания». Работа медиатора в индивидуальной беседе (кокусе). Поддержание диалога между сторонами медиации.

Основные компетенции медиатора: организационная, коммуникативная, конфликтологическая, аналитическая. Необходимые качества медиатора.

Трудные случаи в медиации. Определение медиабельности случая.

Работа с учебными кейсами. Отработка практических навыков.

### Тема 6. «Управление эмоциями в медиации»

Причины агрессии в поведении и ее последствия. Выгоды и потери агрессивного поведения. Гнев, способы выражения гнева: активные, пассивные, конструктивные, разрушающие. Управление агрессией и гневом.

Сильные и слабые эмоции и их роль в жизни человека. Обида. Действия и поступки, обидные для другого человека. Эмоции и поступки обиженных людей. Проявление эмоций у участников конфликта. Работа с эмоциями и чувствами участников конфликта. Круги эмоций. Отражение чувств и состояний. Объяснение чувств. Обмен чувствами. Состояние и эмоции медиатора.

Работа с учебными кейсами. Отработка практических навыков.

### Тема 7. «Достижение соглашения в медиации»

Выработка вариантов решения проблемы. Мозговой штурм. Принципы решения «выигрыш-выигрыш». Методы повышения креативности участников.

Оценка решения. Проверка договоренностей на реалистичность.

Выработка соглашения. Составление соглашения. Работа с учебными кейсами. Отработка практических навыков. Работа в «аквариуме».

### Тема 8. «Программы восстановительной медиации»

(Дополнительная тема. Реализуется отдельными программами)

Особенности восстановительной коммуникации.

Принципы восстановительной медиации. Основные этапы восстановительной медиации. Задачи медиатора на каждом этапе. Возможные действия медиатора. Программы «заглаживания» вины в медиации.

Программа «Школьная восстановительная конференция».

Программы «Круг сообществ». Основные правила и принципы поведения в Круге. Ценности Круга сообществ. Хранитель Круга, его роль и обязанности. Символ слова и его значение. Выбор символа слова. Использование символа слова. Церемонии Круга сообществ. Этапы работы Круга. Круг принятия решения.

Работа с учебными кейсами. Отработка практических навыков.



## СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ «ОБЩЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ»

1. Вступительное слово тренера.
2. Упражнения на знакомство.
3. Информационно-содержательный блок «Что такое конфликт?».
4. Информационно-содержательный блок «Поведение в конфликте».
5. Информационно-содержательный блок «Правила бесконфликтного поведения».
6. Резюме.

**Оборудование:** бэйджи, компьютер, мультимедийная установка, флипчарт, белая бумага формата А4, ручки, цветные карандаши или фломастеры, мяч, клей скотч.

### 1. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ТРЕНЕРА (5-10 МИНУТ).

Тренер знакомит участников с целями и задачами программы обучения. Обговариваются условия и режим работы, вводятся правила групповой работы. Правила группы (например, можно изображать в виде рисунков, предложить участникам самим обозначить правила работы группы):

1. Соблюдение регламента работы.
2. Пунктуальность работы группы и тренера.
3. Правило равноценности. Избегание оценочных высказываний.
4. Правило конфиденциальности.
5. Правило искренности. Говорить, что чувствуешь.
6. Правило активности — от активности каждого члена группы выигрывает и вся группа.
7. Быть чутким к проблемам других.
8. Говорить о поведении, а не о личности.

Тренер рассказывает, в какой форме будут проходить занятия и каким основным темам они будут посвящены. Он также раскрывает участникам философию, на которой строятся отношения и взаимодействие участников группы — стремление к сотрудничеству, равноправие, добровольность, безоценочное оценивание.

### 2. УПРАЖНЕНИЯ НА ЗНАКОМСТВО.

**Цель** — познакомить участников группы, создать раскованную и доброжелательную атмосферу; организация работы в группе, активизация чувственного восприятия партнера.

**Упражнение «Мое имя» (5 минут).** Каждый из участников по кругу называет свое имя и добавляет к нему прилагательное, соответствующее своему характеру. Следующий участник называет предыдущего и затем свое словосочетание и т.д.

**Упражнение «Приветствие без слов» (5 минут).** Участники становятся в круг. Каждому предлагается выбрать двух человек из круга, не называя их. Затем дается команда, поздороваться с этими двумя людьми за руку (похлопать по спине, улыбнуться и т.п.)

**Обсуждение:** Какие варианты приветствия больше всего понравились и почему? Почему?

**Упражнение «Имя» (5 минут).**

Свободно двигаясь по комнате, участники приветствуют друг друга рукопожатием и четко произносят свое имя. При рукопожатии они «меняются» именами. В продолжении этого упражнения, встречая нового партнера, участник игры «передает» ему свое новое имя и получает имя взамен. Получив некоторое время спустя свое имя назад, участник выходит из игры. Упражнение считается законченным, если все вернули себе свои имена и освободили площадку. Приветствие должно быть не формальным. Здраваться желательно, глядя в глаза партнера.

**3. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?».****Упражнение «Что такое конфликт?» (20-25 минут).**

**Цель** — проанализировать конфликт с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе.

**Инструкция.** Тренер записывает посередине ватмана слова «конфликт — это ...» и предлагает участникам продолжить фразу. Ответы записываются. Необходимо ориентироваться на отражение положительного момента конфликта. Например «Конфликт — это способ защиты собственного достоинства», «Конфликт — это возможность проверить человеческие взаимоотношения» и т.д.

**Обсуждение:** Как вы понимаете «конфликт интересов»?

**Упражнение «Ассоциации («ассоциативная карта конфликта»») (15-20 минут).**

**Цели:**

- выявить имеющийся опыт участников по теме;
- расширить представления каждого до общего видения темы группой;
- сформировать мотивированный интерес к теме;
- помочь развитию коммуникативных навыков участников.

**Необходимые материалы:** ассоциации записываются либо мелом на доске, либо маркером на большом листе бумаги.

**Ход работы.** Тренер представляет участникам тему «Конфликт» и сообщает, что сейчас им предстоит назвать все ассоциации, которые приходят на ум в связи с темой, и с их помощью будет составлена «ассоциативная карта». Далее участники в определенном порядке (например, по кругу) называют свои ассоциации. Тренер или кто-либо из участников записывает их, уточняя, на доске или на большом листе бумаги вокруг уже написанного понятия/темы так, чтобы близкие ассоциации группировались.

**Обсуждение:** с целью подведения итогов работы тренер выделяет основные группы ассоциаций, обводя соответствующие группы слов мелом или маркером.

**Упражнение «Типы конфликтов» (15 минут).**

**Цель** — проанализировать конфликт с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе.

**Инструкция:** Приведите три примера «хороших конфликтов», три примера плохих кон-

фликтов. Потом укажите три больших и три маленьких конфликта, о которых вы знаете. В заключение впишите три наиболее типичных для вас конфликта в школе, дома, в других местах (улица, спортивная секция, музыкальная школа и т.д.):

### ТИПЫ КОНФЛИКТОВ

Хороший	Плохой
1.	1.
2.	2.
3.	3.
Большой	Маленький
1.	1.
2.	2.
3.	3.

#### Обсуждение.

- Что для вас более важно:
  - получить то, что вы хотите?
  - сохранить хорошие отношения с другим человеком?
- Были ли в вашей жизни ситуации, когда конфликт был полезен? В чем вы видите пользу в конфликте?

#### 4. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ».

Упражнение «Стили поведения в конфликте» (20-25 минут).

Тест «30 пословиц»

#### Инструкция к тесту:

«Представьте себе, что вы — экзаменатор, оценивающий предлагаемые ниже суждения так, что не удовлетворяющие из них лично вас оцениваются единицей или двойкой, а совпадающие с вашим личным мнением или близкие к нему — 4 или 5.

Оценка 3 не должна использоваться вовсе.

Оценивается каждое суждение без особенно долгих раздумий, чтобы не затягивать процедуру «экзамена». За советами обращаться к вам не рекомендуется по вашему положению экзаменатора — оценки ставятся по первому ясному впечатлению напротив номеров суждений в таблице, приведенной ниже».

## БЛАНК ТЕСТА «30 ПОСЛОВИЦ»

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30

## ТЕСТ «30 ПОСЛОВИЦ»

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Если не можешь заставить другого думать, как ты хочешь, заставь его делать.
3. Мягко стелет, да жестко спать.
4. Рука руку моет.
5. Ум хорошо, а два лучше.
6. Из двоих спорящих умнее тот, кто замолчит.
7. Кто сильнее, тот и прав.
8. Не подмажешь — не поедешь.
9. С паршивой овцы хоть шерсти клок.
10. Правда то, что умный знает, а не то, о чем все бают.
11. Кто ударит и убежит, тот смелый драться хоть каждый день.
12. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.
13. Убивай врагов своей добротой.
14. Честная сделка не вызывает ссоры.
15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
16. Дерись подольше, да ума набирайся побольше.
17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.
18. Добро слово победит.
19. Ты — мне, я — тебе.
20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, может извлечь пользу из истины, которой обладает другой.
21. Кто спорит — ни гроша не стоит.
22. Кто не отступает — тот обращает в бегство.
23. Ласковый теленок двух маток сосет.
24. Кто дарит — друзей наживает.
25. Вынеси заботы на свет и держи с другими совет.
26. Лучший способ решить конфликт — избежать его.
27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
28. Кротость торжествует над злом.
29. Лучше синица в руках, чем журавль в небе.
30. Чистосердечие, честь и доверие сдвинут горы.

## ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

**1-й тип — «черепашка».** У людей такого типа — большое желание спрятаться от проблем под «панцирь». Это представители позитивного консерватизма, они ценны тем, что никогда не теряют цель. В спокойной ситуации человек данного типа с вами во всех делах, но в сложной ситуации он может изменить вам.

**2-й тип — «акула».** Для людей этого типа главное — их цель, их работа. Их не волнует отношения коллег («Ваша любовь мне ни к чему»). Умный руководитель уважает целенаправленность «акулы» — надо лишь ограничить ее притязания. Если коллектив состоит из «черепах», он может добиться, чтобы «акулы» не процветали. «Акулы» очень важны для коллектива, потому что, двигаясь к собственной цели, они могут вывести коллектив из сложной ситуации.

**3-й тип — «медвежонок».** Люди этого типа стараются сглаживать острые углы, чтобы все в коллективе любили друг друга. Зная заботы и интересы каждого, они вовремя подадут чай, подарят цветы в день рождения, посочувствуют, поддержат в трудную минуту. Но при этом они могут полностью забыть конечную цель своей деятельности, потому что для них наиболее важным оказываются человеческие отношения.

**4-й тип — «лиса».** Люди этого типа всегда стремятся достигнуть компромисса. Они не просто хотят, чтобы всем было хорошо, они становятся активными участниками любой деятельности. Но в отношениях с людьми «лиса» может отойти от главных заповедей (пользуются принципом «Не обманешь — не проживешь»). Люди этого типа часто не понимают, почему их не ценят окружающие.

**5-й тип — «сова».** Это честные и открытые люди. Представители этого типа никогда не будут изворачиваться, уходить от борьбы, они могут пожертвовать хорошими отношениями во имя выбранной цели. У них стратегия честной и открытой борьбы, честной и открытой цели.

## 5. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ПРАВИЛА БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ».

### Упражнение «Незаконченные предложения»

**Цель:** Развитие навыков организации переговоров. Прояснение взаимных претензий.

**Инструкция:** Участникам предлагается вспомнить и описать конфликтную ситуацию из школьной жизни. Выбираются участники, которые разыгрывают роли в описанном конфликте. Их просят расположиться друг напротив друга и поочередно заканчивать следующий ряд незавершенных предложений:

- Мне нравится, что ты...
- Я расстраиваюсь, когда...
- Я злюсь, когда...
- Я благодарен тебе за...
- Мы могли бы по-другому...

Участники должны пройти по этому списку 3-4 раза. Затем разыгрывается другая ситуация.

**Обсуждение:** легко или сложно было выполнить это упражнение? Смогли ли предложенные фразы прояснить позиции участников в конфликте? Что вы чувствуете сейчас, когда смогли обсудить свой конфликт?

### Ролевая игра «Сглаживание конфликтов» (15-20 минут)

**Цель упражнения:** отработка умений и навыков сглаживания конфликтов.

Тренер рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий — играет миротворца, арбитра.

На обсуждение тренер выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?
- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

## 6. РЕЗЮМЕ

Тренер просит ответить на вопросы: Какая тема (упражнение, или просто информация) показалась вам наиболее интересной? Какое открытие для себя вы сделали в ходе занятий в группе? Какие изменения произошли в понимании конфликта



## СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ «ИСКУССТВО ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ»

1. Вступительное слово тренера.
2. Упражнения на активизацию участников группы.
3. Информационно-содержательный блок «Виды переговоров. Этапы проведения переговоров».
4. Информационно-содержательный блок «Позиции и интересы участников переговоров».
5. Практические задания.
6. Резюме.

### 1. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ТРЕНЕРА (5 МИНУТ).

#### 2. УПРАЖНЕНИЯ НА АКТИВИЗАЦИЮ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ.

**Упражнение:** «Сладкая проблема».

**Цель:** в этой игре можно научиться решать небольшие проблемы через переговоры.

**Оборудование:** каждому участнику надо иметь по одному печенью, каждой паре — по одной салфетке.

**Количество участников:** четное количество от 10 до 16 человек.



**Инструкция.** Участники садятся в общий круг. Тренер приносит печенье. Предлагает участникам сначала выбрать себе партнера и решить с ним одну проблему. Слова тренера: «Сядьте друг напротив друга и посмотрите друг на друга. Между обоими партнерами я тут же положу салфетку с печеньем. Пожалуйста, пока его не трогайте. А теперь перейдем к нашей проблеме. Вы можете получить печенье только в том случае, если ваш партнер по доброй воле отдаст его вам. Пожалуйста, помните об это правиле. Сейчас вы можете начать говорить, но помните, что вы не имеете права просто так взять печенье без согласия партнера». Подождите, пока все дети примут какое-нибудь решение. При этом они могут действовать разными способами. Одни могут сразу съесть печенье, получив его от партнера. Другие берут печенье, разламывают его пополам и одну половинку отдают своему партнеру. Некоторым потребуется сравнительно много времени, чтобы завершить свои переговоры. А теперь я дам каждой паре еще по одному печенью. Обсудите, как вы поступите с печеньем на сей раз. И в этом случае могут быть разные варианты». Участники, разделившие первое печенье пополам, обычно повторяют эту «стратегию справедливости». Большинство участники, в первой части игры отдавшие печенье партнеру и не получившие ни кусочка, ожидают теперь, что партнер отдаст печенье им. Есть люди, которые готовы отдать партнеру и второе печенье.

**Обсуждение:** Отдал ли ты печенье своему партнеру? Как ты себя при этом чувствовал? Хотел ли ты, чтобы печенье осталось у тебя? Что ты делал для этого? Чего ты ожидаешь, когда вежливо обращаешься с кем-нибудь? В этой игре с тобой справедливо обошлись? Сколько времени понадобилось тебе и твоему партнеру, чтобы прийти к совместному решению? Как ты себя при этом чувствовал? Как иначе ты мог бы прийти к единому мнению со своим партнером? Какие доводы ты приводил, чтобы получить печенье?

### 3. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ВИДЫ ПЕРЕГОВОРОВ. ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ».

#### Упражнение. Деловая игра «Светофор правил» (15-20 минут)

**Цель:** развитие навыков ведения переговоров и умений договариваться; получение опыта творческой конфликтологической (институционализация как метод разрешения конфликта) деятельности. Наличие корпоративной культуры в школе обеспечивает безопасную, бесконфликтную школьную среду.

**Инструкция:** Вся группа делится на три команды, которые разрабатывают требования, нормы, запреты, правила относительно школы, школьного класса, норм взаимоотношений с учителями и между учениками, бесконфликтного общения, в зависимости от выбранного цвета. Зеленый цвет — «Разрешается делать», желтый цвет — «Обычно делать не разрешается, но при следующих условиях разрешается», красный цвет — «Не разрешается ни при каких условиях». После этапа мозговой атаки заполненные цветные листы помещаются на доску таким образом, что получается своеобразный светофор из запретительных, условных и разрешающих норм.

На заключительном этапе происходит обсуждение: участники своих групп заявляют о своих требованиях, участники противоположных групп имеют право добавить пере-

чень. Все действия выполняются после вполне демократической процедуры — голосования. В результате должен быть сформирован «Кодекс школьной жизни».

### ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПЕРЕГОВОРОВ

1. **Предмет переговоров.** (О чем мы будем договариваться? Как мы определим, что является предметом взаимных притязаний?)
2. **Интересы и цели сторон. Общие интересы, общие цели.** (В чем состоят мои интересы? В чем состоят интересы партнера? В чем мы оба заинтересованы? В чем специфика и сходство наших намерений? Каковы наши цели, каких результатов мы хотим добиться на переговорах? Каких результатов мы хотим добиться в дальнейшем?)
3. **Легитимность.** (По каким правилам мы будем договариваться, каким нормам будем следовать?)
4. **Стандарты принятия решений.** (На какие стандарты, прецеденты мы будем ориентироваться в принятии решений?)
5. **Опции (варианты решений)** (Какие конкретные решения можно выложить на стол?)
6. **Обязательства участников переговоров.** (Какие обязательства должен взять на себя я? Какие обязательства должен взять на себя партнер?)
7. **Ресурсы.** (Какие у меня есть ресурсы для выполнения решений и обязательств? Какие у партнера есть ресурсы для выполнения обязательств и решений?)
8. **Участники переговоров.** (Кто является истинным участником переговоров? Кто, кроме прямых участников заинтересован в результатах переговоров?)
9. **Контроль за выполнением решений.** (Кто и как будет контролировать выполнение решений?)
10. **Санкции.** (Предусмотрены ли конкретные санкции за конкретные действия партнеров? Какие санкции за какие действия предусмотрены? Кто обеспечивает выполнение санкций?)

### 4. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ПОЗИЦИИ И ИНТЕРЕСЫ УЧАСТНИКОВ ПЕРЕГОВОРОВ».

#### Упражнение «Позиции и интересы в переговорах» (20-25 минут)

**Инструкция:** тренер предлагает проанализировать два диалога и найти в них различия. Обсуждение можно проводить в группах или парах.

#### Диалог 1: *Позиционный торг*

Учитель беседует с учеником о том, какую отметку поставить ему за контрольную работу.

**Анна Константиновна** (в ответ на притязания ученика): Я думаю, что больше пятерки за твою работу поставить нельзя.

**Глеб:** Можно поставить и семерку.

**А.К.:** Нет, здесь даже нет объяснений некоторых ответов, — только пятерка.

**Г:** Но зато моя работа оформлена хорошо, не то, что у Кудряшова, а у него семерка.

**А.К.:** Нет, по-моему, когда объяснения не все, это не тянет на пятерку.

**Г:** А вы спросите, и я объясню, где надо.

**А.К.:** Сейчас! Было время, тогда и нужно было писать.

### Диалог 2. Переговоры по интересам (принципиальные переговоры)

Учитель беседует с учеником о том, какую отметку поставить ему за контрольную работу.

**Анна Константиновна** (в ответ на притязания ученика): Я думаю, что больше пятерки за твою работу поставить нельзя.

**Глеб:** Можно поставить и семерку.

**А.К.:** Тебя что, то действительно волнует? Почему ты так обеспокоен пятеркой?

**Г:** Да, я вчера сказал отцу, что постараюсь получить хорошую оценку по истории, чтобы он отпустил меня к Андрею на день рождения.

**А.К.:** Я понимаю, что для тебя это важно, но я думаю, что это не причина для повышения оценки за конкретную работу. Я думаю, что если твой отец получит от меня записку о том, что ты сегодня работал очень хорошо, то он поймет, что по истории у тебя дела обстоят хорошо, а эта пятерка — увы, результат твоей досадной оплошности. В конце концов, ведь ему важно, как хорошо ты будешь знать историю, а не то какую отметку ты получил именно сегодня.

**Г:** Да, пожалуй, это будет хорошо, напишите записку.

### Упражнение «Соломенная башня» (20-25 минут)

**Цель:** выявление иерархии, лидерства; изучение характера взаимной поддержки, умения договариваться.

**Необходимые материалы:** соломка для коктейлей, скотч (либо набор из скотча и листов бумаги формата Аз (или газет), которые могут быть свернуты в трубочки или использоваться другим способом).

Тренер предлагает участникам объединиться в пары.

**Инструкция:** «Вам необходимо из этих соломинок (газет, прутиков, листов бумаги) построить башню (дом). При построении башни (дома) попытайтесь совместно достичь определенных целей. Ваша башня (дом) должна быть оригинальной по форме, красивой, хорошо сконструированной. Она должна стоять без поддержки и быть достаточно прочной и долговечной, чтобы ее можно было переносить с места на место. Вам следует уложиться в 10–15 минут». Далее дается рекомендация: первые 5 минут строить башню, не говоря друг другу ни слова.

### Вопросы для обсуждения:

1. Что вы чувствовали в ходе выполнения упражнения?
2. Как вы взаимодействовали, когда не могли говорить?
3. Удавалось ли понимать друг друга? Кто был в вашей паре лидером, кто – ведомым?
4. Насколько для ваших отношений с партнером характерно такое поведение?
5. Хотели бы вы что-нибудь изменить в реальном взаимодействии с учетом результатов выполнения упражнения?



## СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ «ПОСРЕДНИЧЕСТВО И МЕДИАЦИЯ В РАЗРЕШЕНИИ И КОНФЛИКТАХ»

1. Вступительное слово тренера.
2. Упражнения на активизацию участников группы.
3. Информационно-содержательный блок «История и практика посредничества в конфликтах».
4. Информационно-содержательный блок «Цели и принципы медиации».
5. Резюме.

### 1. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО (5 МИНУТ). ТРЕНЕР ЗНАКОМИТ УЧАСТНИКОВ С ЦЕЛЯМИ И ЗАДАЧАМИ ТРЕНИНГА.

#### 2. УПРАЖНЕНИЯ НА АКТИВИЗАЦИЮ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ.

##### Упражнение «Ежедневник» (10 минут).

**Цель:** активизация группы, осознание личностных ресурсов, развитие навыков активного слушания.

**Ход задания:** Тренер раздает участникам бланки ежедневника. Участникам предлагается встретиться друг с другом и назначить встречу с одним из участников тренинга. После того, как назначили время, тренер называет любое время, и те, кто договорился встретиться в это время, должны подойти друг к другу и начать разговаривать на заданную тему (тему называет тренер). На разговор отводится только 2 минуты, затем называется другое время, и участники меняются.

##### Темы для обсуждения:

1. любимая еда;
2. самое раннее воспоминание о детстве;
3. чем бы вам хотелось заниматься через 5 лет;
4. где бы вы очень хотели побывать и почему;
5. самый лучший день в вашей жизни;
6. от чего вы в жизни испытываете больше всего удовольствия;
7. свободная тема.

**Обсуждение:** Подумайте и скажите, что вам запомнилось из всех встреч? Что врезалось вам в память? Кто или что вас больше всего удивило?

### 3. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ИСТОРИЯ И ПРАКТИКА ПОСРЕДНИЧЕСТВА В КОНФЛИКТАХ».

##### Упражнение «Обмен информацией» (15-20 минут).

**Цель** — проанализировать информацию о медиации.

**Инструкция:** Участники объединяются в группы по 3-4 человека. Каждому участнику предоставляется информация об истории, сущности, принципах медиации.

#### 4. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ».

**Упражнение «Символический рисунок» (15-20 минут).**

**Цель** — усвоение принципов и критериев медиации.

**Ход задания:** Участникам предлагается в группах символически изобразить принципы и критерии медиации.

1. Медиация осуществляется на добровольной основе.
2. Медиация способствует развитию коммуникативных способностей и навыков.
3. Медиация ориентирована на будущее.
4. Медиация четко структурирована.
5. Медиация основана на нейтралитете и беспристрастности медиатора.
6. Медиация способствует развитию личной ответственности.
7. Медиация обеспечивает результат по принципу «выигрыш-выигрыш».
8. Медиация помогает быстро разрешить конфликт.
9. Медиация способствует развитию навыков сотрудничества.

**Упражнение «Роли медиатора» (15-20 минут).**

**Цель:** осознание участниками роли, которые выполняет медиатор.

**Инструкция:** участникам предлагается в парах или группах определить иерархию целей медиатора (проранжировать их от 1 до 9 по степени важности).

**Роли медиатора:**

1. Создание атмосферы уважения, равенства, справедливости.
2. Стимулирование высказывания не только фактов, но ощущений и чувств.
3. Организовать процесс активного слушания.
4. Задавать открытые вопросы.
5. Управление эмоциями.
6. Помогать сторонам услышать друг друга.
7. Определение проблемных сфер, которые стороны хотят разрешить.
8. Способствовать налаживанию коммуникаций.
9. Создавать условия для продуцирования альтернатив.



## СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ «ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ КАК ТЕХНОЛОГИИ»

1. Вступительное слово тренера.
2. Упражнения на активизацию участников группы.
3. Информационно-содержательный блок «Этапы медиации. Вступительное слово медиатора».
4. Информационно-содержательный блок «Этап презентации сторон».
5. Информационно-содержательный блок «Этап дискуссии».
6. Практические задания.
7. Резюме.

### 1. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ТРЕНЕРА (5 МИНУТ).

Тренер обозначает цели и задачи тренинга.

### 2. УПРАЖНЕНИЯ НА АКТИВИЗАЦИЮ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ.

#### Упражнение «Портрет» (15 минут).

**Цель:** активизация группы, осознание личностных ресурсов, развитие навыков активного слушания.

**Оборудование:** бумага, карандаши, фломастеры.

**Ход задания:** Тренер раздает чистые листы, на которых каждый участник пишет свое имя. Затем предлагается каждому начать рисовать свой портрет, затем останавливает всех и просит передать рисунок другому участнику по часовой стрелке. Ребята продолжают рисовать портрет другого участника. Затем снова передают по часовой стрелке. Участники получают в конце свои портреты.

**Обсуждение:** Что вас больше всего удивило и порадовало в ваших портретах?

#### Упражнение. «Вступительное слово медиатора» (15-20 минут).

**Инструкция:** Тренер просит участников составить вступительное слово медиатора по следующей схеме:

#### Вступительное слово медиатора

1. Представление (представить себя и попросить участников представиться, выяснить, как бы они хотели, чтобы их называли).
2. Выражение благодарности сторонам за то, что они принимают участие в медиации.
3. Определение посадки участников.
4. Описание участникам процесса медиации.
5. Объяснение участникам роли медиатора.
6. Объяснение основных принципов медиации.

7. Получение согласия от участников на проведение медиации.
8. Определить правила медиации.
9. Уточнить у участников, есть ли у них вопросы.
10. Подписать соглашение о применении медиации.

### Упражнение «Я и другие» (15 минут).

**Цель:** развитие доверия к другому человеку.

**Инструкция:** Тренер предлагает каждому участнику бросить мяч другому, отвечая на вопросы:

- что хорошего он знает об этом участнике?
- что общего у него с этим участником?

### Упражнение «Работа с ценностями и интересами» (15 минут).

**Цель:** развитие навыков активного слушания, умения задавать вопросы.

**Оборудование:** лист с ценностями.

**Ход задания:** необходимо разделиться на пары. В каждой паре участники задают друг другу вопросы, чтобы выяснить, какие ценности являются самыми важными для человека. Но прямые вопросы задавать нельзя. Можно расспрашивать о том, что человек чаще всего делает, что его чаще всего ставит в тупик, за что он больше всего переживает. Сначала каждый строит гипотезу и отмечает ценности собеседника на карточке (3 ценности). Затем обсуждает свои предположения с собеседником. По пять минут в каждую сторону.

**Обсуждение:** Удалось или не удалось отгадать ценности? Что было легко или сложно выполнить в этом задании? Как каждый из вас сейчас чувствует?



## СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ «СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ (ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ) МЕДИАТОРА»

1. Вступительное слово тренера.
2. Упражнения на активизацию участников группы.
3. Информационно-содержательный блок «Активное слушание».
4. Информационно-содержательный блок «Работа в кокусе».
5. Информационно-содержательный блок «Основные компетенции медиатора».
6. Практические задания.
7. Резюме.

### 1. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ТРЕНЕРА(5 МИНУТ).

### 2. УПРАЖНЕНИЯ НА АКТИВИЗАЦИЮ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ.

Упражнение «Всеобщее внимание» (15 минут).

**Цель:** развитие умения соединить вербальные и невербальные средства общения, — формирование навыков акцентирования внимания окружающих за счет различных средств общения.

**Инструкция:** Всем участникам игры предлагается выполнить одну и ту же простую задачу: любыми средствами, не прибегая к физическим действиям, нужно привлечь внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно ее выполняют все участники, обсуждаются итоги: кому удалось привлечь к себе внимание других и за счет каких средств.

### 3. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ».

#### Упражнение «Активное слушание» (10 минут).

**Цель:** развитие навыков активного слушания.

**Ход задания:** Каждый из участников составляет три предложения: два из которых должно быть правдой, а одно — ложь. Затем участники по очереди зачитывают свои предложения. Задача участников — угадать, что правда, а что нет.

**Обсуждение:** Что помогало в выполнении этого задания?

#### Упражнение «Тотальное Да!» (15 минут).

**Цель.** Научиться находить в высказываниях партнера то, с чем можно было бы согласиться.

**Инструкция.** Тренер «Сейчас я буду обращаться к вам с нелепыми утверждениями и вопросами, а вам нужно будет со мной соглашаться, что бы я ни говорил. Постарайтесь найти что-то, с чем вы могли бы согласиться. Например, вы можете согласиться с какой-либо частью высказывания партнера или с тем, что то, на что он обратил внимание действительно важно, представляет интерес, заставляет задуматься, содержит в себе ценное рациональное зерно, обогащает наше видение проблемы или даже... соответствует истине. Однако наш обмен репликами не должен походить на беседу сумасшедших. Например, я говорю: «Как здорово, что все юноши пришли на занятия в африканских костюмах». Если мне ответят: «Да, здорово!», то это будет согласием, но слишком внешним. Если мне скажут: «Да, здорово, что все юноши сегодня пришли», то это будет согласием с частью моего высказывания».

#### Упражнение «Дискуссия» (20 минут).

**Цель:** развитие навыков перефразирования.

**Ход задания:** Тренер предлагает участникам разделиться на две группы (за и против (например, смертной казни). Каждая группа продумывает свои аргументы (5-6). Далее участники команды садятся напротив друг друга. Первый участник высказывает аргумент своей команды человеку, сидящему напротив, который должен повторить аргумент или перефразировать «Правильно ли я вас понял, что ...». Если в ответ он получает кивок согласия, то может высказать свой аргумент, только следующему человеку.

**Обсуждение:** Какой позиции вы придерживались до дискуссии? Изменилась ли теперь ваша позиция? Испытывали ли вы трудности во время дискуссии? Что чувствовали, когда оппонент перефразировал ваши слова?



**Упражнение «Найди пару» (10-15 минут)**

**Оборудование:** карточки с названиями птиц или насекомых (по 2 шт.).

Участникам раздаются карточки, на которых написаны названия птицы или животные. Названия повторяются на двух карточках. Участники читают свои карточки так, чтобы никто больше этого не видел. Задача каждого — найти себе пару. Можно использовать любые невербальные приемы (жесты, мимику и т.д.), но нельзя называть и издавать характерные звуки животного. Когда участники находят свои пары, они остаются рядом, но продолжают молчать. Когда все пары образованы, тренер проверяет, что получилось.

**Вопросы для анализа:**

1. Легко ли был найти пару?
2. На что вы ориентировались, когда искали пару?
3. Удалось ли вам найти свою пару?
4. Удалось ли вам изобразить то животное, которое было нужно?
5. Какими средствами выражения вы пользовались?

**Упражнение «Графический диктант» (15 минут).**

*Главное достоинство языка — в ясности. (Стендаль).*

**Цели:** тренировка умения слышать и слушать; тренировка умения концентрироваться на партнере; развитие визуализации — умения переводить слова партнера в образы.

**Оборудование:** листки бумаги с рисунками у одной группы, чистые листы бумаги у другой.

**Инструкция:** группа разбивается на пары. В каждой паре один из участников играет роль «передатчик», второй — «приемник». «Передатчик» должен передать «приемнику» словесное описание фигуры, нарисованной у него на бумаге. Второй «под диктовку» рисует фигуру. Затем участники сравнивают «диктовку» с оригиналом. Затем меняются ролями.

**Обсуждение:** анализ причин возникновения ошибок при рисовании? Условия достижения успеха?

**4. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «РАБОТА В КОКУСЕ».****Упражнение «Событие» (20 минут).**

**Цель:** отработать техники активного слушания, сформировать навыки перефразирования.

**Оборудование:** нет.

**Ход задания:** участники разбиваются на пары. Затем один из членов диады рассказывает другому о том, что произошло с ним сегодня утром или вчера вечером. Второй партнер должен перефразировать рассказ: другими словами передать смысл рассказа и отметить эмоции, которые во время рассказа возникли у говорящего. После каждого пересказа первый партнер спрашивает у рассказчика, правильно ли были переданы чувства и эмоции. Если рассказчик не вполне удовлетворен, пересказчик выполняет задание еще и еще раз, до тех пор, пока не будет найден адекватный вариант.

**Обсуждение:** Что было сложно или легко в выполнении задания?

## 5. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ОСНОВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИАТОРА».

### Упражнение «Качества медиатора» (15 минут).

**Цель:** активизация группы, осознание личностных ресурсов.

**Оборудование:** бумага, ручки.

**Ход задания:** Каждый из участников составляет список из 12 качеств — за что мы ценим медиатора? Затем список обсуждается в парах, затем в группах. Затем сравнивается с оригиналом.

**Обсуждение:** Что вас больше всего удивило и порадовало в ваших ответах?

### КАЧЕСТВА МЕДИАТОРА

1. Надежность
2. Беспристрастность
3. Искренность
4. Тактичность
5. Терпеливость
6. Честность
7. Миролюбивость
8. Чуткость
9. Оптимизм
10. Открытость
11. Позитивность
12. Уважение противоположных точек зрения

### Упражнение «Основные компетенции медиатора» (15 минут).

**Цель:** активизация группы, осознание личностных ресурсов.

**Оборудование:** таблица компетенций.

**Ход задания:** Каждый из участников получает таблицу с компетенциями. Необходимо отметить на списке свои личные компетенции.

**Обсуждение:** Что вас больше всего удивило и порадовало в ваших ответах?

## 6. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ. РАБОТА С КЕЙСАМИ.



### СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ «УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ В МЕДИАЦИИ»

1. Вступительное слово тренера.
2. Упражнения на активизацию участников группы.
3. Информационно-содержательный блок «Управление гневом».
4. Информационно-содержательный блок «Управление эмоциями в медиации».

5. Практические задания.
6. Резюме.

### 1. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ТРЕНЕРА (5 МИНУТ).

#### 2. УПРАЖНЕНИЯ НА АКТИВИЗАЦИЮ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ.

##### Упражнение: «Ромашка откровений» (10-15 минут).

**Цель:** развитие у участников навыков осознавать свои эмоции и эмоциональные состояния. Тренер раздает каждому бумажку с неоконченным предложением. Участникам тренинга предлагается продолжить и завершить фразу. Высказывание должно быть искренним. Затем по кругу читаются ответы.

1. Я отличаюсь от других тем, что...
2. Моя самая большая проблема — это...
3. Я счастлив потому, что...
4. Меня радует, когда...
5. Меня раздражает...
6. Я себе не нравлюсь за то, что...
7. Самое мое лучшее качество — это...
8. Я обижаюсь, когда...
9. Я себя люблю за то, что...
10. Я хочу, чтобы...
11. Когда я окончу университет...
12. Если бы я был(а) волшебником...
13. Мне хотелось бы изменить...
14. Друзья меня ценят за...
15. Мое жизненное кредо...
16. Я не смогу простить человека, если он...
17. В людях я больше всего ценю...
18. Мир вокруг кажется мне...
19. Иногда люди не понимают меня, потому что...
20. Мне бывает стыдно, когда...

**Обсуждение:** Что было трудно или легко в выполнении задания?

### 3. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ».

#### 4. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ В МЕДИАЦИИ».

##### Упражнение «Айсберг» (10 минут).

**Цель:** развитие участников распознавать свои эмоции.

**Оборудование:** рисунок айсберга, большая часть которого скрыта под водой.

**Инструкция:** тренер объясняет участникам, что только небольшая часть айсберга может

быть нам видна, в то время, как его основная часть скрыта от наблюдения и понимания. Тренер предлагает подумать и описать: какие эмоции ясно проявляются в конфликте (печаль, злость, раздражения и т.д.), а какие лежат в глубине конфликта (страх, боль, беззащитность и т.д.).

#### Упражнение на сензитивность (чувствительность) (10 минут).

**Цель:** развитие навыков определения эмоциональных состояний партнера по невербальным проявлениям.

Расположить товарищей по кругу в зависимости от выражения лица:

- А)** от грустного до веселого;
- Б)** от уставшего до отдохнувшего;
- В)** от самого общительного до менее общительного.

Сделать попытку без слов изменить выражение лица в сторону большей открытости, доброжелательности.

**Рефлексия:** кто что чувствовал, было ли трудно? Какое упражнение наиболее запомнилось? Какое выполнить было труднее, какое легче?

#### Упражнение «Чувства» (20 минут).

**Цель:** научить участников распознавать свои эмоции.

**Оборудование:** нет.

**Ход задания:** Каждому участнику предлагается продолжить предложения:

1. Мне грустно, когда ... .
2. Мне стыдно, когда ... .
3. Мне спокойно, когда ... .
4. Мне страшно, если ... .
5. Мне радостно ... .
6. Я чувствую напряжение, когда ... .
7. Я злюсь, когда ...
8. Мне приятно ... .
9. Я чувствую гордость ... .
10. Я чувствую раздражение, когда ... .



### СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ «ДОСТИЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В МЕДИАЦИИ»

1. Вступительное слово тренера.
2. Упражнения на активизацию участников группы.
3. Информационно-содержательный блок «Приемы выработки решений сторонами медиации».

4. Информационно-содержательный блок «Проверка на реалистичность достигнутых соглашений».
5. Практические задания.
6. Резюме.

### 1. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ТРЕНЕРА (5 МИНУТ)

### 2. УПРАЖНЕНИЯ НА АКТИВИЗАЦИЮ УЧАСТНИКОВ ГРУППЫ.

### 3. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ПРИЕМЫ ВЫРАБОТКИ РЕШЕНИЙ СТОРОНАМИ МЕДИАЦИИ».

#### Поиск решения

Чаще всего участники медиации по очереди высказывают предложения вариантов решения, обсуждают их плюсы и минусы. Если возникает затруднение, можно использовать определённые приемы:

- ✓ **метафора.** Может применяться, если стороны не видят никаких вариантов.
- ✓ **мозговой штурм.** Формулирование сторонами разных вариантов решения ситуации сначала без критики и анализа (медиатор только фиксирует предложения), затем проводится общее обсуждение возможных вариантов.

#### Алгоритм проведения мозгового штурма:

1. Этап генерации идей (запрет критики, обоснования, поощрение выдвижения идей — 20-30 минут).
  2. Этап оценки идей (отбрасывать идеи нельзя; лучшая идея та, которая рассматривается; в каждой идее есть рациональное зерно, поэтому идеи дорабатываются).
  3. Отбор идей (критерии ресурсы: человеческие, финансовые, временные, организационные, материальные).
- ✓ **«взгляд из будущего».** Говорят, к такому упражнению прибегал Леонардо да Винчи, когда сталкивался с неразрешенной проблемой. Он мысленно представлял себя в будущем, когда ситуация уже благополучно разрешена. А затем, пытался «вспомнить», каким путем он пришел к решению своей проблемы.

### 4. ИНФОРМАЦИОННО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ БЛОК «ПРОВЕРКА НА РЕАЛИСТИЧНОСТЬ ДОСТИГНУТЫХ СОГЛАШЕНИЙ».

### 5. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ. РАБОТА С УЧЕБНЫМИ КЕЙСАМИ.



## СЦЕНАРИЙ ЗАНЯТИЯ «ПРОГРАММЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ»

1. Вступительное слово тренера.
2. Упражнения на активизацию участников группы.
3. Информационно-содержательный блок «Восстановительная медиация: история, сущность, принципы, этапы».
4. Информационно-содержательный блок «Программа «Круги сообществ».
5. Практические задания.

Рефлексия. Завершение программы тренинга.

### Упражнение «Прощание» (10 минут)

**Цель:** Вербальное подведение итогов тренинга, выражение эмоционального отношения участников группы друг к другу и к руководителю.

**Инструкция:** Участники группы по кругу имеют возможность высказать мнение, насколько эффективным им показался тренинг, насколько он оправдал их ожидания, что нового открыл в области мотивации человеческого поведения и в межличностных отношениях, оказал ли влияние на субъективный уровень стресса конкретного участника; можно также обратиться с репликой непосредственно к кому-либо из группы или к ее тренеру.

## МИРОТВОРЧЕСКИЙ КРУГ ИЛИ КРУГИ СООБЩЕСТВ

Основа программы «Круг сообществ» взята из индейских традиций, когда представители племени для решения важных вопросов садились в круг, и каждый высказывал свое мнение. Сейчас эта техника активно практикуется в США уже более 30 лет. Сначала ею активно пользовались женские группы. Затем «круги сообществ» распространились в рамках восстановительного подхода и были впервые применены в Миннесоте в криминальной судебной системе. Однако волонтеры, которые использовали эту технику в суде, обратили внимание на то, что она может быть эффективна и применима и в других областях. Они стали использовать ее в школах, в социальных службах, церквях, в товариществах собственников и для решения семейных и трудовых конфликтов.

### СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «МИРОТВОРЧЕСКОГО КРУГА»:

1. Людям необходимо принять общее решение.
2. Существуют разногласия.
3. Принять меры в ситуации, когда кому-то был нанесен вред.
4. Командообразование.
5. Желание или необходимость разделить возникшие трудности.
6. Желание поучиться друг у друга, приобрести новый опыт (в профессиональных кругах).

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «МИРОТВОРЧЕСКОГО КРУГА» ЭФФЕКТИВНО В СИТУАЦИЯХ:

- проявления агрессии;
- конфликта;
- культурных и других различий.

### ОСНОВНЫЕ СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ «КРУГА СООБЩЕСТВ»

Участники располагаются по кругу без стола. Иногда значимые для группы элементы располагаются в центре круга. Это необходимо для того, чтобы подчеркнуть то, что объединяет людей, представляя для них общие ценности.

#### 1. ЦЕРЕМОНИЯ.

Процедура открытия и закрытия работы круга очень важна, потому что она подготавливает людей к тому, чтобы они сняли свои маски и психологические защиты, смогли быть искренними. Это организация времени и пространства для работы круга, которые принадлежат только им. При открытии круга медиатор подчеркивает, насколько важна сегодня работа круга, благодарит всех, кто пришел. При закрытии круга подчеркивается, что ценного произошло от работы круга, связь между каждым из участников, надежда на будущее, а также готовит участников вернуться к их обыденной жизни.

#### 2. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КРУГА.

- Проявление уважения ко всем участникам круга.

- У каждого участника есть возможность высказаться в условиях, когда его не перебивают.
- Участники выражают свое мнение или объяснение, рассказывая свои истории.
- Все участники равны друг перед другом.
- Приветствуются духовные и эмоциональные аспекты индивидуального опыта больше, чем советы.

За поддержание принципов несет ответственность не медиатор, а вся группа. Готовятся они на стадии подготовки работы круга и предлагаются участникам. Если кто-то из участников не согласен с предложенными принципами, они могут обсуждаться в круге. Обсуждение строится на вопросе «Что участники круга хотят для себя от других членов группы?».

### **3. «ГОВОРЯЩИЙ» ПРЕДМЕТ.**

Это предмет, который передается от одного участника круга к другому. Когда этот предмет передается в руки участника, он представляется, и у него появляется возможность и право говорить, в то время как у других участников есть возможность слушать, не отвечая говорящему. Тот, у кого в руках находится предмет, может использовать молчание, или может передать предмет дальше. Не обязательно каждый участник круга должен говорить. «Говорящий» предмет — это критический элемент в создании пространства для говорящего, чтобы он мог сказать правду и быть искренним, предмет подчеркивает, что сейчас этот человек самый главный для группы. Пока этот предмет находится в руках говорящего, никто не имеет право перебивать его, он может остановиться, чтобы подобрать слова, для того, чтобы лучше выразить свои мысли и чувства. Он стимулирует говорить, рефлексирюя. Часто этот предмет выступает каким-нибудь символом, который объединяет людей, их ценности. Он напоминает людям об их общих ценностях. Когда предмет передается из рук в руки, он образует невидимую нить между каждым участником и целым кругом.

### **4. ФАСИЛИТАТОР, МЕДИАТОР.**

Медиатор не является ответственным за принятие решения или контролирование группы. Его роль — создать пространство уважения и безопасности и стимулировать участников поддерживать и разделять ответственность за совместную работу. Он следит за качеством работы группы, сам может участвовать в процессе и высказывать свои мысли, идеи, истории. Если принципы работы круга не работают, медиатор обращает внимание на то, что их необходимо пересмотреть. Для больших групп рекомендуется использовать два фасилитатора или медиатора.

### **5. КОНСЕНСУС В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ.**

Не всегда работа круга направлена на принятие решения, но если это является одной из целей, то решение принимается на основе консенсуса. При принятии решения должны быть учтены интересы всех участников, особенно если некоторые из них являются слабой стороной. Если консенсус достигнут. То его выполнение проходит намного быстрее, потому что оно было достигнуто при работе круга.



## ЭТАПЫ РАБОТЫ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИЮ КРУГА СООБЩЕСТВА

**Этап 1:** определение пригодности, темы и формата проведения Круга.

**Этап 2:** подготовка участников к встрече в Круге.

**Этап 3:** подготовка к общей встрече в Круге.

**Этап 4:** встреча всех участников в Круге.

**Этап 5:** поддержка выполнения соглашения.

### ВСТРЕЧА ВСЕХ УЧАСТНИКОВ В КРУГЕ

Фаза	Действия
1. Создание основ для диалога	<ul style="list-style-type: none"> <li>— приветствие, объяснение цели Круга</li> <li>— раунд знакомства</li> <li>— достижение договоренности по правилам Круга (хранитель, волонтеры и/или участники)</li> <li>— раунд личных историй</li> <li>— благодарность присутствующим за рассказы</li> </ul>
2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах</li> <li>— определение вопросов, которые волнуют участников, проблем, интересов, намерений, надежд</li> <li>— поддержка позитивных высказываний и предложений (хранитель и волонтеры)</li> <li>— подведение итогов</li> </ul>
3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обсуждение возможных решений (раунды)</li> <li>— создание условий для достижения консенсуса по плану действий (хранитель и волонтеры)</li> </ul>
4. Достижение соглашения.	<p>В Круге определяются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— пункты соглашения или общей точки зрения (раунды), в том числе механизм реализации решений, следующие шаги</li> </ul>
5. Закрытие	<ul style="list-style-type: none"> <li>— подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (хранители)</li> <li>— завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд)</li> </ul>

### ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ВСТРЕЧИ В КРУГЕ:

- уважать символа слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Когда хранители обсуждают правила во время подготовки и начала работы Круга, им необходимо объяснить участникам свои функции хранителей и попросить Круг принять правила, определяющие их роль.

ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАННОСТЕЙ ХРАНИТЕЛЯ НЕОБХОДИМА ПОДДЕРЖКА КРУГА. ДАННЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ВКЛЮЧАЮТ ПРИНЯТИЕ СЛЕДУЮЩИХ РЕШЕНИЙ:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть Круг и когда закрыть его;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

### ЦЕРЕМОНИИ В КРУГЕ

Церемонии открытия помогают нам перейти от суеты обычной жизни, с работой, заботой о детях, беспокойством о различных вещах или чувством одиночества, к наполненной размышлениями атмосфере Круга. Это позволяет нам также передать контроль от разума к сердцу. Благодаря ритуалу открытия Круга, мы начинаем устанавливать связь с другими и культивировать чувство общности.

ХОРОШАЯ ЦЕРЕМОНИЯ ОТКРЫТИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ НАЦЕЛЕНА НА ТО, ЧТОБЫ:

- создать чувство общины;
- развить уважение к древнему пространству Круга и к участникам;
- подготовить людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций;
- определить безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания;
- побудить участников действовать на основе личных ценностей;
- укрепить общие ценности;
- уважать личные и коллективные возможности ответить на призыв Круга;
- подготовить участников к совместной работе как членов общины;
- донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

Церемонии закрытия также помогают людям перенастроиться. Хорошая церемония закрытия позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел Круг, отдавая дань мудрости, смелости и талантам всех участников. Церемонии закрытия вновь напоминают о созданных связях и выражают надежду на длительный успех процесса Круга. Они помогают участникам вернуться от уникальной атмосферы Кругов к обычному течению жизни.

РИТУАЛЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ЭТОЙ ЦЕРЕМОНИИ, МОГУТ БЫТЬ ПРОСТЫМИ ИЛИ ТЩАТЕЛЬНО ПРОДУМАННЫМИ, КРАТКИМИ ИЛИ ДОЛГИМИ. ОНИ ДОЛЖНЫ СПОСОБСТВОВАТЬ:

- взаимоуважению всех участников;
- сохранению атмосферы единения;
- осознанию личных ценностей и необходимости жить в соответствии с ними;

- открытию у участников их лучших сторон;
- обеспечению безопасности в Круге.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИМВОЛА СЛОВА

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

**Символ слова передается только в одну сторону.** Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда — сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

**Люди высказываются только с символом слова в руках.** Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда хранитель решит иначе (см. ниже). Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

### КАК ТОЛЬКО СИМВОЛ СЛОВА ОБОШЕЛ КРУГ И ВЕРНУЛСЯ К ХРАНИТЕЛЮ, ХРАНИТЕЛЬ МОЖЕТ:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;
- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;
- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга. Поскольку человек, сидящий слева от хранителя, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, хранитель может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;
- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;
- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие.

## 1.2.2. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ

**Организатор:** Учебно-практическое учреждение «Центр «Медиация и право».

**Разработчик:** Бельская И.А., кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры международного частного и европейского права Факультета международных отношений Белорусского государственного университета, председатель Совета и тренер тренеров Учебно-практического учреждения Белорусского республиканского союза юристов «Центр «Медиация и право»

### ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

Программа имеет целью формирование у слушателей-педагогов базовых знаний о коммуникации, управлении конфликтом, технологии переговоров и процедуре медиации, и приобретение практических навыков участия в переговорах и процедуре медиации в качестве школьного медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в школьной среде и различных сферах деятельности.

### ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

По завершении изучения программы слушатели должны

#### ЗНАТЬ:

- систему, принципы и преимущества медиации;
- место медиации в системе существующих способов разрешения споров;
- понятие и правовые основы медиации в Республике Беларусь;
- структуру общения;
- закономерности передачи и приема информации;
- правила эффективной коммуникации;
- понятие, причины возникновения, структуру и динамику конфликта;
- понятие и виды переговоров;
- структуру переговорного процесса;
- базовые модели медиации;
- принципы медиации;
- стадии и правила проведения медиации;
- структуру медиативной сессии;
- требования, предъявляемые к форме и содержанию, правовое значение и правовые последствия медиативного соглашения.
- 

#### УМЕТЬ:

- отграничивать медиацию от других формальных процедур;
- диагностировать конфликт, выявлять преимущества и недостатки медиации применительно к конкретному спору;

- подготовиться к переговорам;
- вступить в контакт и поддерживать эффективную коммуникацию;
- организовать и провести процедуру медиации в школе.

Программа составляет 60 учебных часов, предполагает проведение 40 учебных часов теоретических занятий в форме обучающих тренингов, 20 учебных часов — практических занятий и самостоятельную работу слушателей. Практические навыки позитивной коммуникации и проведения медиации отрабатываются в ходе имитационных переговоров и медиативных сессий.

### **ТЕМА 1: ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ. МЕДИАЦИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Причины возникновения медиации. Понятие медиации, ее правовое регулирование.

История развития медиации. Медиация в современном мире: основные модели, тенденции и перспективы развития. Медиация и доступ к правосудию. Медиация в различных видах деятельности: возможности и ограничения. Медиация как доюрисдикционный (внеюрисдикционный) способ разрешения споров.

Философия медиативного метода в коммуникации и при урегулировании разногласий и конфликтов.

Сферы применения медиации. Особенности развития медиации в Республике Беларусь. Возможности медиации для урегулирования школьных конфликтов.

Требования к кандидатуре медиатора. Принципы медиации. Функции медиатора. Этика медиатора.

Правовые основы медиации в Республике Беларусь.

### **ТЕМА 2: ОСОБЕННОСТИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.**

Школьная медиация и другие методы разрешения споров — традиционные и альтернативные. Способы реагирования на конфликты в школе. основополагающие принципы школьной медиации и их значение для целей урегулирования конфликта. Необходимость соблюдения принципов медиации в учебной среде.

### **ТЕМА 3. ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ.**

Современное представление о конфликте: понятие, причины, виды, структура. Анализ конструктивных и деструктивных результатов конфликта. Динамика конфликтных отношений. Основные этапы развития конфликта. Направленность и особенности конфликтов, возникающих в учебно-воспитательном процессе.

Планирование стратегии и тактики вмешательства в конфликт. Предпосылки целесообразности разрешения школьных конфликтов с помощью медиации.

### **ТЕМА 4: КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИАЦИИ. МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ И ИНСТРУМЕНТЫ ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ.**

Медиация как коммуникативная технология. Потребность в общении. Роль общения в общественной, профессиональной и личной жизни индивида. Понятие и виды (уровни) общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизованный, игровой, деловой, духовный.

Медиация как междисциплинарная область (соотношение медиации с психологией, психолингвистикой, конфликтологией, теорией коммуникаций, теорией переговорного процесса). Медиация и юриспруденция.

Инструменты медиации: их виды и значение.

Понятие и виды коммуникаций, структура общения, правила эффективной коммуникации. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Техники формулирования (постановки) вопросов. Техники активного слушания: цитирование (эхо-повтор), перефразирование, интерпретация, резюмирование. Оценка невербального поведения в ходе медиации.

#### **ТЕМА 5: ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ.**

Стадии медиации, цели, задачи, их значение. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.

Открытие медиационной сессии (вступительное слово медиатора): понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Презентация сторон: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Дискуссия сторон и формирование повестки дня: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Индивидуальная работа со сторонами (кокус): понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Формулирование предложений по урегулированию конфликта: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Завершение медиационной сессии: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Процедура медиации и воля сторон. Участники процедуры медиации и их роли. Роль медиатора в процедуре медиации. Задачи и функции медиатора на каждой из стадий.

---

### 1.2.3. ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВНОГО КУРСА «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

Кроме программ подготовки непосредственно школьников и педагогов, на сегодняшний день также разработана и внедрена в учебный процесс программа факультативного курса «Школьная медиация» для студентов по специальности «Начальное образование».

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВНОГО КУРСА «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

для учреждений среднего специального образования  
(по специальности 2-01 02 01 «Начальное образование») — Минск 2017

Учебно-практическое учреждение «Центр «Медиация и право» Белорусского республиканского союза юристов

Государственное учреждение образования «Минский городской педагогический колледж»

### РАЗРАБОТЧИКИ:

**Тренеры Центра «Медиация и право»:**

Бельская Ирина Александровна, тренер тренеров Центра «Медиация и право», кандидат юридических наук, доцент, доцент Факультета международных отношений Белорусского государственного университета;

Орловская Ирина Владимировна, исполнительный директор Белорусского республиканского союза юристов, и.о. директора и тренер Центра «Медиация и право»;

Преподаватель государственного учреждения образования «Минский городской педагогический колледж», Саченко Людмила Александровна, магистр психологических наук.

### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа факультативного курса «Школьная медиация» (далее — программа) направлена на подготовку учителей начальных классов по применению возможностей медиации в образовательном процессе при осуществлении педагогической деятельности в учреждениях общего среднего образования.

Освоение настоящей программы является достаточным для подготовки учащихся для работы в школьной службе медиации.

Цель факультативных занятий — сформировать у учащихся навыки использования медиации и медиативных подходов в профессиональной коммуникации, а также при урегулировании конфликтов, возникающих в образовательной среде, научить учащихся самостоятельно применять технологии восстановительной медиации, организовывать и участвовать в процедуре медиации.

Отбор содержания и структурирования факультативного курса осуществляется с учетом структурно-логических и содержательных связей с учебными дисциплинами «Психология», «Педагогика», «Основы социально-гуманитарных наук», «Основы права» и др.

### ЗАДАЧИ:

В результате обучения учащиеся должны

**знать:**

- структуру и динамику конфликта;
- модели поведения конфликтующих сторон;

- правила эффективной коммуникации;
- основные подходы к урегулированию и разрешению споров (конфликтов), их преимущества и недостатки;
- систему, принципы и преимущества альтернативного разрешения споров в сравнении с формальными методами;
- место медиации в правовой системе Республики Беларусь;
- критерии медиабельности спора (конфликта);
- принципы и стадии процедуры медиации;
- основы правового регулирования медиации в Республике Беларусь;
- формы организации деятельности медиатора;
- этические основы участия медиатора в процедуре медиации;

**уметь:**

- вступать в межличностные контакты и поддерживать эффективную коммуникацию;
- диагностировать конфликт и определять медиабельность спора (конфликта);
- ограничивать медиацию от других альтернативных процедур разрешения споров;
- ограничивать позиции, интересы и интерпретации конфликтующих сторон;
- руководить переговорами сторон на различных этапах медиативных переговоров;
- оказать консультативную помощь по вопросам применения и организации процедуры медиации;
- организовать и участвовать в процедуре медиации.

Программа составляет 30 учебных часов, предполагает проведение 24 учебных часов теоретических занятий в форме обучающих тренингов, 6 учебных часов — практических занятий и самостоятельную работу учащихся. Практические навыки позитивной коммуникации и проведения медиации отрабатываются в ходе имитационных переговоров и медиативных сессий.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

Раздел, тема	Количество учебных часов	
	Всего	В т.ч. на практические занятия
<b>Раздел 1. Введение в медиацию</b>	2	
1.1 История возникновения и развития медиации.	1	
1.2 Профессиональная этика медиатора	1	
<b>Раздел 2. Конфликт и поведение сторон в конфликте</b>	4	
2.1. Понятие, структура и динамика конфликта	2	
2.2. Модели поведения в конфликте	2	



Раздел, тема	Количество учебных часов	
	Всего	В т.ч. на практические занятия
<p><b>Раздел 3. Основные подходы к урегулированию конфликта</b></p> <p>3.1. Традиционные и альтернативные подходы к разрешению споров</p> <p>3.2. Понятие и стратегии переговоров</p>	4 2 2	
<p><b>Раздел 4. Особенности работы Школьной службы медиации</b></p> <p>4.1. Права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса</p> <p>4.2. Основы создания и организация работы школьной службы медиации</p>	4 2 2	
<p><b>Раздел 5. Коммуникация в медиации</b></p> <p>5.1. Понятие, виды и средства коммуникации.</p> <p>5.2. Постановка вопросов и техники активного слушания</p>	6 2 4	
<p><b>Раздел 6. Порядок проведения Школьной медиации</b></p> <p>6.1. Регламентация, этапы и участники медиации</p> <p>6.2. Личность и функции школьного медиатора</p>	8 2 6	2 2
<p><b>Раздел 7. Результаты проведения Школьной медиации</b></p> <p>7.1. Медиативное соглашение, его содержание</p> <p>7.2. Исполнение соглашения, достигнутого в медиации</p>	2 1 1	4 4 6
<b>Итого:</b>	30	

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Цель изучения темы	Содержание темы	Результат
<b>РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ</b>		
<p>Познакомить с понятием «медиация», с отличиями медиации от иных способов решения споров, историй.</p> <p>Сформировать представление о значении иместе медиации в правовой системе Республики Беларусь.</p> <p>Сформировать знания о требованиях, предъявляемых к медиатору. Дать понятие о Правилах профессиональной этики медиатора.</p>	<p><b>Тема 1.1. История возникновения и развития медиации</b> Понятие медиации. Отличия медиации от иных способов разрешения споров. Причины возникновения медиации. История развития медиации в мире и в Беларуси. Основные принципы медиации. Разновидности медиации. Основы правового регулирования медиации в Республике Беларусь.</p> <p><b>Тема 1.2. Профессиональная этика медиатора</b> Требования, предъявляемые к медиатору. Положение, функции, права и обязанности медиатора. Правила профессиональной этики медиатора.</p>	<p>Высказывает общее суждение о понятии «медиация», об отличиях медиации от иных способов решения споров, истории, о значении и местемедиации в правовой системе Республике Беларусь.</p> <p>Раскрывает требования, предъявляемые к медиатору. Описывает содержание Правил профессиональной этики медиатора.</p>
<b>РАЗДЕЛ 2. КОНФЛИКТ И ПОВЕДЕНИЕ СТОРОН В КОНФЛИКТЕ</b>		
<p>Дать понятие «конфликт».</p> <p>Сформировать знания о причинах, структуре, динамике, этапах развития конфликта, предотвращения и управлении конфликтов, анализ конструктивных и деструктивных влияний конфликта на общественные отношения.</p> <p>Сформировать знания об особенностях и правилах бесконфликтного поведения.</p>	<p><b>Тема 2.1. Понятие, структура и динамика конфликта</b> Современное представление о конфликте: понятие, причины возникновения, виды. Социальный конфликт и правовой спор. Структура конфликта. Динамика конфликтных отношений. Этапы развития конфликта. Воздействие на конфликт. Предотвращение и управление конфликтом. Анализ конструктивных и деструктивных влияний конфликта на общественные отношения.</p> <p><b>Тема 2.2. Модели поведения в конфликте</b> Особенности и направленность конфликтов, возникающих в образовательно-воспитательной среде. Модели поведения в конфликте. Давление эмоциональной составляющей на содержательный уровень конфликта. Объективная и субъективная составляющие конфликта. Правила бесконфликтного общения.</p>	<p>Раскрывает понятие конфликта, структуру и описывает способы управления конфликтами, анализирует конструктивное и деструктивное влияние конфликта на общественные отношения.</p> <p>Раскрывает особенности, описывает модели поведения сторон в конфликте, правила бесконфликтного поведения.</p>

Цель изучения темы	Содержание темы	Результат
<b>РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТА И РАЗРЕШЕНИЮ СПОРА</b>		
<p>Сформировать знания об основных и альтернативных подходах к урегулированию споров (конфликтов).</p> <p>Дать понятие «переговоры». Сформировать знания о моделях переговоров, стратегиях и тактиках их ведения, критериях принятия решения о выборе метода разрешения конфликта.</p>	<p>Тема 3.1. Традиционные и альтернативные подходы к разрешению споров (конфликтов) Основные подходы к урегулированию конфликта и разрешению спора (с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов). Альтернативное разрешение спора (АРС): понятие, способы, отличия от государственных способов разрешения споров и формальных методов реагирования на конфликт. Традиционные процедуры (переговоры, посредничество)</p> <p>Тема 3.2. <b>Понятие и стратегии переговоров</b> Понятие и сущность переговоров. Модели переговоров Стратегия и тактика ведения переговорного процесса. Критерии принятия решения о выборе метода разрешения конфликта.</p>	<p>Раскрывает особенности основных и альтернативных подходов к урегулированию споров (конфликтов).</p> <p>Раскрывает сущность понятия «переговоры». Описывает модели переговоров, стратегии и тактики ведения переговоров, критерии принятия решения о выборе метода разрешения конфликта.</p>
<b>РАЗДЕЛ 4. ОСОБЕННОСТИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ. РАБОТА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ</b>		
<p>Сформировать знания о правах, обязанностях и ответственности участников образовательного процесса, об особенностях школьной медиации и других методах разрешения споров.</p> <p>Познакомить с организацией работы Школьной службы медиации. Сформировать знания о практике своевременного урегулирования споров в Школьной службе медиации, профилактике правонарушений в образовательной среде.</p>	<p>Тема 4.1. <b>Права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса</b> Права, обязанности и ответственность администрации школы, учителя, родителя и ребенка в образовательном процессе. Школьная медиация и другие методы разрешения споров — традиционные и альтернативные. Способы реагирования на конфликты в школе. Особенности восстановительного подхода в урегулировании конфликтов. Основопологающие принципы школьной медиации и их смысловое обоснование.</p> <p>Тема 4.2. <b>Основы создания и организация работы школьной службы медиации</b> Основы создания и организация работы Школьной службы медиации. Участники Школьной службы медиации. Документы Школьной службы медиации. Влияние практики своевременного урегулирования споров в Школьной службе медиации на деловой климат в учреждении образования и моральное состояние участников конфликтов. Профилактика правонарушений в образовательной среде.</p>	<p>Раскрывает права и обязанности участников образовательного процесса. Описывает особенности школьной медиации, методы разрешения споров.</p> <p>Высказывает общее суждение об особенностях организации Школьной службы медиации. Излагает информацию о практике своевременного урегулирования споров в Школьной службе медиации, профилактике правонарушений в образовательной среде.</p>

Цель изучения темы	Содержание темы	Результат
<b>РАЗДЕЛ 5. КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИАЦИИ</b>		
<p>Дать понятие «коммуникация».</p> <p>Сформировать знания о средствах коммуникации, причинах и видах ее нарушения.</p> <p>Сформировать знания о правилах эффективной коммуникации.</p> <p>Сформировать знания о техниках постановки вопросов и активного слушания.</p> <p>Научить техникам постановки вопросов и активного слушания.</p>	<p><b>Тема 5.1. Понятие, виды и средства коммуникации</b>  Понятие коммуникации. Восприятие и коммуникация.  Виды нарушения коммуникации. Причины нарушения коммуникации.  Вербальные и невербальные средства коммуникации.  «Информационные помехи» в коммуникации. Умение слушать и слышать. Распознавание и выражение чувств. «Я — послания».</p> <p><b>Тема 5.2. Постановка вопросов и техники активного слушания</b>  Техники рационализации конфликта. Способы интеграции интересов сторон в медиации. Метод мозгового штурма.  Выработка оптимального решения, оценка его эффективности и реалистичности.</p> <p><i>Практические занятия</i>  Применение вопросов как способа получения и прояснения информации и техник активного слушания: цитирование (эхо-повтор), перефразирование, интерпретация (резюме). Оценка невербального поведения в ходе медиации.</p>	<p>Раскрывает понятие «коммуникация», описывает ее виды и средства.  Объясняет причины и виды нарушений коммуникации.</p> <p>Описывает техники постановки вопросов и активного слушания.</p> <p>Вступает в межличностные контакты и поддерживает эффективную коммуникацию.</p>
<b>РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ</b>		
<p>Сформировать знания об основных этапах медиации, ролях и правах участников.</p> <p>Сформировать знания о функциях и ответственности медиатора в проведении медиации.</p> <p>Познакомить с личностными качествами и функциями школьного медиатора.</p> <p>Дать понятие о значении мирного урегулирования споров в медиации для психологического климата в учреждении общего среднего образования.</p> <p>Сформировать умения организовывать и участвовать в процедуре Школьной медиации.</p> <p>Выработать умения руководить переговорами сторон на различных этапах медиативных сессий.</p>	<p><b>Тема 6.1. Регламентация, этапы и участники медиации</b>  Регламентация проведения Школьной медиации. Этапы медиации. Задачи и особенности каждого этапа.  Участники Школьной медиации и их роли, права и обязанности на каждой стадии медиации. Возможности процедуры Школьной медиации и воля сторон.</p> <p><b>Тема 6.2. Личность и функции школьного медиатора</b>  Личность медиатора. Функции школьного медиатора.  Ответственность медиатора за проведение медиации.  Значение мирного урегулирования споров в медиации для психологического климата в учреждении общего среднего образования.</p> <p><i>Практические занятия</i>  Отработка умения организовать медиативную сессию на примерах конфликтных ситуаций.</p> <p><i>Практические занятия</i>  Отработка умения применять навыки ведения имитационными переговорами на различных этапах медиативной сессии.</p>	<p>Описывает основные этапы медиации, права участников сторон.  Раскрывает функции медиатора, осознает его ответственность в проведении медиации.</p> <p>Называет личностные качества и функции школьного медиатора.  Раскрывает значение мирного урегулирования споров в медиации для психологического климата в учреждении общего среднего образования.</p> <p>Демонстрирует организацию и участие в службе медиации школы.</p> <p>Демонстрирует руководство переговорами на различных этапах медиации.</p>

Цель изучения темы	Содержание темы	Результат
<b>РАЗДЕЛ 7. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ</b>		
<p>Сформировать представление о возможных формах соглашений.</p> <p>Сформировать знания о порядке исполнения и контроле за исполнением соглашений.</p>	<p><b>Тема 7.1. Медиативное соглашение, его содержание</b> Возможные формы достижения соглашений в школьной медиации. Правовые и неправовые результаты урегулирования спора в медиации. Правовые последствия применения процедуры медиации в рамках образовательного процесса. Медиативное соглашение и его значение. Подготовка соглашения, выработанного сторонами в медиации. Проверка соглашения сторон на реалистичность. Выход из медиации.</p> <p><b>Тема 7.2. Исполнение соглашения, достигнутого в медиации.</b> Добровольность и добросовестность исполнения соглашения сторонами. Контроль за исполнением сторонами соглашений.</p>	<p>Называет возможные формы соглашений в школьной медиации. Обосновывает выход из медиации.</p> <p>Раскрывает порядок исполнения соглашения, возможные формы контроля за исполнением сторонами соглашений.</p>

#### 1.2.4. Иные обучающие мероприятия и практические тренировки юных медиаторов

В период декабрь 2016 года — апрель 2017 года Центром «Медиация и право» проведены круглые столы: «Совершенствование национальной модели школьной медиации», «Взаимодействие государственных и общественных институтов и медиации в деле сохранения семьи и укрепления семейных ценностей», «Введение в семейные конференции», в рамках проведения Комитетом образования Мингорисполкома и МГИРО Презентации городского ресурсного центра по воспитательной работе состоялось выступление по теме «Школа без конфликтов (реализация проекта «Учимся понимать друг друга) и другие.

Центром «Медиация и право» с участием студентов различных вузов, школьных медиаторов-педагогов, юных медиаторов, в 2017 году проведены деловые игры «Медиация: за и против», встречи юных медиаторов в МГИРО, практические тренинги «Юные медиаторы на каникулах», а также научно-практические семинары с участием государственных органов в целях выработки единых подходов в применении школьной медиации, обсуждения и обмена наработанным юными медиаторами опыта в урегулировании школьных конфликтов в школьной службе медиации. Ниже приводятся программы научно-практических семинаров, круглых столов и иных мероприятий, направленных на развитие Школьной медиации в Беларуси.

**ОО "Белорусский республиканский союз юристов"**  
**Национальный центр правовой информации Республики Беларусь**  
**УПУ "Центр "Медиация и право"**  
**Школьный проект "Учимся понимать друг друга";**  
**информационный проект "Медиация — в жизнь"**  
**30 ноября 2017 г.**

*Становление белорусской школьной медиации и ее возможности для формирования правовой и социальной среды в нашем обществе. Правовое просвещение молодых граждан Республики Беларусь.*

### ДЕЛОВАЯ ВСТРЕЧА ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ

Программа		
16.00–16.15	Приветственное слово	<p>Коваленко Евгений Иосифович, директор НЦПИ, первый заместитель председателя ОО "Белорусский республиканский союз юристов";</p> <p>Каменков Виктор Сергеевич, заслуженный юрист Республики Беларусь, доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой финансового права и правового регулирования хозяйственной деятельности юридического факультета БГУ, заместитель председателя ОО "Белорусский республиканский союз юристов", медиатор.</p>
16.15–16.25	<p>Детский правовой сайт — источник правовых знаний для детей и молодежи.</p>	<p>Буряя Ольга Ивановна, ведущий специалист по обеспечению основной деятельности управления интернет — ресурсов НЦПИ.</p>
16.25–16.35	Обсуждение	
16.35–16.45	<p>Соотношение права и медиации, их значение в формировании правовой и социальной среды — о проекте Центра "Медиация и право" "Учимся понимать друг друга".</p>	<p>Орловская Ирина Владимировна, исполнительный директор ОО "Белорусский республиканский союз юристов", и.о. директора УПУ "Центр "Медиация и право", медиатор.</p>

Программа		
16.45–17.40	Медиация в школах глазами детей. Рассказы юных медиаторов о своем опыте в школьной службе медиации	9 юных медиаторов школ
17.40–17.50	Значение школьной службы медиации для формирования мирной школьной среды, позитивной коммуникации школьников и педагогов и профилактики правонарушений в детской среде.	Бартош Ольга Михайловна, педагог ГУО «Средняя школа № 148 г.Минска»
17.50–18.00	Медиация как новый социальный институт и инновационный инструмент обеспечения государственной функции охраны прав ребенка.	Бельская Ирина Александровна, кандидат юридических наук, доцент кафедры международного частного и европейского права факультета международных отношений БГУ, председатель Совета и тренер УПУ «Центр «Медиация и право», медиатор.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВОВЫХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ



УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР «МЕДИАЦИЯ И ПРАВО»



**Комитет по образованию Минского городского исполнительного комитета  
ГУО «Минский городской институт развития образования»**

**ПРОГРАММА**

**научно-практического семинара**

**Использование возможностей восстановительного подхода в медиации для укрепления  
правового государства и гражданского общества**

**16 января 2018 г.**

14.00–14.10	Открытие конференции. Ипатов Вадим Дмитриевич, директор Национального центра законодательства и правовых исследований Республики Беларусь, председатель Минского областного отделения общественного объединения ”Белорусский республиканский союз юристов“
14.10–14.35	Бельская Ирина Александровна, председатель совета Центра ”Медиация и право“, кандидат юридических наук, доцент, доцент факультета международных отношений Белорусского государственного университета, медиатор Центра ”Медиация и право“ Предпосылки восстановительного подхода медиации в уголовных делах и позитивные социальные последствия ее применения
14.35–14.50	Шульга Оксана Константиновна, директор Гродненского филиала Центра ”Медиация и право“, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры возрастной и педагогической психологии ГрГУ им. Я.Купалы, медиатор Центра ”Медиация и право“ Возможности использования восстановительной медиации в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних для защиты прав ребенка и профилактики правонарушений.
14.50–15.00	Дискуссия
15.00–15.05	Перерыв
15.05–15.30	Орловская Ирина Владимировна, исполнительный директор Белорусского республиканского союза юристов, и.о. директора Центра ”Медиация и право“, медиатор Центра ”Медиация и право“ Суть восстановительного подхода медиации по урегулированию конфликтов противоправного характера
15.30–16.10.	Открытый микрофон «Применение восстановительного подхода в работе белорусских школьных служб медиации» Проректор по международному сотрудничеству и информационно-идеологической работе ГУО «Минский городской институт развития образования» Янушкевич Татьяна Яковлевна (при участии педагогов и школьников – участников Служб школьной медиации)
16.10–16.30	Дискуссия
16.30	Подведение итогов. Завершение



**Общественное объединение Белорусский республиканский Союз юристов  
Учебно-практическое учреждение "Центр "Медиация и право"  
ПРОГРАММА  
Фестиваля школьников и студентов  
"Медиация будущего"**

### Место и время проведения

Место проведения: г. Минск, пр. Партизанский 26, корпус 3, аудитория 339.

Время проведения: 10.00–14.00.

9.30–10.00 Регистрация участников Фестиваля.

### В ПРОГРАММУ ФЕСТИВАЛЯ ВХОДЯТ:

10.00–10.45	<b>Пленарная часть Фестиваля:</b>
10.00–10.05	открытие Фестиваля (демонстрация ролика о школьной медиации);
10.05–10.10	вступительное слово ректора Белорусского государственного экономического университета, Шимова Владимира Николаевича;
10.10–10.15	вступительное слово Председателя общественного объединения "Белорусский республиканский союз юристов", Заместителя Главы Администрации Президента Республики Беларусь, Мицкевича Валерия Вацлавовича;
10.15–10.20	Вступительное слово Министра юстиции Республики Беларусь, Слижевского Олега Леонидовича;
10.20–10.25	Вступительное слово представителя Министерства образования Республики Беларусь;
10.25–10.30	Выступление Бородкиной Анастасии "О восстановительной медиации в учреждении образования как форме профилактики преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних" (СШ № 30 г. Минска);
10.30–10.35	Выступление Дашиневич Анны и Здасюк Валерии "О формировании имиджа школьного медиатора" (СШ № 131 г. Минска)
10.35–10.40	Выступление Хмыз Анастасии "Мой путь в школьную медиацию" (пед. колледж);
10.40–10.45	Выступление Стельмаковой Александры "Мои достижения и проблемы в школьной медиации" (СШ № 148 г. Минска);
10.45–10.50	Выступление Ловейкиной Миланы "Использование литературного жанра в работе школьной службы медиации" (СШ № 6 г. Минска);
10.50–10.55	Выступление Ламеко Алёна "Медиация глазами студентов", презентация юридической клиники (секции медиации) (МИТСО)

10.55–11.00	<b>Перерыв</b>
11.00–13.15	<b>Работа по секциям:</b>
11.00–13.00	<b>Секция "Для взрослых"</b> (презентация пособия по созданию Школьных служб медиации в Республике Беларусь, концепции развития школьных служб медиации в Республике Беларусь)
11.00–11.10	<b>Об истории проекта</b> , исполнительный директор общественного объединения "Белорусский республиканский союз юристов", и.о. директора, медиатор УПУ "Центр "Медиация и право" Орловская Ирина Владимировна;
11.10–11.20	<b>Тема уточняется</b> , проректор по международному сотрудничеству и информационно-идеологической работе ГУО "Минский городской институт развития образования" Янушкевич Татьяна Яковлевна;
11.20–11.30	<b>О значении воспитания для психики ребенка</b> , директор Гродненского филиала, медиатор УПУ "Центр "Медиация и право", кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры возрастной и педагогической психологии ГрГУ им. Я.Купалы Шульга Оксана Константиновна;
11.30–11.40	<b>Формирование медиативной компетентности будущих педагогов</b> , преподаватель государственного учреждения образования "Минский городской педагогический колледж", магистр психологических наук Савченко Людмила Александровна;
11.40–12.00	<b>Школьная медиация — взгляд в будущее</b> , председатель совета, медиатор УПУ "Центр "Медиация и право", кандидат юридических наук, доцент, доцент факультета международных отношений Белорусского государственного университета Бельская Ирина Александровна;
11.10 –12.15	<b>секция "Викторина для Юных медиаторов";</b>
12.15–13.15	<b>секция "Мы из будущего" — демонстрация презентаций (домашних заданий)</b>
13.15–13.25	награждение участников фестиваля
13.25–14.00	<b>Закрытие Фестиваля:</b>
13.25–13.35	Подведение итогов Фестиваля;
13.35–13.40	Оглашение медиативного послания "От меня сегодняшнего — мне завтрашнему";
13.40–13.45	Презентация Песни (Гимна) Фестиваля;
13.45–14.00	Посадка дерева на территории Белорусского государственного экономического университета — символа Фестиваля. Запуск воздушных шаров в воздух

**Министерство юстиции Республики Беларусь**  
**ОО «Белорусский республиканский союз юристов»**  
**УПУ «Центр «Медиация и право»»**  
**Детский фонд ЮНИСЭФ в Беларуси**  
**ПРОГРАММА**

**Круглый стол «Белорусская школьная службы медиации:  
 влияние на образовательный процесс и тенденции развития  
 в Республике Беларусь»**  
**24 октября; гостиница «Ренессанс»**

10.00–10.20	Открытие — Министр юстиции Республики Беларусь Слижевский Олег Леонидович Приветственное слово ЮНИСЭФ
10.20–10.40	<b>Цели, задачи проекта «Школьная медиация в Республике Беларусь». Сложности реализации проекта и создание первых практикующих школьных служб медиации в Беларуси</b> — исполнительный директор ООО «Белорусский республиканский союз юристов», руководитель УПУ «Центр «Медиация и право», куратор проекта Орловская Ирина Владимировна
10.40–11.00	<b>Потенциал Школьных служб медиации и проблемы развития эффективных инструментов воспитания и управления конфликтными взаимодействиями в образовательной среде</b> Председатель Совета Центра «Медиация и право», доцент факультета международных отношений БГУ, к.ю.н., доцент Бельская Ирина Александровна
11.00–11.20	<b>Задачи, которые в школе решает Школьная служба медиации</b> — Директор УО «Средняя школа № 30» (6,48)
11.20–11.40	<b>Имплементация Школьных служб медиации в обучающий процесс. Создание ресурсных центров, как сформированная потребность в использовании возможностей Школьной службы медиации</b> Комитет образования Мингорисполкома — Рысевец Анна Викторовна
11.40–12.00	<b>Влияние реализации проекта Школьной медиации на регионы Беларуси</b> — промежуточные результаты и научные наблюдения - Руководитель Филиала УП «Центр «Медиация и право» к.пед.наук Шульга Оксана Константиновна
12.00–12.20	<b>Воздействие медиативной компетентности педагога в общении с учащимися на снижение конфликтности в школьной среде</b> Медиатор-педагог Школьной службы медиации и Минского педколледжа
12.20–12.50	<b>Дискуссия</b>
12.50–13.00	<b>Подведение итогов</b> — Заместитель Министра юстиции Республики Беларусь Старовойтов Николай Михайлович

## ПРОГРАММА ЗИМНЕГО ЛАГЕРЯ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

**Дата проведения:** 11.01 — 19.01.2019 года.

**Место проведения:** ГУО «Минский городской образовательно-оздоровительный центр «Лидер», Минский р-н, район деревни Ждановичи

**Разработка программы и организация:** Орловская И. В. Бельская И.А.

### ДЕНЬ 1.

#### 11.01. пятница

**14.00–16.00 — Погружение в программу.**

**План мероприятия:**

1. Приветственное слово (Орловская И., Бельская И.);
2. «Кто знает, что такое медиация?» (Хомутников И., Кононович М., Мацкевич М.);
3. Ознакомление с программой зимнего лагеря медиации (Орловская И., Бельская И.);
4. Составление списков групп из новых участников и юных медиаторов школьных служб медиации, работающих в проекте школьной медиации, для тренингов и других занятий (3 группы); (Орловская И., Бельская И., Шендеров Д.)
5. Определение количества детей, заинтересованных в изучении отдельных профессий (списки заинтересованных для каждой профессии).

### ДЕНЬ 2.

#### 12.01. суббота

**14.00–15.00 Тренинг для детей на формирование команд**

Проводят: Петрович Ю. + Куликова Н.(пом.); Добровольская О. + Живлюк А.(пом.) + Козловская Ю.(пом.) + Пецукевич Е. (пом.); Притульчик Е. + Бучко И.(пом.).

**14.00–15.00 Введение в школьную медиацию (для воспитателей)**

Проводят: Орловская И., Бельская И.

**15.20–17.20 Супервизия (для практикующих юных медиаторов проекта школьной медиации)**

Проводят: Орловская И., Бельская И.,

**15.20–17.20 Введение в медиацию (для новых участников)**

Проводят: Кононович М., Кононович Л., Октысюк А., Добровольская О. + помощники\*

### ДЕНЬ 3.

#### 13.01. воскресенье

**14.00–15.30 «Процедура медиации»**

Проводят: Притульчик Е., Добровольская О., Октысюк А., Бартош О. + помощники

**15.30–17.30 Практические тренинги по изучению медиации (группы по 9-10 человек)**

Проводят: Добровольская О., Кожевников В., Хомутников И., Мацкевич М., Притульчик Е., Парашенко А., Октысюк А. Анищенко А., + помощники

3 группы детей — первая часть  
по 5 человек в группах — вторая часть

#### ДЕНЬ 4.

##### 14.01. понедельник

##### 15.00–17.00 Телемост «Как я нашел себя в медиации»

Проводят: Кононович М., Кононович Л.

С приветствием выступают:

1. Представители МГИРО и комитета по образованию Мингорисполкома;
2. Юные медиаторы Республики Беларусь (СШ №6, СШ №30) и Российской Федерации (Москва и Красноярск);
3. Педагоги Республики Беларусь (СШ №6, СШ №30) и Российской Федерации (Москва и Красноярск).

#### ДЕНЬ 5.

##### 15.01. вторник

##### 15.00–17.00 «Круги сообществ» (группы до 15 человек)

Проводят: Бельская И., Орловская И., Кожевников В., Шевчик Е., Хомутников И., Кононович М., Кононович Л., Хомутников И., Притульчик Е., Паращенко А., Куликова Н., Петрович Ю., Добровольская О. + помощники

#### ДЕНЬ 6.

##### 16.01 среда

##### 15.00–17.00 знакомство с профессией (группы по профессиям заранее сформированы)

Профессии:	Кто проводит:
адвокат	Коршунович А.
нотариус	Лойко А.
судья,	Майсюк М.
эколог	Абрамович Ю.
прокурор	Парамонова Е.
следователь	Шитьков Н.
столярное дело	Грицевич А., Бельский Э.
священнослужитель	
журналист	Шевчик Е.
суд. исполнитель	Кононович Л.
учитель	Ермошевич А.
IT-специалист	Живлюк Е.

## ДЕНЬ 7.

## 17.01. Четверг

## 15.00–18.00 «Практические тренинги по проведению медиации»

Проводят: Хомутников И., Рудинская Н, Октысюк А., Шевчик Е., Кононович М., Кононович Л., Притульчик Е., Кожевников В. + кураторы школ + помощники.

9 аудиторий. В 1 аудитории 2 группы по 5 человек. 1 тренер на 10 человек (2 группы).

## ДЕНЬ 8.

## 18.01. Пятница

## 14.30–17.00 Театрализация новых идей о медиации

Проводят: Шульга О., медиатор школьных служб медиации, кураторы + помощники

## 17.00–17.30 — Подведение итогов — обратная связь.

## Закрытие

Проводят: Бельская И., Орловская И.

## Кураторы от Центра:

Анищенко А.  
Гурова Д.  
Зедлец В.  
Кашолкина Р.  
Кожевников В.  
Кононович Л.  
Кононович М.  
Мацкевич М.  
Октысюк А.  
Осинский А.  
Притульчик Е.  
Рудинская Н.  
Хомутников И.  
Шевчик Е.

## Кураторы от школ:

Бучко И.  
Бартош Р.  
Воробей Н.  
Ермашевич А.  
Куликова Н.  
Петрович Ю.  
Притульчик Е.  
Цыбульская А.

## Помощники:

Живлюк А.  
Козловская Ю.  
Паращенко А.  
Пецукевич Л.

Таким образом, на сегодняшний день разработаны необходимые программы обучения «Школьная медиация» для обучения школьников, педагогов, а также для учащихся педагогического колледжа по специальности «Начальное образование», а также выработаны методологические подходы по обеспечению надлежащей практической подготовки и единообразных подходов к организации деятельности Школьной службы медиации. Необходимость разработки для каждой группы отдельной программы связана с различным восприятием школьниками, студентами и педагогами информации. Как показывает практика, приведенные выше программы охватывают всю информацию, необходимую школьникам, студентам, педагогам для понимания сути медиации, полной информированности о проекте «Школьной медиации». Реализация выработанного подхода привела к созданию предпосылок внедрения медиативных подходов в общении детей младшего возраста в дошкольные учреждения образования Республики Беларусь аналогично применяемых в «Школьной службе медиации».

РАЗДЕЛ 2.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ  
«ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
МЕДИАЦИИ»  
В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ





В первом разделе данного пособия подробно изложены программы обучения медиаторов Школьной службы медиации. Бесспорно, именно обучение является основополагающим фактором, влияющим на качественное и полноценное функционирование Школьной службы медиации в каждом отдельном учебном учреждении Республики Беларусь.

Однако также немаловажным фактором является непосредственно организация работы такой службы.

С целью единообразного подхода учреждениями образования Республики Беларусь к формированию Школьной службы медиации, Центр «Медиация и право» разработан ряд документов по формированию и сопровождению работы служб. Данными документами урегулированы вопросы, возникающие на практике при работе Школьной службы медиации.

Основным документом, регулирующим работу Школьной службы медиации, является Положение о Школьной службе медиации в каждом отдельном учреждении образования Республики Беларусь.

В данном пособии мы приводим образец Положения о Школьной службе медиации. Учебные учреждения вправе принимать Положения о Школьной службе медиации с изменениями и/или дополнениями в части, не противоречащей указанному Положению



Утверждено  
Решением (Приказом) Комитета по образованию  
\_\_\_\_\_ областного (городского) испол-  
нительного комитета №  
От «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

Рассмотрено и принято (утверждено) на Педагогиче-  
ском совете Школы от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20  
\_\_\_ года  
Протокол № \_\_\_\_

Родительском собрании (комитете)  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года  
Протокол № \_\_\_\_

Собрании обучающихся 7-11 классов  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года  
Протокол № \_\_\_\_  
Положение  
о Школьной службе медиации  
в государственном учреждении образования  
«Средняя школа № \_\_\_\_ города г. \_\_\_\_\_»  
Город год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Правовой основой настоящего Положения и Школьной службы медиации являются Кодекс Республики Беларусь об образовании, Закон Республики Беларусь «О медиации», иные акты законодательства.

1.2. Настоящее Положение определяет основы деятельности Школьной службы медиации, как приоритетного способа урегулирования конфликтов и споров, возникших у участников образовательных отношений между собой и с иными лицами, в том числе при противоправном поведении обучающихся, как участников образовательных отношений, в государственном учреждении образования «Средняя школа № \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_» (далее — Школа).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

Конфликт (спор) — сложившаяся ситуация, в которой одна из двух и более участников образовательных отношений стремится занять либо отстоять свою позицию, вызывающую разногласия либо не совместимую или противоположную по отношению к правам и интересам другой стороны (других сторон).

Школьная служба медиации (далее — Служба) — коллегиальный орган, призванный урегулировать конфликты (споры) между участниками образовательных отно-

шений на основании поступившей информации о конфликте, применяющий медиативные принципы, технологии, программы урегулирования конфликтов (споров) и практики медиации. При необходимости Служба может обратиться за содействием к медиаторам учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право» (далее — Центр), учредителем которого является общественное объединение «Белорусский республиканский союз юристов»

## 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ.

### 2.1. Цели Службы:

- гармонизация межличностных отношений между участниками образовательных отношений в Школе;
- формирование коммуникативных навыков, привитие участникам образовательных отношений цивилизованных мирных форм урегулирования конфликтов и разрешения споров в Школе и за пределами Школы;
- профориентация обучающихся, принимающих участие в деятельности Службы, а также в урегулировании конфликтов и разрешении споров в качестве стороны спора (конфликта).

### 2.2. Задачи Службы:

- оказание психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений в урегулировании конфликтов и разрешения споров;
- проведение программ урегулирования конфликтов для участников споров и противоправных ситуаций (далее — медиативные переговоры);
- обучение участников образовательных отношений цивилизованным формам урегулирования конфликтов и разрешения споров и осознание ответственности за свои действия;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о функциях и принципах программ урегулирования конфликтов.

### 2.3. Принципы деятельности Службы:

- принцип добровольности, который заключается в добровольном участии спорящих (конфликтующих) сторон в процедурах по урегулированию конфликтов (споров), в исполнении рекомендаций Службы на принципах добросовестности;
- принцип конфиденциальности, который заключается в неразглашении Службой (школьным Медиатором, юным медиатором) и конфликтующими сторонами информации, ставшей известной в процессе урегулирования конфликта, за исключением информации, с распространением которой согласились участники конфликта (спора), а также информации о готовящемся или совершенном преступлении (правонарушении), о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, который заключается в беспристрастном рассмотрении Службой конфликта (спора), в процессе которого не высказываются оценочные

суждения о характере и сложности самого конфликта (спора), его участниках, об их действиях (бездействии), не определяются их виновность или невиновность, а оказывается содействие сторонам в самостоятельном поиске ими способа урегулирования конфликта (спора) и выхода из него.

### 3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ

3.1. Служба состоит из куратора, учащихся Школы, как правило 7-11 классов («юные медиаторы»), социального педагога Школы, психолога Школы, обученных из числа преподавателей Школы или привлеченных медиаторов (школьные медиаторы). В состав Службы могут быть допущены иные участники образовательных отношений, изъявивших желание участвовать в работе Службы и прошедших специальное обучение техникам медиации, проведенное Учебно-практическим учреждением «Центр «Медиация и право».

3.2. Кураторами Службы могут быть педагогический работник Школы и учащийся Школы, прошедшие специальное обучение техникам медиации и изъявивший желание выполнять обязанности куратора Службы.

3.3. Кураторы Службы — педагогические работники включаются в педагогическую секцию медиаторов Центра и обеспечивают методологическое сопровождение работы Службы.

3.4. Центр обеспечивает выработку методологии деятельности Служб, работу по анализу и обобщению возникающих в практике Служб трудностей, координацию работы Служб и их путей развития.

3.5. Медиатором может быть физическое лицо, прошедшее специальную подготовку в области медиации и имеющее Свидетельство медиатора, выданное Министерством юстиции Республики Беларусь в соответствии с законодательством.

Школьным медиатором, в том числе юным медиатором, может быть физическое лицо, прошедшее специальное обучение в области медиации (по специальной программе подготовки Центра «Школьная медиация»), изъявившее желание работать в Школьной службе медиации.

3.6. Куратор Службы, в случае необходимости, любым доступным способом (объявление на классных часах, родительских собраниях, педагогических советах, информация на стендах, на официальном сайте Школы и других ресурсах) информирует о наборе в группу по подготовке учащихся, как правило, 7-11 классов Школы и других участников образовательных отношений по направлению «Школьная медиация», по программе подготовленной Центром.

Куратор Службы совместно с медиатором проводит по указанному направлению обучение в объеме не менее 30 академических часов, по графику согласно учебному плану.

3.7. Не позднее 7 апреля 2017 года директор Школы издает приказ о формировании Службы, в случае выбытия кого-либо из числа участников Службы по разным причинам (окончание Школы, переезд в другую местность, личное желание и про-

чие), на освободившееся место директором Школы утверждается любой участник, выбранный куратором Службы из числа прошедших обучение, согласно абзаца 2 п.3.5 настоящего Положения.

3.8. Приказ о формировании Службы размещается на специальном информационном стенде Службы и в иных доступных коммуникативных средствах для ознакомления.

#### 4. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ

4.1. Информация о конфликте (споре) поступает в Службу от любого участника образовательных отношений любым доступным способом (личное обращение к любому участнику Службы, письменное заявление в свободной форме посредством подачи через специально установленный при входе в Школу «Почтовый ящик Школьной службы медиации», посредством подачи через специально созданный ящик электронной почты Службы и другие способы).

4.2. С момента поступления информации, указанной в пункте 4.1. настоящего Положения, Служба в течение одного дня проводит предварительное обсуждение данной информации между участниками Службы и медиатором (посредством телефонных переговоров, переписки по электронной почте и др.).

4.3. Если по результатам предварительного обсуждения Служба принимает решение о проведении медиативных переговоров, то данное решение оформляется куратором Службы в виде записи в Журнале или Регистрационной карточке протокола с предложением сторонам конфликта (спора) принять участие в медиативных переговорах

Стороны конфликта (спора) извещаются о принятом решении любым доступным способом (по телефону, электронной почте, письменно и т.д).

После получения Службой согласия от каждой из сторон конфликта (спора) на участие в медиативных переговорах Служба в кратчайшие сроки любым доступным способом сообщает сторонам конфликта (спора) время и место предварительной индивидуальной встречи. Если стороной конфликта (спора) является несовершеннолетний, то требуется также согласие одного из родителей (законных представителей).

4.4. На предварительной индивидуальной встрече Служба знакомит каждую из сторон конфликта (спора) с правами и обязанностями в процессе медиативных переговоров, выясняет пожелания, предложения, опасения и другую дополнительную информацию, а также выясняет готовность сторон конфликта (спора) участвовать в совместной встрече.

4.5. При отсутствии готовности сторон конфликта (спора) участвовать в совместной встрече в медиативных переговорах проводятся дополнительные индивидуальные встречи (беседы) с одной или несколькими сторонами конфликта (спора).

4.6. Во время совместной встречи Служба содействует сторонам конфликта (спора) в самостоятельном поиске способа урегулирования конфликта (спора) и выхо-

да из него, в формировании решения, основанного на поиске общего интереса, на договоренностях, отражающих интересы и потребности сторон конфликта (спора), с учетом принципа заглаживания вины участников конфликта. Служба создает условия, при которых за сторонами конфликта (спора) сохраняется право и возможности влияния на процесс выработки и принятия решения по конфликту (спору), а также на содержание этого решения.

4.7. Выработанное сторонами решение оформляется Службой в письменной форме (медиативное соглашение, примирительный договор, рекомендации), если сами стороны не решили ограничиться устными договоренностями. В письменном решении могут иметь место, в частности, следующие примерные результаты медиативных переговоров:

- восстановление миропорядка, существовавшего до конфликтного (спорного) события, в том числе путем взаимных или односторонних извинений, уступок, деятельного раскаяния;
- осознание и принятие участниками конфликта (спора) результатов анализа причин и мотивов, которые стали побудительным импульсом для поступка (действия), спровоцировавшего конфликт (спор), с целью их не повторения и предупреждения;
- приобретение участниками конфликта (спора) опыта содействия примирению, публичного обмена мнениями, впечатлениями, межличностной коммуникации, ведения дискуссии и других навыков, способствующих в последующих ситуациях выходу без конфликта (спора).

4.8. Стороны несут самостоятельную ответственность за выполнение взятых на себя обязательств, зафиксированных в решении. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба может выступить инициатором индивидуальных или совместных встреч для оказания помощи сторонам в преодолении указанных проблем. Результатом данных встреч может стать достижение сторонами нового решения.

4.9. Служба по просьбе администрации Школы может участвовать в проведении просветительных и иных мероприятий с участниками образовательных отношений, направленных на профилактику конфликтных ситуаций, на повышение уровня толерантности, профессиональную ориентацию и достижение других целей и задач в соответствии с настоящим Положением.

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ

5.1. Служба обеспечивается в Школе условиями для индивидуальных и совместных встреч, обсуждения, бесед, а также организационными и техническими средствами (помещениями, иными возможностями, бумагой, средствами аудио-, видео-записи, множительной и иной оргтехникой).

5.2. Протоколы, обращения, письма, стенограммы и другие документы Службы хранятся в отдельном сейфе (если такая возможность имеется), расположенном в

кабинете социального педагога Школы. Ключи от сейфа должны быть только у одного участника Службы, уполномоченного куратором Службы на следующий день после издания приказа директора Школы о формировании Службы (далее — уполномоченный участник Службы).

5.3. Уполномоченный участник Службы ведет делопроизводство в соответствии с правилами коллегиального органа, которые предполагают комплектование каждого вида документов в отдельной папке и в хронологии, ведение журналов входящей и исходящей документации, ведение журнала устных обращений.

5.4. Расходы на приобретение товаров на организационное и документационное обеспечение деятельности Службы возмещаются из средств Попечительского совета Школы в размере, определяемом Попечительским советом Школы самостоятельно на каждый год по предварительному согласованию с Директором Школы.

5.5. Документы от уполномоченного участника Службы прежнего состава к уполномоченному участнику Службы нового состава передаются посредством передачи ключей от сейфа по акту приема-передачи, который также хранится в этом сейфе.

## 6. ОТЧЕТ СЛУЖБЫ

6.1. Куратор Службы не позднее 18 мая каждого учебного года составляет и предоставляет Директору, Педсовету Школы и Центру отчет Службы об общих результатах работы Службы за год. Указанный Отчет (выписка из отчета) размещается на сайте Школы в специально созданном для Службы блоге.

6.2. Отчет Службы представляет собой статистические сведения о количестве:

- поступивших в Службу обращений (информации),
- рассмотренных Службой обращений (информации),
- принятых решений (заключенных медиативных соглашений, примирительных договоров, рекомендаций),

На усмотрение куратора Службы в Отчет могут входить краткие описания примеров обращений (информации) с изменением (вымарыванием) персональных данных, а именно фамилии, имени и отчества обратившихся, а также описания согласованных сторонами решений по ним.

## 7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

7.1. Любой участник образовательных отношений вправе направить на имя куратора Службы свои предложения о внесении изменений в настоящее Положение.

7.2. Куратор Службы в течение пятнадцати календарных дней с момента получения предложений о внесении изменений в настоящее Положение обязан вынести их на обсуждение Службы.

7.3. По результатам обсуждения Служба формирует проект о внесении изменений в настоящее Положение, либо направляет участнику образовательных отношений мотивированный отказ во внесении изменений в настоящее Положение.

7.4. Мотивированный отказ может быть обжалован участником образовательных отношений директору Школы.

7.5. Решение директора Школы по результатам рассмотрения жалобы подлежит обжалованию, путем обращения в Педсовет Школы, решение которых, является окончательным и обжалованию не подлежит.

7.6. Проект о внесении изменений в настоящее Положение выносится на обсуждение уполномоченных органов участников образовательных отношений, утвердивших настоящее Положение, для рассмотрения и утверждения проекта о внесении изменений. Решение об утверждении изменений принимается простым большинством голосов.

Данное Положение утверждается Приказом. Также приказом за подписью директора учреждения образования утверждается состав членов Школьной службы медиации, определяется кабинет для проведения процедуры медиации, утверждаются документы, используемые Школьной службой медиации при работе, иные вопросы, определяющие порядок функционирования Школьной службы медиации. Данные вопросы могут утверждаться каждым приказом в отдельности, однако нам видится целесообразным издать один Приказ, в котором найдут отражения все указанные выше вопросы.

Приводим образец такого приказа, а также приложения: форма журнала по регистрации обращений, форма регистрационной карточки, форма примирительного договора.

На фирменном бланке

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О создании Школьной службы медиации

#### ПРИКАЗ

В целях урегулирования реальных школьных конфликтов, формирования навыков взаимопонимания и коммуникации в школе, распространения цивилизованных форм разрешения конфликтов среди учащихся, родителей и педагогов, руководствуясь Соглашением о сотрудничестве от 20.12.2016, заключенном между Комитетом по образованию Мингорисполкома, ГУО «Минский городской институт развития образования» и УПУ «Центр «Медиация и право»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Школьной службе медиации (Приложение 1).
2. Создать Школьную службу медиации (далее — Служба) из числа педагогов и школьников, прошедших специальное обучение техникам медиации, в соответствии с п.3.1 Положения о Школьной службе медиации в составе:
  - кураторы Службы...

- педагог...
- ученица \_\_ класса...
- ...

3. Установить, что деятельность Службы основывается на принципах:

- добровольности участия в ней примирителей, а также сторон, вовлеченных в конфликт;
- конфиденциальности, предполагающей обязательство членов Службы не разглашать сведения, полученные в ходе переговоров. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- нейтральности и независимости примирителей. Членам Службы запрещается принимать сторону кого-либо из участников конфликта, выяснять вопрос о чьей-либо виновности.

4. Для регистрации заявлений, поступающих в Службу, классификации конфликтов, сбора информации о результатах примирительных переговоров, утвердить внутренние документы Службы:

- форму Журнала по регистрации обращений и (или) форму Регистрационной карточки (Приложение 2), форма примирительного договора.

5. Рекомендовать Администрации школы оказывать содействие членам Службы в распространении информации о ее деятельности, а в случаях конфликтных ситуаций стимулировать педагогов и учащихся Школы на обращение в Службу для урегулирования споров.

6. Кураторам Службы ...:

- организовать мероприятия по оповещению школьников, их родителей и педагогов о создании Службы;
- оформить стенд с информацией о Службе и способах обращения с заявлениями.

7. Для проведения процедуры медиации определить кабинет № \_\_\_\_.

8. Документы Службы должны находиться в кабинете № \_\_\_\_, ответственным за хранение документов Службы определить \_\_\_\_\_.

Приложения: Приложение 1 на ... л., приложение 2 на ..л.

Директор ГУО

«Средняя школа

№ \_\_\_\_г. \_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_



**Форма журнала по регистрации обращений о конфликтных ситуациях**  
**Форма регистрационной карточки**

Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о конфликтной ситуации: (ФИО, должность, контактные данные)	
Дата передачи дела куратору:	
<b>Информация о сторонах</b> (ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторона конфликта
Представитель (кем приходится, адрес, телефон)	Представитель (кем приходится, адрес, телефон)
Дата конфликтной ситуации:	
Описание конфликтной ситуации:	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора, юного медиатора)	
Ведущий (медиатор, юный медиатор), принявший дело:	
Дата передачи дела ведущему (медиатору, юному медиатору):	
Примирительная встреча в медиации	
Дата проведения встречи:	Дата написания отчета:
Не проведена (причина)	

Журнал по регистрации обращений и/или регистрационная карточка заполняются медиаторами Школьной службы медиации в момент обращения стороны (сторон) с запросом о проведении медиации.

## Форма примирительного договора в медиации

ФИО участников конфликта

---

---

Мы договорились, что

---

---

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих (медиатора, юного медиатора) об их успешном завершении будет

---

---

Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)

---

---

Объяснение

---

---

Дальнейшие намерения

Мы поставили вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники высказали по этому поводу следующее:

---

---

Организация дальнейших встреч:

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу предполагается провести

---

---

Подписи сторон

Дата

**Примирительный договор в медиации заполняется непосредственно сторонами (с помощью медиатора).**

**Создание Школьной службы медиации требует внимательного отношения как со стороны непосредственно участников Школьной службы медиации, так и со стороны руководства учреждения образования, в котором функционирует такая служба.**

**Только сплоченная работа взрослых и детей позволит Школьной службе медиации обеспечить непрерывную, качественную работу службы, обеспечит возможность разрешать конфликтные ситуации в учреждениях образования посредством переговоров и мирного достижения консенсуса.**

**По сложившейся в проекте Школьной медиации практике урегулирование конфликтов между учащимися производится юными медиаторами самостоятельно, конфликты и споры в случаях, когда участвуют взрослые, подлежат воздействию со стороны медиаторов-педагогов, либо при помощи медиаторов-юристов Центра «Медиация и право» — кураторов школ.**

РАЗДЕЛ 3.

# ПОДРОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПОСОЗДАНИЮ ЭФФЕКТИВНОЙ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ БЕЛАРУСИ

---

Из первых уст





Нашей национальной особенностью является то, что развитие школьной медиации связано с инициативой юристов-медиаторов. Известно, что в иных государствах, например, соседней России, в европейских странах, флагманами этих процессов являются органы образования, педагоги, социальные службы.

Именно наша национальная особенность состоит в том, что на почве медиации стремительно быстро образовано новое междисциплинарное или межведомственное сообщество медиаторов, которое составили и юристы, и педагоги, и школьники, и студенты, и представители других традиционных профессий.

Школьный проект, который наши медиаторы начали в 2015 году, показал, что идеи мирного урегулирования разногласий и школьных конфликтов совершенно органично восприняты нашими школьниками и учителями. Применение их усилиями медиации для школьных конфликтов несет не только примирение поссорившимся школьникам, но в целом позитивно влияет на школьную образовательную атмосферу.

В 2016/2017 учебном году в каждом учреждении образования, участвующем в проекте в городе Минске, ШСМ были созданы. С сентября 2017 года они начали свою практическую деятельность.

Одним из результатов проекта является разработка и реализация в Минском городском педагогическом колледже учебной программы факультативного курса «Школьная медиация».

Создание школьной службы медиации позволяет внедрить не только новые воспитательные инструменты, но и развивать личные навыки и компетенции, как у учеников, так и у их учителей, проводить профориентирование детей на выбор дела своей жизни.

Как известно, правовое воспитание начинается со школы. Школьный проект уже сегодня позволяет почувствовать и начать развивать гуманный восстановительный подход к детям, к их родителям, к педагогам. Идеи восстановительного правосудия нашим детям стали более близки и понятны, чем многим здесь присутствующим взрослым, поскольку восприняты ими как естественная потребность и реальная возможность.

Самое основное в медиации — это то, что она несет идеи мира, добра и позитивной коммуникации в наше общество.

Белорусские школьные службы медиации огромными усилиями медиаторов Центра «Медиация и право» и участников — учреждений образования, самих школьников в 2017 году впервые реально заработали не только в городе Минске, но и в Гродно. Интерес к этому выражают и другие школы, в том числе и в иных областях Беларуси.

Школьная служба медиации Беларуси работает, в основном, практикуют сами школьники — юные медиаторы. И это, можно сказать, исторический факт не только в развитии медиации в нашей стране, но и важное обстоятельство для системы образования.

Дальнейшее развитие выработанных подходов в нашей стране будет способствовать воспитанию подрастающего поколения в духе мирного разрешения любых разногласий, сотрудничества, взаимного уважения, признания чужого мнения, ответственного отношения за свои поступки и их последствия.

Процессы замены формальных карательных методов реагирования на конфликты с участием несовершеннолетних на механизмы восстановительного правосудия в нашей стране начаты именно на школьных площадках в этом проекте.

Наш Школьный проект подтверждает международный опыт, что применение медиации в детских отношениях служит эффективным средством профилактики правонарушений в школьной среде и оздоровлению психологической обстановки в учреждениях образования в целом.

Школьная медиация — залог высокой правовой культуры молодежи. Привитие навыков мирного самостоятельного урегулирования разногласий в отношениях и широкое распространение знаний и принципов медиации не только позитивно отражается на общем уровне правовой культуры граждан нашей страны, но и улучшает отношения в обществе.

Важным обстоятельством является то, что в этом проекте совместно создают новый социальный институт для нашей страны не только юристы, но и педагоги, психологи, конфликтологи. Это также иллюстрация как может быть важно сотрудничество в отношениях людей разных взглядов и профессий, а сотрудничество — один из основных принципов медиации.

Идеи участия школьников в урегулировании конфликтов: ученик-ученик, учитель-ученик, учитель-родитель — находят поддержку и одобрение со стороны администраций учреждений образования не только города Минска, но и других городов и населенных пунктов Республики Беларусь.

Юные медиаторы демонстрируют свои качества ответственности, добросовестности, сотрудничества при совместной работе над самыми сложными конфликтами. Они показывают нам пример самого конструктивного взаимодействия между детьми и взрослыми, между юристами и психологами, между родителями и педагогами.

Школьный проект — это живая иллюстрация общественной инициативы, которой было создано реально работающее доброе и мирное новое явление, улучшающее нашу Родину. Задачей «для взрослых» является не только сохранение нежных росточков школьной медиации, но и придание им надлежащей поддержки, основы, в том числе и правовой.

Из опыта работы Школьной службы медиации (далее — ШСМ) в учреждениях образования города Минска:

- **ГУО СШ №30 города Минска**

В период сентябрь-ноябрь 2017 года информация о работе ШСМ была доведена до родителей на общешкольном родительском и классных родительских собраниях.

Учащиеся школы знакомились с функциями ШСМ поэтапно: в классах, используя презентации, на ознакомительных беседах с участием социального педагога и юных медиаторов, на тематических классных часах, различных мероприятиях, направленных на формирование навыков эффективного общения и разрешения конфликтов.

С целью популяризации медиации с 19.03.2018 по 31.03.2018 года была проведена «Декада медиации». В декаде приняли активное участие юные медиаторы, а также учащиеся 7 параллели для обучения техникам медиации и включения в ШСМ.

Информация о ШСМ расположена на информационном стенде для учащихся и родителей, создана и регулярно обновляется страничка на школьном сайте.

За период сентябрь 2017 — май 2018 года учащимися и педагогами было проведено 7 медиаций, которые имели положительный результат и одна — без достижения примирения (конфликт между учителем русского языка и ее дочерью).

25 апреля 2018 года Юные медиаторы ШСМ приняли участие в первом в Республике Беларусь Фестивале школьников и студентов «Медиация будущего» (далее — Фестиваль). Бородкина Анастасия, учащаяся 9Б класса, выступила с докладом «Восстановительная медиация в учреждении образования как форма профилактики преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних».

Работа по данному направлению является новой для школы, но по мере обучения специалистов знания о службе расширяются, педагоги школы знакомятся с положительными результатами внедрения ШСМ, учащиеся заинтересовываются возможностью разрешения конфликтов с помощью медиации.

- **ГУО СШ №6 города Минска**

В учреждении образования в целях доведения информации о медиации и организации работы ШСМ проведено значительное количество мероприятий. Так, Методическому объединению классных руководителей представлена информация по теме: «Школьная медиация как основа позитивного взаимодействия участников образовательного процесса»; проведено анкетирование педагогов по этой теме; о медиации рассказывали на педагогическом совете: «Школьная медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтных ситуаций в образовательной среде», на заседании городского клуба «Педагог — психолог» представлена тема: «Использование медиативных приемов в деятельности педагога — психолога учреждения образования».

В течение года для формирования у учащихся навыков взаимопонимания и конструктивного разрешения конфликтов были разработаны и проведены занятия в игровой форме с использованием сказок, мультфильмов, кинофильмов; проведены классные часы, родительские собрания, создан раздел «Школьная служба медиация» на сайте школы.

В 2017/2018 учебном году были проведены 23 медиации: 10 — взрослыми медиаторами, 13 — юными медиаторами. Только одна медиация не завершилась примирением сторон.

Участие в Фестивале обеспечено выступлением Ловейкиной Миланы на тему: «Использование литературного жанра в работе Школьной службы медиации».

- **ГУО СШ №22 города Минска**

В течение 2017/2018 учебного года участники ШСМ принимали участие во всех городских мероприятиях. Практиковались выступления на родительских собраниях и перед учащимися школы, подготовка рекламных информационных листов, информации для стендов школы, сайта школы, выступление на РМО педагогов-психологов и педагогов социальных, подготовка рекламного ролика и баннера ШСМ.

В рамках работы ШСМ разрешались случаи межличностных, семейных и трудовых конфликтов. Конфликты между учащимися разрешались юными медиаторами. Конфликты, в которых были задействованы родители и педагоги, разрешались взрослыми медиаторами. Проведение медиации фиксируется в соответствующем журнале руководителем ШСМ. Отдельные случаи из практики легли в основу кейсов, предоставленных школой руководителям проекта.

Проведены опросы учащихся, которые показали, что в течение года они получили знания о медиации, повысилась грамотность их поведения в конфликте. Также в течение года наблюдался рост обращений в ШСМ.

- **ГУО СШ №38 города Минска**

В рамках просветительской деятельности работа службы медиации гимназии была представлена на районных методических объединениях педагогов-психологов и заместителей директоров. На сайте гимназии в разделе «Воспитательная работа» создана вкладка «Служба медиации гимназии», где размещена информация о медиации, о медиаторах гимназии, информация о контактных данных службы медиации. Медиаторами гимназии разработан видеоролик о службе медиации, который размещен на сайте и на интерактивной выставке «Лестница успеха».

С целью обучения учащихся гимназии конструктивным способам урегулирования конфликтных ситуаций, формирования коммуникативной компетентности, профилактики правонарушений медиаторами гимназии были проведены следующие занятия: ролевая игра «Суд идет», развивающее занятие с элементами тренинга «Мы делили апельсин», кейс-study «Гимназия-территория без конфликтов», «Бесконфликтное общение». В рамках деятельности родительского клуба педагогических знаний «Семья и Я» для законных представителей учащихся проведен круглый стол «Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов», а также занятие с элементами тренинга «Конфликтное и бесконфликтное общение».

В 2017/2018 учебном году было произведено 13 медиаций, в которых приняли участие учащиеся гимназии. Основными причинами конфликтов послужили различия в интересах и потребностях сторон. Осознание потребностей друг друга, составление медиативного соглашения стало результатом медиативных сессий.

- **ГУО СШ №148 города Минска**

В октябре 2017 года был проведён опрос законных представителей учащихся 2-9 классов о возможности участия учащихся в проведении медиации, кроме того изучался актуальный уровень знаний



законных представителей о возможностях медиации. И в одном, и в другом случае около трети законных представителей дали согласие на участие их детей в медиации и они же имеют определённые знания о том, что такое медиация и чем она может помочь.

На школьном сайте постоянно в течение учебного года обновлялась информация и фотоотчёт о работе ШСМ. Большую роль сыграло наличие стенда, в котором находилась информация об участии в проекте «Учимся понимать друг друга».

Просветительская работа велась по трём основным направлениям: на педагогическом совете в марте 2017 года, в течение учебного года — путём информирования педагогических работников; классные руководители, служба СППС (в том числе на дисциплинарных линейках), яркий плакат напоминали учащимся о возможностях медиации, «сундук проблем» использовался как средство для сбора информации о конфликтах; совместно с медиаторами Центра выступали на родительских собраниях. Были подготовлены материалы для районного методического объединения педагогов-психологов и педагогов социальных «Медиация как способ мирного урегулирования конфликтов в школьной среде» (19.12.2017), а также классных руководителей по особенностям школьной медиации (январь 2018), интервью корреспонденту «Минской школы» о проблемах и достижениях в деятельности по медиации (№6, 2018).

Особый интерес к медиации проявили учащиеся 5-7 классов, которые будут активными участниками ШСМ.

За период деятельности Школьной службы медиации было проведено 9 медиаций, которые проводили педагоги и учащиеся.

В 2017-2018 учебном году Гродненский филиал Центра «Медиация и право» реализовал промежуточный этап экспериментального проекта, одобренного Министерством образования Республики Беларусь, «Апробация технологии формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности Школьных служб медиации и разрешения конфликтов» в 28 учреждениях образования Гродненской области.

В рамках данного проекта 210 учащихся прошли обучение. В экспериментальный проект включены учащиеся II и III ступеней обучения учреждения образования, в основном учащиеся 8-10 классов (примерно 900 учащихся, а также вовлечены родители).

В рамках проектной работы медиаторы Центра участвовали в проведении классных часов на темы «Культура общения и поведения», «Как выбрать настоящих друзей», «Как наладить взаимоотношение с одноклассниками», «Способы решения конфликтных ситуаций» способствовали развитию самооценки учащихся, выработке умения видеть сильные и слабые стороны своей личности, характера, воспитанию у детей умения поведения в конфликтологических ситуациях, учили их не допускать конфликтного поведения, формированию у них единства слова и поведения.

ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ШСМ В ШКОЛАХ И ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ ЦЕНТРОМ БЫЛ ОРГАНИЗОВАН РЯД МЕРОПРИЯТИЙ, В КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ЮНЫЕ И ШКОЛЬНЫЕ МЕДИАТОРЫ, ПЕДАГОГИ И СТУДЕНТЫ:

- В Академии управления при Президенте Республики Беларусь и на юридическом факультете БГУ проведена деловая игра «Медиация: «за» и «против»;
- 30.11.2017 года на базе НЦПИ круглый стол — «Разговор единомышленников»;
- 16.01.2018 года на базе НЦЗПИ научно-практический семинар «Использование возможностей восстановительного подхода в медиации для укрепления правового государства и гражданского общества».

Значимым мероприятием в подведении итогов этапа проекта «Учимся понимать друг друга» стало проведение Фестиваля школьников и студентов «Медиация будущего».

Фестиваль необходим для создания национального, и включения в международное, сообщество Юных медиаторов, организации площадки их неформального общения и практического совершенствования навыков медиаторов Школьной службы медиации, для укрепления сообщества и обмена опытом между юными медиаторами и педагогами.

Интерес к Фестивалю проявили педагоги из всех областей Беларуси, заинтересованные лица из России и Казахстана. Наши ограниченные ресурсы не позволили принять участие в Фестивале всем заинтересованным.

Центром на Фестивале было представлено учебно-методическое пособие по созданию Школьной службы медиации в Республике Беларусь, в которое вошли все разработанные документы и иные наработки, необходимые для ее организации в любой белорусской школе.

На этих мероприятиях Юные медиаторы проекта «Школьная медиация» делятся своим практическим опытом с депутатами Национального собрания Республики Беларусь, представителями Генеральной прокуратуры Республики Беларусь, Следственного комитета Республики Беларусь, Министерства внутренних дел Республики Беларусь, судов, сотрудничают со студентами Академии управления при Президенте Республики Беларусь, БГУ, БГЭУ, МИТСО и других вузов, принимают участие в международных встречах с представителями детского фонда ООН ЮНИСЕФ, с иностранными специалистами.

Это взаимодействие не только служит повышению их культурного уровня и ораторского мастерства, но также способствует профориентации в дальнейшем выборе профессии. Многие юные медиаторы высказывают намерение поступать в высшие учебные заведения и становиться правоведами.

Впервые в Республике Беларусь 25 апреля 2018 года с участием Заместителя Главы Администрации Президента Республики Беларусь, Министра юстиции Республики Беларусь, депутатов Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь, руководителей и работников иных государственных органов и организаций, в том числе и от лица Министерства образования Республики Беларусь, был проведен первый Фестиваль школьников и студентов, где представлены итоги реализации Школьного проекта за 2016-

2018 учебные годы и впервые предложена общая концепция развития ШСМ в Беларуси, которая была одобрена участниками Фестиваля. В Фестивале участвовало порядка 250 человек, включая 200 детей не только из Минска, но и из иных регионов Беларуси.

На круглом столе в названном составе при участии руководителя ЮНИСЭФ в Беларуси д-р Рашеда Мустафа Сарвар. «Белорусская школьная служба медиации: влияние на образовательный процесс и тенденции развития в Республике Беларусь», который состоялся 24 октября 2018, представлены предложения о необходимости придания общественной инициативе государственной поддержки и определения направлений дальнейшего развития ШСМ в Беларуси. Эти предложения были поддержаны участниками обсуждения. Со стороны Центра было представлено видение проекта концепции развития школьной службы медиации.

В продолжение проекта Школьной медиации в 2018–2019 учебном году совместно с Комитетом по образованию Мингорисполкома на базе Минского городского образовательно-оздоровительного Центра «Лидер» организована и успешно проведена 10-дневная программа зимнего лагеря школьной медиации, в которой участвует порядка 80 детей, а в отдельных мероприятиях — весь состав лагеря (165 человек).

Медиаторы нашего Центра (порядка 30 человек) на волонтерских началах с 11 по 18 января т.г. проводили обучающие разноплановые занятия в интерактивных формах, нацеленные на выработку у детей навыков мирного урегулирования школьных конфликтов, как индивидуального характера, так и в рамках целых классных коллективов. Дети на практике обучаются не только медиации, но и иным медиативным инструментам разрешения школьных конфликтов. Уже в процессе обучения детям удастся самостоятельно достичь урегулирования возникающих в отрядах конфликтов и разногласий.

Практика работы Центра показала, что при общении с учащимися создаются доверительные отношения, построенные на принципах медиации (добровольность, равноправие, сотрудничество, конфиденциальность), которые не только дают широкое представление об интересах современных школьников, но и позволяют выявить существующие проблемы правового положения детей, раскрыть неявные для педагогов и родителей сложности, выявить ситуации латентного семейного конфликта, где имеют место факты насилия по отношению к ребенку.

Своевременное урегулирование межличностного конфликта с участием медиатора между учащимися позволяет предупредить дальнейшее развитие конфликта и переход его в противоправный характер, чем обеспечивается профилактика правонарушений. Использование медиативных приемов при урегулировании детских конфликтов способствует оперативному примирению детей, локализации конфликта на начальном его этапе.

Практика своевременного урегулирования детских конфликтов при помощи медиации позволяет не применять к ребенку, попавшему в трудную стрессовую ситуацию, традиционные меры реагирования (постановка на учет как неблагополучного, работа с инспектором по делам несовершеннолетних), что позитивно отражается на всей его дальнейшей судьбе.

Применение таких принципов медиации, как равенство, уважение и сотрудничество, позволяют раскрыть и сделать понятными мотивы и латентные интересы ребенка, вынуж-

дающие его действовать тем или иным образом, что приводит к пересмотру отношения к нему, как к «трудному ребенку».

Своевременная медиативная помощь позволяет не только снизить напряженность конфликта, но и понять чувства ребенка, избежать его «клеймения» и признания трудным подростком, реагировать на начальных стадиях вовлечения детей социальными сетями в опасные для жизни «игры».

Для обеспечения эффективного функционирования ШСМ и создания методологии работы таких служб для всей Беларуси в Центре в 2017 году создана специализированная педагогическая секция, объединяющая участвующих в проекте педагогов-медиаторов.

В рамках данной секции осуществляется сотрудничество медиаторов-педагогов и медиаторов-юристов, повышается уровень квалификации педагогических работников в области применения медиации и решаются проблемы, возникающие в процессе налаживания работы ШСМ.

В педагогической секции с участием медиаторов-юристов отработаны следующие практические вопросы: необходимое количество участников ШСМ, порядок подготовки новых участников ШСМ, необходимость создания ресурсных центров, организация кружков обучения школьников медиативным техникам, организация специализированной смены в детских лагерях для получения навыков медиативных технологий, возможность обращения несовершеннолетних после заседания КДН в ресурсные центры для урегулирования противоправных конфликтов, подготовка пособия для организации ШСМ, организация практических тренингов юных медиаторов (проводились медиаторами Центра с января по апрель 2018 года с периодичностью один раз в две недели), необходимость подготовки национальной концепции создания ШСМ.

Таким образом, в рамках проведенной работы по Школьному проекту достигнуты существенные результаты, обеспечена организация взаимодействия медиаторов-юристов и медиаторов-педагогов, информация о школьной медиации широко распространяется, что влечет активное вовлечение в этот процесс значительного количества новых лиц и организаций.

Эти процессы вызывают потребность в разнообразных организационных, методических, научных мерах и мероприятиях (семинары, конференции, иные площадки для неформального общения детей, их обучения для обеспечения преемственности, подготовка учебной и методической литературы и многое др.).

Ресурсов и практических возможностей Центра для обеспечения в настоящее время запроса по организации и функционирования ШСМ в школах страны явно недостаточно.

#### ЦЕНТР В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДАННОГО ПРОЕКТА СТОЛКНУЛСЯ С РЯДОМ ТРУДНОСТЕЙ:

- отсутствие какого-либо финансирования проекта в Минске (полностью отсутствует оплата труда медиаторов-тренеров, четвертый год обучающихся детей и педагогов; подготовка и печать учебного и раздаточного материала осуществляется за счет ограниченных средств Центра и не отвечает необходимому уровню качества);

- невозможность охвата всех желающих участвовать в проекте учащихся и педагогов (подготовка требует индивидуального подхода, особенно сложно организовать обучение силами Центра будущих «Юных медиаторов»);
- невозможность внедрения ШСМ во всех заинтересованных учреждениях образования, а также в областных центрах и иных городах и районах (заявляется инициатива администраций учреждений образования).

Привитие детям навыков мирного подхода к урегулированию конфликтов, повышения их самостоятельности и компетентности в выработке способов урегулирования споров с учетом взаимных интересов, принятие ответственности за свои собственные решения способствует созданию институтов гражданского общества в Республике Беларусь и является важной общественной миссией и задачей государственного уровня.



#### ПЕРВЫЕ ШАГИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Конфликты в школе, как и в иных социальных группах, разрешаются, как правило, с позиции императивных предписаний, властных полномочий: будь то административный ресурс руководства школы, предписание инспектора ИДН, решение суда, запреты и наказания родителей. Сами дети не участвуют в принятии решений или принимают участие в качестве пассивной стороны. Можно ли утверждать в таком случае, что интересы ребенка полностью учитываются?

В результате доминантного подхода со стороны взрослых в воспитании детей в своей взрослой жизни они не готовы принимать на себя ответственность за собственные решения, за свои поступки. Объективная необходимость состоит в том, чтобы начать формировать чувство ответственности у детей уже со школьной скамьи.

Конвенция о правах ребенка требует, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка [1, т. 28]. Термин «человеческое достоинство», применительно к образовательным процессам, расшифровывается, как «... особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности...» [2].

Уважение личности и ответственность за принятые решения являются принципами медиации. Медиация — один из наиболее эффективных инструментов в воспитании не только взрослых, но и детей. В правовое поле в Беларуси медиация включена в 2014 году Законом Республики Беларусь «О медиации» [3]. Дух и общее содержание данного закона определяют основные подходы к организации школьной службы медиации Беларуси.

Подобный опыт имеется в системах образования многих стран: Австралии, Канады, Новой Зеландии, США, Великобритании, Шотландии и Северной Ирландии, Италии, Румы-

нии, Польши, Испании, Турции, Германии, Южной Африки, Украины, Финляндии, Норвегии, Дании, Швеции, Казахстане и др.

В Российской Федерации с целью реализации Национальной стратегии действий в интересах детей Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 1430-р принята и реализована Концепция развития до 2017 года сети служб медиации, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации в целях реализации восстановительного правосудия [4]. В настоящее время во многих федеративных образованиях России служба школьной медиации вводится во всех учреждениях образования и является одним из приоритетов.

Руководствуясь идеями создания мирной социальной среды, учебно-практическое учреждение «Центр «Медиация и право», учредителем которого является общественное объединение «Белорусский республиканский союз юристов» (далее — Центр), в 2015-2018 годах осуществляет проект по применению медиации и медиативного подхода в урегулировании конфликтов в учреждениях образования — проект «Школьная медиация». Задачами проекта являются: формирование гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и молодежи; воспитание культуры конструктивного взаимодействия с другими людьми, приобретение навыков общения и поведения в конфликте, основанных на мирном, медиативном подходе; улучшение качества взаимодействия всех вовлеченных участников в образовательном пространстве и семье; создание служб школьной медиации.

В рамках Школьного проекта медиаторами Центра проводятся не только непосредственно медиации по делам с участием школьников, педагогов и родителей, но и осуществляется обучение мирному урегулированию любых школьных конфликтов.

В 2016 году при поддержке Комитета по образованию Минского городского исполнительного комитета и Минского института развития образования был начат социальный проект «Учимся понимать друг друга». На первом этапе реализовано обучение значительного количества детей и вовлеченных взрослых стратегиям, помогающим преодолевать конфликтные ситуации, внедряются новые формы и методы работы, в том числе в отношении несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

Медиаторы Центра в Минске и Гродно провели огромную разъяснительную работу, участвовали в родительских собраниях, педагогических совещаниях, иных мероприятиях, разъясняя идеи, задачи и возможности Школьной медиации. Организовывались индивидуальные консультации для педагогов и родителей, а также практические тренинги по урегулированию конфликтов, занятия с элементами тренинга для учащихся 7-10 классов в Минске, 5-11 классов в Гродно, такие как «Учимся понимать друг друга», «Искусство жить в мире с другими», «Территория взаимопонимания», «Как понять других», «Мир взаимопонимания», «Конструктивное поведение в конфликте» и др.

На первом этапе проекта в 9 школах города Минска, Минском городском педагогическом колледже, в Минской государственной гимназии — колледж искусств и Минском городском дворце детей и молодежи было подготовлено 96 юных медиаторов (учащиеся),

в Центре прошли обучение 52 школьных медиатора (педагоги учреждений образования и представители районных социально-педагогических центров).

Проект обеспечивается участием 21 медиатора Республики Беларусь (медиаторы Центра).

Школьная служба медиации — специфическая организационная форма совместной деятельности педагогов и учащихся, где определено: как окружающие узнают про возможности ШСМ, откуда поступает информация о конфликтах, как проводится медиация, как реагирует администрация школы по факту конфликта и при примирении сторон, как осуществляется подготовка школьных медиаторов и иные организационные моменты.

В целях реализации проекта были разработаны и утверждены необходимые документы для функционирования Школьных служб медиации в учреждении образования (далее — ШСМ). Разработано Положение о деятельности ШСМ, установлены принципы действия, порядок формирования, права ее членов, порядок работы, регламент проведения медиативных переговоров, организована поддержка Центром каждой созданной ШСМ, тем самым эти годы нарабатывалась национальная методология создания и работы ШСМ в Беларуси.

Чтобы школьная медиация имела органичный учебному процессу характер, важно вписать её в структуру школы. Медиаторами в школах становятся не только педагоги или представители администрации, но и в первую очередь, сами учащиеся. Зачастую именно у сверстников бывает наиболее тесный контакт, обеспечивающий доверие медиатору. Школьные службы медиации, как в составе педагогов, так и школьников, при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными от административных структур управления. Деятельность ШСМ должна иметь самостоятельный статус в учреждениях образования, в которых она создается. Как признается специалистами, такая деятельность дает возможность избегать прямых включений взрослых в жизнь детей, так как специально подготовленные ученики, выступая в роли медиаторов, сами становятся проводниками цивилизованных способов взаимоотношений. [5]

После большой подготовительной работы в 2016-2017 учебном году в каждом учреждении образования, участвующем в проекте в городе Минске, ШСМ были созданы. С сентября 2017 года впервые в Беларуси Школьные службы медиации по всему городу начали свою практическую деятельность.

Так, за период сентябрь 2017 — май 2018 года в городе Минске учащимися и педагогами СШ №30 было проведено 7 медиаций, которые имели положительный результат и одна — без достижения примирения (конфликт между учителем и ее дочерью). В СШ №6 проведено 23 медиации: 10 — взрослыми, 13 — юными медиаторами. Только одна медиация не завершилась примирением сторон. В СШ №22 в рамках ШСМ разрешались случаи межличностных, семейных и трудовых конфликтов. Конфликты между учащимися разрешались юными медиаторами. Конфликты, в которых были задействованы родители и педагоги, разрешались взрослыми медиаторами. Отдельные случаи из практики этой службы легли в основу кейсов, предоставленных школой в Центр. В СШ №38 было произведено 13 медиаций, в которых приняли участие учащиеся гимназии. В СШ №148 было проведено 9 успешных медиаций, которые проводили педагоги и учащиеся.

В 2017-2018 учебном году Гродненский филиал Центра «Медиация и право» реализовал промежуточный этап экспериментального проекта, одобренного Министерством образования Республики Беларусь, «Апробация технологии формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности Школьных служб медиации и разрешения конфликтов» в 28 учреждениях образования Гродненской области.

В рамках данного проекта 210 учащихся прошли обучение. В экспериментальный проект включены учащиеся II и III ступеней обучения учреждения образования, в основном учащиеся 8-10 классов (примерно 900 учащихся, а также вовлечены родители).

Практика работы медиаторов в вышеуказанных проектах показала, что при общении с учащимися создаются доверительные отношения, построенные на принципах медиации (добровольность, равноправие, сотрудничество, конфиденциальность, уважение, признание прав личности), которые не только дают широкое представление об интересах современных школьников, но и позволяют выявить существующие проблемы правового положения детей, раскрыть неявные для педагогов и родителей сложности, выявить ситуации латентного семейного конфликта, где имеют место факты насилия по отношению к ребенку.

Своевременное урегулирование конфликта между учащимися с участием медиатора позволяет предупредить его дальнейшее развитие и выход за противоправные рамки, чем обеспечивается профилактика дальнейших правонарушений.

Использование медиативных приемов способствует оперативному примирению детей, локализации конфликта на начальном его этапе. Эта практика позволяет не применять к ребенку, уже находящемуся в состоянии стресса, традиционные меры реагирования (постановка на учет как неблагополучного, воздействие ИДН), что позитивно отражается на всей его дальнейшей судьбе.

Реализация таких принципов медиации, как равенство и сотрудничество, позволяют раскрыть и сделать понятными мотивы и латентные интересы ребенка, вынуждающие его действовать тем или иным образом, что приводит к пересмотру отношения к нему, как к «трудному ребенку». Своевременная медиативная помощь позволяет не только снизить напряженность конфликта, но и понять чувства ребенка, избежать его «клеймения», реагировать на начальных стадиях вовлечения детей социальными сетями в опасные для жизни «игры». Так, еще в 2015 году медиаторы Центра в проекте столкнулись с проявлениями «синих китов» в социальных сетях. Своевременное выявление данного воздействия позволило привлечь внимание родителей и педагогов к проблемам ребенка, попавшего под пагубное влияние соцсетей.

Для обеспечения эффективного функционирования ШСМ и создания методологии работы таких служб для всей Беларуси в Центре создана специализированная педагогическая секция, объединяющая участвующих в проекте педагогов-медиаторов, которые совместно с опытными медиаторами-юристами решают проблемы, возникающие в процессе налаживания работы ШСМ. Так, в текущем году в секции отработаны такие важные практические вопросы, как: необходимое количество участников ШСМ, порядок подго-



товки новых участников ШСМ, создание районных ресурсных центров, организация кружков школьников, специализированной смены в детских лагерях для получения навыков медиативных технологий, порядок обращения несовершеннолетних после заседания КДН к медиаторам для урегулирования противоправных конфликтов, подготовка пособия для организации ШСМ, организация практических тренингов юных медиаторов (проводились медиаторами Центра с января по апрель 2018 года с периодичностью один раз в две недели), необходимость национальной концепции создания ШСМ и др.

Одним из результатов проекта является разработка и реализация в Минском городском педагогическом колледже учебной программы факультативного курса «Школьная медиация», после прохождения которого в дипломе делается соответствующая отметка. Усилиями молодых учителей медиация придет в начальную школу и дошкольные учреждения уже в настоящем учебном году.

Медиаторами Центра используются различные методики общения, основанные на медиативном подходе. Организуются семинары, школьные конференции, проводится работа с родителями и педагогами. Для эффективной работы ШСМ и повышения мастерства юных медиаторов Центром был организован ряд мероприятий, в которых приняли участие юные и школьные медиаторы, педагоги и студенты:

— В Академии управления при Президенте Республики Беларусь, на юридическом факультете БГУ, в Минском государственном институте развития образования проведены деловые игры смешанных команд школьников и студентов «Медиация: «за» и «против», а также тренинги;

Так, на базе НЦПИ прошел круглый стол — «Разговор единомышленников», в НЦЗПИ — научно-практический семинар «Использование возможностей восстановительного подхода в медиации для укрепления правового государства и гражданского общества».

Значимым мероприятием для белорусской школьной медиации стало проведение 25 апреля 2018 года первого Фестиваля школьников и студентов «Медиация будущего».

Целью Фестиваля является создание национального, и включение в международное, сообщества юных медиаторов, организация площадки их неформального общения и практического совершенствования навыков юных медиаторов. Интерес к Фестивалю проявили педагоги из всех областей Беларуси, заинтересованные лица из России и Казахстана. К сожалению, ограниченные ресурсы Центра не позволили принять участие в Фестивале всем заинтересованным.

Центром на Фестивале было представлено учебно-методическое пособие по созданию Школьной службы медиации в Республике Беларусь, в которое вошли все разработанные документы и иные наработки, необходимые для ее эффективной организации в любой белорусской школе.

Юные медиаторы проекта Центра «Школьная медиация» в подобных мероприятиях делятся своим практическим опытом с депутатами Национального собрания Республики Беларусь, представителями Генеральной прокуратуры Республики Беларусь, Следственного комитета Республики Беларусь, Министерства внутренних дел, судов, сотрудничают со студентами Академии управления при Президенте Республики Беларусь, БГУ, БГЭУ,

МИТСО и других вузов, принимают участие в международных встречах с представителями детского фонда ООН ЮНИСЕФ, с иностранными специалистами.

Такое взаимодействие не только служит повышению их культурного уровня и ораторского мастерства, но также способствует профорientации в дальнейшем выборе профессии. Многие юные медиаторы высказывают намерение поступить в высшие учебные заведения и стать правоведами.

Этому способствует также проект Центра «Медиация в студенческой жизни», который также обращен к проблемам детей старшего возраста и молодежи. Реализация данного проекта предполагает не только адресную работу со студентами основных белорусских вузов, но также — объединение студентов и школьников на почве идей развития медиации в Беларуси.

Проблемы правового положения ребенка анализируются не только в названных проектах, но и в трехлетней работе по семейному проекту. Строящаяся в Центре белорусская модель семейной медиации предполагает подход к семье, как общей системе, единому организму (экосистемная модель медиации). Основной целью проекта является содействие сохранению семьи и традиционных семейных ценностей, воспитанию детей на идеях крепкой семьи. Привитие данных ценностей также служит защите прав ребенка.

Исходя из наработанного опыта белорусской школьной медиации, на сегодня остро стоит вопрос необходимости принятия национальной Концепции развития Школьных служб медиации в Республике Беларусь и закрепления в нормативных правовых актах необходимого правового регулирования создания и деятельности Школьных служб медиации.

Привитие детям навыков мирного подхода к урегулированию споров, повышения их самостоятельности в выработке условий мирного урегулирования, принятие ответственности за свои собственные решения способствует созданию институтов гражданского общества в Республике Беларусь, является важной общественной миссией и задачей государственного уровня.

#### **Использованные источники:**

1. Конвенция о правах ребенка (Заключена в г. Нью-Йорке 20.11.1989) (ред. от 21.12.1995). Конвенция ратифицирована постановлением Верховного Совета Республики Беларусь от 28.07.1990 N 217-XII // Ведамасці Вярхоўнага Савета Беларускай ССР, 1990, N 1, ст. 7.
2. О модельном законе «Об ответственности участников образовательного процесса» Постановление Межпарламентской Ассамблеи государств — участников Содружества Независимых Государств N 38-8 (Принято в г. Санкт-Петербурге 23.11.2012) // Информационный бюллетень Межпарламентской Ассамблеи СНГ, N 57. — 2013.
3. О медиации: Закон Республики Беларусь от 12.07.2013 N 58-З (ред. от 05.01.2016) // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 14.01.2016, 2/2353.
4. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответ-

ственность в Российской Федерации//Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р / [Электронный ресурс] — 2018 — Режим доступа: <http://static.government.ru/media/> — Дата доступа: 31.08.2018.

5. Максудов, Р. Школьные службы примирения: идея и технология / Р. Максудов, А. Коновалов. — М. : Центр «Судебно-правовая реформа» — 2009. — С.27 — 92 с.



## МЕДИАЦИЯ В БЕЛОРУССКОЙ ШКОЛЕ: СОЦИАЛЬНЫЙ И ПРАВОВОЙ АСПЕКТ

Центр «Медиация и право» в 2015-2017 годы осуществляет проект по применению медиации и медиативного подхода в урегулировании конфликтов в школьной среде — проект «Школьная медиация». Проект Школьной медиации проводится впервые в Республике Беларусь, работа проходит последовательными этапами каждого учебного года. Задачей второго этапа проекта в 2017-2018 учебном году было наладить устойчивую и эффективную работу созданных Школьных служб медиации в школах, которые участвуют в проекте. Органами образования города Минска одобрены промежуточные этапы проекта и выражается готовность подключить к проекту еще несколько школ.

Проект Центра проводится также в двух школах Гродненской области. Достигнуты договоренности с комитетом по образованию Брестского областного исполнительного комитета о начале проекта в этом учебном году в г.Бресте. Выражена заинтересованность подключиться к этой работе в Витебской области, где завершается работа над организацией филиала Центра.

Медиаторы Центра в данном проекте работают на волонтерских началах. Медиаторы являются кураторами данных школ, их усилиями осуществляется методическая работа Центра. Центр проводит и другие проекты по развитию медиации в Республике Беларусь.

В рамках Школьного проекта медиаторами Центра «Медиация и право» проводятся не только непосредственно медиации по делам с участием школьников, педагогов и родителей, но и осуществляется обучение мирному урегулированию любых школьных конфликтов. Медиаторами Центра «Медиация и право» используются различные методики общения, основанные на медиативном подходе. Организуются семинары, школьные конференции, проводится работа с родителями и педагогами. Проведено обучение медиации (восстановительная модель медиации) как педагогов, так и детей.

В рамках проекта Школьной медиации при общении с учащимися создаются доверительные отношения, построенные на принципах медиации (добровольность, равноправие, сотрудничество, конфиденциальность), которые не только дают широкое представление об интересах современных школьников, но и, в том числе, позволяют выявить существующие проблемы правового положения детей.

Наработанная практика медиаторов Центра «Медиация и право» позволяет формулировать перечень актуальных проблем правового и социального положения детей. Использование медиации в школьной среде позволяет раскрыть неясные для педагогов и родителей проблемы детей.

Так, при видимом конфликте учитель-родитель (жалоба родителя на учителя) выявляется ситуация латентного семейного конфликта (насилия по отношению к ребенку), в котором ребенок становится орудием манипуляции родителей друг против друга, вовлекая педагогов в качестве стороны конфликта. Вскрытие данной проблемы при проведении медиации позволило диагностировать конфликт и своевременно привлечь администрацию школы и компетентные государственные органы для проведения процедур защиты прав ребенка. Проведение медиации позволяет выявить факты насилия в семье, что позволяет своевременно принять меры реагирования.

Своевременное урегулирование межличностного конфликта с участием медиатора между учащимися, позволяет не только включить в решение проблемы их родителей, которым ранее ситуация была неизвестна, но и предупредить дальнейшее развитие конфликта и переход его в противоправные рамки, чем обеспечивается профилактика дальнейших правонарушений.

Использование медиативных приемов при разбирательстве педагогами детской драки позволяет оперативно примирить детей, локализовать конфликт на начальном его этапе.

Практика медиаторов показывает, что очевидная жертва (побитый в детской драке) зачастую является инициатором (провокатором) самого детского конфликта. Формальное наказание со стороны школы в таких случаях несет ребенок, пострадавший от унижающих его личность действий, пытающийся отстоять свои интересы и наказать своего обидчика.

Выяснение медиативными техниками интересов и мотивов в действиях ребенка в конкретном конфликте позволяет не только снизить напряжение конфликта, но и понять его чувства, избежать его «клеймения» и признания трудным подростком. Своевременное и справедливое урегулирование конфликта между детьми позволяет не применять к такому ребенку традиционные меры реагирования (постановка на учет как неблагополучного, работа с инспектором по делам несовершеннолетних), что отражается на всей его дальнейшей судьбе.

Участие медиатора в конфликтах между школьниками и учителями в качестве лица, нейтрального, беспристрастного и независимого от внутренних «корпоративных» интересов школы, применение таких принципов медиации как равенство и сотрудничество в переговорах, позволяют раскрыть педагогам и сделать понятными мотивы и латентные интересы ребенка, вынуждающие его действовать тем или иным образом, что приводит к пересмотру отношения к нему, как к «трудному ребенку».

Прививаемые в обучении медиации навыки позитивной коммуникации позволяют и ученикам, и учителям в определенных ситуациях общаться равноправно, слышать друг друга, признавать и уважать в равной степени, как педагога, так и ребенка и даже договариваться о регламенте общения.

Использование медиации в школьной среде позволяет выявлять не только отдельные случаи нарушения прав ребенка, вызванные субъективными обстоятельствами, но и реагировать на преступные посягательства в отношении детей, в том числе имеющие международные преступные тенденции. Медиация как новый социальный институт, находя свое применение в школьной среде, приобретает ряд эксклюзивных свойств и преимуществ, позволяющих обеспечить государственную функцию охраны прав ребенка.

Так, еще в 2015 году медиаторы Центра «Медиация и право» столкнулись с ситуацией («синие киты»), о которой только сегодня в связи с участвовавшими случаями самоубийств подростков начали информировать население национальные и зарубежные СМИ (в России, в Казахстане). Выявление данного воздействия позволило привлечь внимание родителей и педагогов к проблемам ребенка, попавшего под такое пагубное влияние.

Данная работа должна осуществляться не только правоохранительными органами, внимание которых привлечено к данной проблеме, но необходимо также реагировать на начальных стадиях вовлечения социальными сетями детей в опасные для жизни «игры», что также является возможным при включении медиации в школьную жизнь.

В настоящий период проблемы ребенка анализируются Центром «Медиация и право» в трехлетней работе по семейному проекту. Строящаяся в Центре «Медиация и право» белорусская модель семейной медиации предполагает подход к семье, как общей системе, единому организму (экосистемная модель медиации). Основной целью проекта является сохранение семьи и традиционных семейных ценностей, воспитание детей на идеях крепкой семьи. Привитие данных ценностей также служит защите прав ребенка.

Новый проект Центра «Медиация и право» с названием «Медиация в студенческой жизни» также обращен к проблемам положения детей. Реализация данного проекта предполагает не только адресную работу со студентами основных белорусских вузов, но также планируется объединить студентов и школьников на почве идей развития медиации в Республике Беларусь. Привитие детям навыков мирного подхода к урегулированию споров и повышения их самостоятельности в мирном урегулировании являются задачами проекта.

**Бельская И.А.,**

**Орловская И.В.**

Юстиция Беларуси № 9, сентябрь 2018 с.62-65 — // Первые шаги школьной медиации в Республике Беларусь / И.А. Бельская, И.В. Орловская



## ОСОБЕННОСТИ СТАНОВЛЕНИЯ БЕЛОРУССКОЙ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Развитие школьной медиации в Беларуси связано с общественной инициативой юристов-медиаторов и является нашей национальной особенностью. Известно, что в иных

государствах, например, в России, в европейских странах, флагманами этих процессов являются органы образования, социальные службы.

Первые попытки создания Школьной службы медиации в Беларуси проводились психологами еще в 2010-2011 в рамках европейского гранта. Данный проект был реализован значительным количеством специалистов, была проведена большая работа и результатом явились разработка пособий и организация школьной службы медиации в конкретной школе (1, 2).

В 2015 году, когда УПУ «Центр «Медиация и право», учредителем которого является общественное объединение «Белорусский республиканский союз юристов» (далее — Центр), руководствуясь идеями создания мирной социальной среды и развития медиации в стране, начал работу по проекту школьной медиации в СШ № 30 города Минска, первой проблемой, которую нужно было решать — создание своего собственного подхода к созданию и обеспечению школьной службы медиации, начиная с разработки каждого конкретного документа (3).

Помощью нам послужили разработки именно российской школы, которые были адаптированы под белорусские условия.

Эффективность работы, проведенной медиаторами Центра за учебный год, позволила убедить в распространении этой идеи на другие минские учреждения образования, а в последующем — и школы г. Гродно.

В 2016 году при поддержке Комитета по образованию Минского городского исполнительного комитета и Минского института развития образования был начат совместный социальный проект «Учимся понимать друг друга», в который вошло 12 учреждений образования и везде данная работа проводилась «с нуля».

В тот период времени мы не встретили ни одного учителя или директора школы, которые бы знали о том, что такое школьная медиация. Работа строилась по единой системе и методологии, которую вырабатывали сначала медиаторы-юристы (4), учитывались ошибки первых попыток, которые не позволили прижиться школьной медиации в Беларуси.

Объективной потребностью для обеспечения эффективного функционирования ШСМ и создания методологии работы таких служб для Беларуси явилось создание в Центре специализированной педагогической секции, объединяющей участвующих в проекте медиаторов-педагогов.

В рамках данной секции осуществляется сотрудничество медиаторов-педагогов и медиаторов-юристов, повышается уровень квалификации педагогических работников в области применения медиации, и решаются проблемы, возникающие в процессе налаживания работы ШСМ. Так, в прошлом учебном году в секции отработаны следующие практические вопросы: необходимое количество участников ШСМ, порядок подготовки новых участников ШСМ, необходимость создания ресурсных центров, организация кружков обучения школьников медиативным техникам, организация специализированной смены в детских лагерях, возможность обращения несовершеннолетних после заседания КДН в ресурсные центры для урегулирования противоправных конфликтов, подготовка пособия для организации ШСМ, организация практических тренингов юных медиаторов (проводи-

лись медиаторами Центра с января по апрель 2018 года с периодичностью один раз в две недели), необходимость подготовки национальной концепции создания ШСМ).

Именно такое профессиональное взаимодействие специалистов разных сфер деятельности вывело наш Школьный проект на работу в отношении несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, необходимость внедрения все новых форм и методов работы.

Появление в проекте школьной медиации медиаторов-психологов позволило усилить семейный проект Центра, направить их в загсы, подключать к сложным семейным конфликтам, которые вели медиаторы-юристы.

С другой стороны по нашей методологии проводилась огромная работа с детьми, которых нужно было не только научить, но и организовать в общий рабочий процесс.

Для организации эффективной работы ШСМ в школах, повышения профессионального мастерства юных медиаторов нами был организован ряд мероприятий, в которых приняли участие юные и школьные медиаторы, педагоги и студенты. Постоянно проводились отдельные и общие тренинги, встречи с медиаторами-кураторами из Центра.

Самым важным эффектом этой совместной работы стало создание настоящего сообщества юных медиаторов.

Белорусские школьные службы медиации огромными усилиями медиаторов Центра «Медиация и право» и участников — учреждений образования, самих школьников в 2017 году впервые в стране реально заработали не только в городе Минске, но и в Гродно.

Наша национальная особенность состоит в том, что в этом проекте совместно создают новый социальный институт для нашей школы и страны не только юристы, но и педагоги, психологи, конфликтологи, при этом каждый вносит свою значительную лепту.

На почве медиации на основании конкретной научной методологии, которая вырабатывалась медиаторами-юристами, стремительно быстро образовано новое междисциплинарное (межведомственное) сообщество медиаторов, которое составили и юристы, и педагоги, и психологи, и школьники, и студенты, и представители других традиционных профессий.

Это явилось иллюстрацией, как может быть важно сотрудничество в отношениях людей разных взглядов и профессий, а именно сотрудничество — один из основных принципов медиации (5, 6).

Существенной особенностью создания школьной службы медиации в Беларуси является тот факт, что вся работа проводится на волонтерских началах, до настоящего времени она строится на общих нравственных ценностях, на идеях улучшения общественных отношений, помощи своим одноклассникам и коллегам-учителям.

Как оказалось, эти жизненные ценности и системность, казалось нетипичные для современности, в медиации проявились тем ядром, который вместо иностранных грандов, объединяет людей разных профессий и возрастов и стремительно двигает идею Школьной медиации в государстве.

При таком подходе развитие Школьной медиации стало восприниматься не навязыванием иностранных практик, а собственным детищем, творением добра и мира в своей

жизни и образовательной среде всеми участниками проекта, включая самих школьников, которые становятся основным двигателем развития медиации в стране.

Идеи мирного урегулирования разногласий и школьных конфликтов совершенно органично восприняты нашими школьниками и учителями. Применение их усилиями медиации для школьных конфликтов несет не только примирение поссорившимся школьникам, но в целом позитивно влияет на школьную образовательную атмосферу. Наши юные медиаторы демонстрируют свои навыки ответственности, добросовестности, сотрудничества при совместной работе над самыми сложными конфликтами. Они показывают пример самого конструктивного взаимодействия между детьми и взрослыми, между юристами и психологами, между родителями и педагогами.

Развитие Школьного проекта позволяет почувствовать и начать развивать гуманный восстановительный подход к детям, к их родителям, к педагогам. Идеи восстановительного правосудия нашим детям стали более близки и понятны, чем многим взрослым, поскольку восприняты ими как естественная потребность и реальная возможность.

Поэтому можно констатировать, что процессы замены формальных карательных методов реагирования на конфликты с участием несовершеннолетних на механизмы восстановительного правосудия в нашей стране начаты именно на школьных площадках в этом проекте.

Наши юные медиаторы понесли идею восстановительного правосудия через свою работу в ШСМ в общество.

Так, Центром 16.01.2018 года на базе Национального центра законодательства и правовых исследований был организован научно-практический семинар «Использование возможностей восстановительного подхода в медиации для укрепления правового государства и гражданского общества» (7).

Значимым мероприятием в стране стало проведение первого Фестиваля школьников и студентов «Медиация будущего» (8).

Фестиваль необходим для создания национального, и включения в международное, сообщество юных медиаторов, организации площадки их неформального общения и практического совершенствования навыков медиаторов ШСМ, для укрепления сообщества и обмена опытом между юными медиаторами и педагогами. Это взаимодействие не только служит повышению их культурного уровня и ораторского мастерства, но также способствует профориентации в дальнейшем выборе профессии. Многие юные медиаторы высказывают намерение поступать в высшие учебные заведения и становиться правоведами.

На этих мероприятиях юные медиаторы проекта делятся своим практическим опытом, раскрывая содержание восстановительных подходов, с депутатами Национального собрания Республики Беларусь, представителями Генеральной прокуратуры Республики Беларусь, Следственного комитета Республики Беларусь, Министерства внутренних дел Республики Беларусь, судов, сотрудничают со студентами Академии управления при Президенте Республики Беларусь, БГУ, БГЭУ, МИТСО и других вузов, принимают участие в международных встречах с представителями детского фонда ООН ЮНИСЕФ, с иностранными специалистами.



Создание ШСМ позволяет внедрить не только новые воспитательные инструменты, но и развивать личные навыки и компетенции, как у учеников, так и у их учителей, проводить профессиональное ориентирование детей на выбор дела своей жизни.

ШСМ Беларуси работает с 2017 года, в основном, практикуют сами школьники — юные медиаторы. И это, можно сказать, исторический факт не только в развитии медиации в нашей стране, но и важное обстоятельство для системы образования (9).

Сегодня интерес к созданию в своих школах ШСМ выражают многие школы, в том числе и в иных областях Беларуси. Запрос на их создание по всей стране породил необходимость инициирования перед государственными органами принятия программы (концепции) развития уже созданного социального явления. Презентация этого подхода произведена на последнем мероприятии 24 октября этого года уже международного уровня, где обсуждалась дальнейшая судьба проекта (10).

Идея перевести развитие Школьной медиации из общественной инициативы на государственный уровень, с волонтерских начал на устойчивый государственный подход была поддержана как Администрацией Президента Республики Беларусь, Министерством юстиции (11), депутатами Национального собрания, Министерством образования, Генеральной прокуратурой и иными участниками обсуждения. Развитие медиации в Беларуси поддержано Детским фондом ООН ЮНИСЕФ (12).

В настоящее время нами готовятся конкретные документы для решения указанных задач.

Школьный проект в Беларуси — это живая иллюстрация общественной инициативы команды единомышленников, четко и системно организованной, которой создано реально работающее доброе и мирное новое социальное явление, имеющее государственное значение и признанное государством.

#### Использованные источники:

1. Развитие школьной медиации в Республике Беларусь — Электронный ресурс — режим доступа <http://medialead.by/o-kompanii/publikacii/razvitie-shkolnoj-mediicii-v-respublike-belarus.html> — Дата доступа 20.10.2018.
2. «Мне хотелось убить своего мужа». Как беларусы разрешают конфликты Электронный ресурс — режим доступа [journalby.com/news/mne-hotelos-ubit-svoego-muzha-kak-belarusy-razreshayut-konflikty-972](http://journalby.com/news/mne-hotelos-ubit-svoego-muzha-kak-belarusy-razreshayut-konflikty-972) — Дата доступа 20.10.2018.
3. В Беларуси предлагают создавать ресурсные центры медиации в школах- Электронный ресурс — режим доступа <https://union.by/%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%8B%D1%82%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8/document-3623.html> — Дата доступа 24.10.2018.
4. Бельская И.А. Орловская И.В. Первые шаги школьной медиации в Республике Беларусь // Юстиция Беларуси. — 2018 — № 9 — С.62-65.
5. Юристы и педагоги обсудили тенденции развития школьных служб медиации в Беларуси. — Электронный ресурс — Режим доступа <http://pravo.by/novosti/novosti-pravo-by/2018/october/30981/> — Дата доступа — 24.10.2018.

6. Опыт создания школьных служб медиации обсудят завтра участники круглого стола — Электронный ресурс — Режим доступа <http://pravo.by/novosti/novosti-pravo-by/2018/october/30968/> — Дата доступа 24.10.2018.
7. Состоялся научно-практический семинар "Использование возможностей восстановительного подхода в медиации для укрепления правового государства и гражданского общества" — Электронный ресурс — режим доступа <http://center.gov.by/sostoyalsya-nauchno-prakticheskij-seminar-ispol-zovanie-vozmozhnostej-vostranovitel-nogo-podhoda-v-mediatsii-dlya-ukrepleniya-pravovogo-gosudarstv> — Дата доступа 24.010.2018.
8. В БГЭУ прошел первый в Беларуси Фестиваль школьной и студенческой медиации — Электронный ресурс — режим доступа <http://bseu.by/russian/news/201804281.htm> — Дата доступа 25.04.2018.
9. До конца 2018 практику медиации в Беларуси собираются внедрить в уголовное право, медицину и спорт — Электронный ресурс — режим доступа <http://www.ctv.by/novosti-minska-i-minskoy-oblasti/do-konca-2018-praktiku-mediatsii-v-belarusi-sobirayutsya-vnedrit-v> — Дата доступа -26.04.2018.
10. Юристы и педагоги обсудили тенденции развития школьных служб медиации в Беларуси — Электронный ресурс — Режим доступа <http://pravo.by/novosti/novosti-pravo-by/2018/october/30981/> — Дата доступа 24.10.2018.
11. Пути совершенствования и развития школьной медиации в Республике Беларусь обсуждались 24 октября 2018 года на круглом столе — Электронный ресурс — Режим доступа [https://minjust.gov.by/press/news/ways\\_of\\_improvement\\_and\\_development/](https://minjust.gov.by/press/news/ways_of_improvement_and_development/) Дата доступа — 26.10.2018.
12. ЮНИСЕФ готов поддержать развитие механизмов медиации в Беларуси -Электронный ресурс — Режим доступа [http://www.belarus.by/ru/press-center/speeches-and-interviews/junisef-gotov-podderzhat-razvitie-exanizmov-mediatsii-v-belarusi--sarvar\\_i\\_87858.html](http://www.belarus.by/ru/press-center/speeches-and-interviews/junisef-gotov-podderzhat-razvitie-exanizmov-mediatsii-v-belarusi--sarvar_i_87858.html) — Дата доступа 24.10.2018.

**Бельская И.А.**

Особенности становления школьной службы медиации в Беларуси, // Медиация в современном образовательном пространстве // Материалы I международной научно-практической конференции // Москва 2018 — УДК 37.013.77 Медиация в современном образовательном пространстве: электронный сборник материалов I международной научно-практической конференции / под ред. Т.А. Поповой, И.И. Маниной. — М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», — 2018. — Бельская И.А. — С.53-59.



### МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЗДАНИЮ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ГРОДНЕНСКОМ РЕГИОНЕ

Экспериментальный проект *«Апробация технологии формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности школьных служб медиации и разрешения конфликтов»* реализуется в следующих учреждениях образования Гродненской области:

- Государственное учреждение образования «Средняя школа №2 г.п.Кореличи»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №1 г.Сморгони»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №2 г.Сморгони»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №7 г.Сморгони»;
- Государственное учреждение образования «Гимназия №5 г. Гродно»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №23 г. Гродно»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №8 г. Гродно»;
- Государственное учреждение образования «Слонимский районный лицей»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №2 г. Слонима»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №10 г. Лиды»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №1 г. Щучина»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №3 г. Щучина»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №4 г. Новогрудка»;
- Государственное учреждение образования «Городечненский учебно-педагогический комплекс детский сад-средняя школа» Новогрудского района;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №4 г. Волковыска»;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа №7 г. Волковыска»;
- Государственное учреждение образования «Учебно-педагогический комплекс Лелюкинский детский сад-средняя школа» Ивьевского района;
- Государственное учреждение образования «Субботникская средняя школа» Ивьевского района;
- Государственное учреждение образования «Средняя школа № 35 имени Н.А. Волкова г. Гродно».

**Цель экспериментальной деятельности** — выявить организационно-методические и психолого-педагогические условия эффективного внедрения в образовательный процесс учреждений общего среднего образования технологии формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности школьных служб медиации и разрешения конфликтов.

**Задачи экспериментальной деятельности:**

- апробация диагностического инструментария для исследования конфликтологической компетентности участников образовательной среды в школе;
- информирование участников образовательных отношений о механизмах создания и развития школьных служб медиации;
- апробация программ обучения и тренингов по конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности школьных служб медиации и разрешения конфликтов;
- внедрение программ обучения медиаторов-посредников из числа учащихся, педагогов, родителей, администрации школы.

В эксперименте задействованы учащиеся 8–10-х классов всех учреждений образования в количестве 25–30 человек в каждом, которые проходят соответствующую подготовку в качестве учащихся-медиаторов (посредников в разрешении конфликтов). 420 учащихся уже прошли обучение и получили соответствующие сертификаты, выданные Гродненским филиалом учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право». Создана группа кураторов школьной службы медиации из педагогов, психологов и родителей (3-4 человека) в каждом учреждении образования, которые также прошли соответствующую подготовку. В состав группы, участвующей в реализации экспериментального проекта, в каждом учреждении образования входят заместитель директора по воспитательной работе, 3 педагога, которые работают на II и III ступенях общего среднего образования 1 квалификационной категории, 1 педагог-психолог или социальный педагог. Из вышеперечисленных педагогических работников имеют высшую категорию — 22%, первую — 55%, без категории — 23% педагогических работника.

В экспериментальный проект включены учащиеся II и III ступеней обучения учреждения образования, в основном учащиеся 8-10 классов. Примерное количество участников среди учащихся — 900. В экспериментальном проекте также участвуют родители.

На первом этапе экспериментальной деятельности определялись содержание, структура и критерии конфликтологической компетентности учащихся, учителей, родителей, администрации. Апробировался диагностический инструментарий выявления (методики тестирования, анкетирования, проективные методики, протоколы наблюдения) уровня развития конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений. Проводилась первичная диагностика индивидуально-личностных особенностей учащихся, педагогов, родителей, администрации, определяющих успешность в конфликтном поведении. Проводилась диагностика психологической безопасности школьной среды. Апробировалась про-

грамма обучения и тренингов по формированию конфликтологической компетентности.

На первом году реализации экспериментального проекта в соответствии с календарно-тематическим планом в учреждениях образования были выявлены условия и разработаны концептуальные представления о системе формирования психологической безопасности образовательной среды, снижения и профилактики школьного буллинга, создания системы обеспечения прав и защиты интересов учащихся, педагогов, родителей.

Разработаны функциональные обязанности участников экспериментальной деятельности. Порядок организации и осуществления работы по реализации экспериментального проекта в учреждениях образования были утверждены приказами директоров учреждений образования, в котором зафиксирована структурно-функциональная и содержательная модель экспериментальной деятельности в, научно-методическое и психолого-педагогическое сопровождение. Технологическое обеспечение включала план реализации проекта на подготовительный этап, индивидуальные планы работы участников проекта. Материальное обеспечение — это поощрение участников реализации проекта из средств премиального фонда, приобретение материально-технических и информационно-методических средств для укрепления базы методической службы гимназии из бюджетных средств. Для определения механизмов взаимодействия на педагогических советах изучена нормативная правовая документация: Закон Республики Беларусь от 10 июля 2012 г. № 425-З «О государственной инновационной политике и инновационной деятельности в Республике Беларусь», Кодекс Республики Беларусь об образовании, Инструкция Министерства образования РБ «О порядке осуществления экспериментальной и инновационной деятельности в сфере образования», утвержденная Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 01.09.2011 г. № 251.

Определены критерии и показатели результатов экспериментальной деятельности, а также формы представления педагогического опыта: выступления на семинарах, тренингах, выступления на заседаниях методических объединений учреждений образования. Методическая и организационная помощь обеспечивалась методистами отдела образования, спорта и туризма администрации Ленинского и Октябрьского района г. Гродно и специалистами государственного учреждения образования «Гродненский областной институт развития образования» посредством консультаций, организацией встреч с педагогами-экспериментаторами, семинаров, проводимых на базе ГрОИРО. Совместно с Шульгой О.К. было проведено инструктивно-методическое совещание по планированию работы участников экспериментального проекта.

С целью повышения уровня компетентности и профессионального мастерства по сопровождению экспериментального проекта «Апробация технологии формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности школьных служб медиации и разрешения конфликтов» педагоги учреждений образования:

- приняли участие в семинаре «Управление инновационными процессами в учреждениях образования на этапе организации нововведения» (07.09.2017);

- приняли участие в семинаре в Национальном институте развития образования «Апробация технологии формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности школьных служб медиации и разрешения конфликтов» (11.10.2017);
- участвовали в обучающем курсе «Безопасная образовательная среда: интерактивные методы профилактики насилия и разрешения конфликтов» (12.10.2017);
- посетили семинар «Апробация технологии формирования конфликтологической компетентности субъектов образовательных отношений в рамках деятельности школьных служб медиации и разрешения конфликтов» в государственном учреждении образования «Гродненский областной институт развития образования» (21.12.2017, 01.03.2018-02.03.2018), проведенный Шульгой О.К.;
- участвовали в областном фестивале «Мир в психологии и психология в мире» в ГрГУ им. Я.Купалы (23.03.2018).

Для педагогов, участников экспериментальной деятельности в 2017/2018 учебном году проведены:

- инструктивно-методические совещания с учителями-предметниками, классными руководителями, социально-педагогической и психологической службой по определению их роли в системе деятельности школьной службы медиации (сентябрь–октябрь 2017 г.);
- встречи с руководителем проекта Шульгой О.К.;
- методические практикумы «Ведение документации в процессе осуществления экспериментальной деятельности: дневников педагогического исследования» (октябрь–ноябрь 2017 г.);
- семинар-тренинги для педагогов «Школьная служба медиации: Территория взаимопонимания» (октябрь 2017 г. – март 2018 г.);
- семинар-тренинг в рамках методического объединения классных руководителей «Школьная медиация как новый способ разрешения школьных конфликтов» (декабрь-март 2018);
- семинар-тренинги «Круги сообществ: как разрешать конфликты и принимать решение в ученической группе» (октябрь 2017 г. – апрель 2018 г.).

В учреждениях образования организовано обучение учащихся VIII-X классов по программе по подготовке медиаторов-примирителей «Территория взаимопонимания».

Консультантом проекта Шульгой О.К. проведены индивидуальные консультации для руководителя, координатора — по организации управленческой деятельности в рамках реализации проекта; для участников проекта — по реализации плана экспериментальной деятельности. В ходе данных мероприятий были изучены концептуальные положения организации экспериментальной деятельности. На первом этапе экспериментального проекта осуществлялось широкое информирование о проекте всех участников образовательного процесса. Размещены материалы экспериментальной деятельности на сайте

гимназии. Оформлен информационный стенд о медиации и гимназической службе медиации. Организованы встречи педагогов, учащихся и родителей с консультантом проекта Шульгой О.К. (октябрь 2017г. — апрель 2018 г.). Проводились экскурсии в Гродненский филиал учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право», встречи с медиаторами центра.

Проведены информационные встречи с учащимися с целью ознакомления их с целями и задачами деятельности школьной службы медиации. С целью привлечения учащихся к работе в Школьные службы медиации проводились мотивационные беседы с учащимися. Учащиеся VIII-X классов проявляли заинтересованность в деятельности службы примирения, участвовали в диагностических процедурах и отборе учащихся в Школьную службу медиации.

В течение всего учебного года организовывались индивидуальные консультации для педагогов и родителей, а также занятия с элементами тренинга для учащихся V-XI классов, педагогов и родителей «Искусство жить в мире с другими», «Территория взаимопонимания», «Учимся общаться — учимся дружить», «Как понять других», «Мир взаимопонимания», «Конструктивное поведение в конфликте» и др.

С января 2018 в учреждениях образования сформирован состав школьной службы медиации из числа учащихся и кураторов. Разработано Положение о деятельности школьной службы медиации, установлены принципы действия, порядок формирования, права членов службы примирения, порядок работы, организационная поддержка службы примирения.

В феврале–апреле 2018 года куратором проведены тренинги по программе подготовки медиаторов «Территория взаимопонимания» по следующим темам: «Общение в конфликте», «Искусство ведения переговоров», «Посредничество и медиация в разрешении конфликтов». В ходе тренингов участники познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСМ в учреждении, конфликтными случаями, путями их разрешения. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения. Учащиеся и педагоги, которые завершили обучение по программе, получили сертификаты от Гродненского филиала учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право».

В течение года в соответствии с планом проводилась системная работа и с учащимися 5-11 классов. Процесс формирования конфликтологической компетентности в классе характеризуется многоплановостью и разнообразием средств педагогического воздействия на учеников. Наиболее распространённой формой этой организации является классный час. Проводимые классные часы на темы «Культура общения и поведения», «Как выбрать настоящих друзей», «Как наладить взаимоотношение с одноклассниками», «Способы решения конфликтных ситуаций» способствовали развитию самооценки учащихся, выработке умения видеть сильные и слабые стороны своей личности, характера, воспитанию у детей умения поведения в конфликтологических ситуациях, учили их не допускать конфликтного поведения, формированию у них единства слова и поведения.

В целях повышения эффективности экспериментальной деятельности была проведена работа по ознакомлению родителей с основными идеями проекта. Были организованы собрания родителей на тему «Школьная служба медиации: альтернативная форма разре-

шения школьных конфликтов». С целью привлечения родителей к участию в процедуре медиации проводился цикл тренингов, направленных на укрепление семейных отношений, помог родителям активизировать семейный настрой, выработать правила, которые придадут семьям большую гармонизацию отношений, а также повысить конфликтологическую компетентность.

Шульга О.К.,  
Хурс И.С.



### ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

На протяжении последних десятилетий понятие «образовательная среда» и производные от него разрабатываются педагогами, психологам, различными учеными. В свою очередь, проблема психологической безопасности начала осознаваться в полном объеме лишь в последние годы. Все больше исследователей и практиков обращают внимание на необходимость активной разработки данной темы не только на личностном, общественном и государственном уровнях, но и на профессиональном — в связи с профессиональной деятельностью людей в предметной сфере (И.А. Баева, Г.В. Грачев, А.А. Деркач, В.Н. Футин, Т.С. Кабаченко, М.А. Котик, В.Е. Лепский, А.И. Петренко) [1].

Различные аспекты понятия «образовательная среда» рассмотрены с точки зрения [3,6]:

- философского подхода (коллектив учёных Института педагогических инноваций РАО — В.И. Слободчиков, Н.Б. Крылова, В.А. Петровский, М.М. Князева и др.);
- психологического подхода (в работах сотрудников Института психологии РАО — В.В. Рубцова, В.И. Панова, Б.Д. Эльконина).

Следует отметить, что с тех пор, как образовательная среда стала предметом психолого-педагогического исследования, были [11]:

- изучены ее уровни (Г.А. Ковалев, В.А. Ясвин и др.);
- проанализирована структура (Е.А. Климов, М.В. Копосова, А.М. Сидоркина, Э.Н. Саленко, С.В. Тарасов и др.);
- выявлены типы (И.В. Ермакова, Н.А. Лабунская, Т. Менг, Н.И. Поливанова, М. Раудсепп, И.М. Улановская и др.);
- намечены подходы к ее диагностике и экспертизе (С.Л. Братченко, В.А. Бухвалов, А.В. Гавриленко, С.Д. Дерябо, И.В. Кулешова, В.П. Лебедева, В.А. Орлов, В.И. Панов, Н.Л. Селиванова и др.).



Рассмотрение феномена образовательной среды осуществляется с позиций, связанных с современным пониманием образования как сферы социальной жизни, а среды как фактора образования (А. Бандура, Г.А.Ковалёв, В.П. Лебедева, К. Левин, А.В. Петровский, Б.Д. Эльконин и другие) [9]. В свою очередь, В.А. Ясвин понимает под образовательной средой (или средой образования) систему влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении [11].

В рамках концепции национальной безопасности страны, психологическая безопасность учителей, учащихся и их родителей может рассматриваться как защищенность их жизни, здоровья, прав и свобод, чести и достоинства; психологическая безопасность образовательной среды — как прямое продолжение психологической безопасности личности учителей, учащихся и их родителей, а также как защита общественного порядка и спокойствия, духовных ценностей, прав и свобод учебных учреждений и их нормальной деятельности.

В исследованиях А. Маслоу, Б. Боулби, Д.В. Винникота, Г.С. Никифорова, В.И. Гарбузова, Э.Г. Эйдемиллера, Э. Эриксона и др. показано, что полноценное развитие человека возможно только при условии удовлетворения потребности в безопасности, когда его ресурс направлен не на защиту от субъективно воспринимаемой и переживаемой угрозы, а на собственное развитие [8].

Именно психологическая безопасность является условием, обеспечивающим позитивное личностное развитие всех участников образовательной среды [10].

Теоретический анализ показал, что существуют многообразные точки зрения на определение психологической безопасности, которая рассматривается как:

- сохранение психики человека;
- сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой;
- возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- состояние среды, создающие защищённость или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающие референтную значимость/причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включённых в неё участников [6].
- состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включённых в неё участников (И.А. Баева) [2].

При этом, следует отметить, что для обеспечения безопасности образовательной среды необходимо обучение решению конфликтных ситуаций в образовательной среде может осуществляться через использование ненасильственных средств (без оскорблений, кулаков или оружия) посредством школьной медиации, к которым относятся:

- возможность выслушать с уважением друг друга;
- возможность выразить свою точку зрения и перспективу решения проблемы;
- возможность узнать различные точки зрения; рассмотрение в группе трудных ситуаций, прошлого опыта;
- умение справляться с чувствами, проигрывая ситуации и получая обратную связь от членов группы;
- возможность свободного выражения чувств, не причиняющих вред другим людям, акцентирование внимания на поступках и ответственности, а не на личности [9].

Так, взяв за основу подход Л.А. Гаязовой, которая выделяет направления деятельности, реализация которых необходима для построения эффективной системы безопасности образовательной среды, можно предложить способы урегулирования конфликтов школьной службой медиации (таблица) [4].

**Таблица — Направления и мероприятия для построения безопасной образовательной среды [4,5]**

Направления для построения безопасности образовательной среды	Мероприятия, направленные на построения безопасности образовательной среды (при школьной службе медиации)
Развитие системы фундаментальных научных исследований в области обеспечения безопасности образовательной среды	Подготовка медиаторов для школьных служб медиации (из числа педагогов, родителей и школьников), с обучением восстановительным психологическим медиативным практикам.
Организация системы мониторинга безопасности образовательной среды учреждений различных видов и типов.	Мероприятия, проводимые школьной службой медиации: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профилактика, выявление, и при возникновении — разрешение конфликтных ситуаций на уровне учреждения образования;</li> <li>2. Проведение мониторинга безопасности образовательной среды, с привлечением:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• кураторов (заместителей директора по учебно-воспитательной работе, социальных педагогов или педагогов-психологов);</li> <li>• взрослых и школьников, прошедших специальное обучение, по проведению восстановительных практик в медиации;</li> <li>• взрослых и школьников, состоящих в группах поддержки школьных служб медиации.</li> </ul> </li> </ol>

<p>Разработка системы ее психологического сопровождения, направленное на решение проблемы человеческого фактора, а также на решение проблемы обеспечения безопасности образовательной среды через субъектно-деятельностный подход, предполагающий, что каждый участник образовательного процесса является активным участником процесса</p>	<p>Педагоги, администрация школы, родители и школьники формируют новый тип разрешения конфликтных ситуаций, построенный на принятии ценностей культуры взаимопонимания, и изменяют ранее сложившиеся установки по разрешению конфликтов. С использованием изученных и применяемых психологических восстановительных программ: медиация, «круги сообществ», «школьные восстановительные конференции», «семейные конференции» [5].</p>
--	--

Таким образом, восстановительный подход, лежащий в основе психологических практик, применяемых в школьных службах медиации, подразумевает под собой тесное сотрудничество между учителями, родителями и школьниками. Восстановление способности понимания друг друга, заложенные в основу процесса восстановительной медиации способствует развитию правильного восприятия мнения сторон, способности договариваться и находить «экологические» варианты совместного разрешения проблем. Таким образом, стороны освобождаются от негативных состояний и получают ресурс для совместного поиска выхода из сложившейся ситуации. Активное развитие взаимопонимания между взрослыми и детьми, в свою очередь повышает педагогический и воспитательный подход в образовательной среде, что повышает уровень профилактики и снижает возможности возникновения конфликтов и правонарушений в образовательной среде, а также носит продуктивный воспитательный характер, что способствует обеспечению безопасности образовательной среды.

При этом принципы школьной службы медиации способствуют формированию психологической безопасности образовательной среды, на основании [5]:

- развития коммуникации между конфликтующими сторонами;
- формирования личной ответственности сторон при сохранении и развитии продуктивных отношений;
- отсутствия виновных или проигравших сторон;
- принятия решений сторонами конфликта самостоятельно, по принципу «выигрыш-выигрыш»;
- формирования решений с ориентацией на будущее.

Таким образом, медиация играет важную роль обеспечения безопасности в образовательной среде, неся в себе [7]:

- **Восстановительные функции**, которые способствуют нормализации психологического состояния «пострадавшего» и его отношения с окружающими (если к нему плохо относились), возмещению причиненного ему вреда. Негативное отношение к правонарушению, а не к самому «обидчику», что способствует прекращению его клеймения и формирует благоприятную почву для урегулирования конфликта пу-

тем возмещения причиненного вреда. Так же способствует налаживанию отношений со взрослыми и ровесниками. Способствует развитию благоприятных отношений между «обидчиком» и «пострадавшим», отношений в школьной среде.

- **Образовательные функции**, которые заключается в том, что налаживается контакт между взрослыми (учителями, родителями) и подростками (школьниками). Формируется процесс понимания друг друга.
- **Воспитательные функции**, которые начинают формироваться при взаимодействии медиатора и участников конфликта, плавно перетекая в формирование воспитательного процесса через оценку и анализ произошедшего. Подростки учатся принимать ответственность на себя, а родители учатся передавать ответственность подросткам, для возможности последующего формирования зрелой личности.
- **Профилактические функции**, которые заключается в том, что часть конфликта, на момент его «зарождения» скрыто от взрослых. В этом случае зарождающиеся конфликты замечают и помогают их разрешить медиаторы-школьники. Это в свою очередь не дает перейти конфликту в острую фазу и снижает вероятность эскалации конфликта с вовлечением других участников, а соответственно и утяжеления последствий конфликта.

Результаты многочисленных исследований показывают, что можно говорить о примерно одинаковых представлениях о безопасности, при этом акцент делается на чувствах и переживаниях человека, связанных с его положением в настоящем и перспективами на будущее. Иными словами, для человека безопасность переживается в первую очередь как чувство защищенности от действия различного рода опасностей, что дает возможность рассматривать психологическую безопасность не только как объективную характеристику, но и как субъективно переживаемый феномен.

Так анализ определений образовательной среды и ее психологической безопасности, а так же «школьной медиации» показал, с одной стороны, ее актуальность, а с другой, существование множества подходов к ее решению. Вместе с тем, наиболее перспективным представляется обеспечение психологической безопасности через призму школьной медиации.

Таким образом, проведенный анализ показал — для решения вопросов психологической безопасности образовательной среды актуальны принципы и функции, применяемые в работе школьной службы медиации, учитывая их многогранность. Использование психологических восстановительных практик, способствует формированию психологической безопасности, с акцентом на чувства и переживания человека, связанных с его положением в настоящем и перспективами на будущее.

**Н. В. Кухтова**

кандидат психологических наук,  
доцент кафедры прикладной психологии  
ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск

**А.Е. Осинский**

магистрант кафедры прикладной психологии ВГУ  
имени П.М. Машерова, г. Витебск

Список литературы:

1. Баева, И.А. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников / И.А. Баева, Семикин В.В. // Известия российского государственного университета им. А.И. Герцена. — 2005. — Т.5. — №12. — С. 7-19.
2. Баева, И.А. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / И.А. Баева. — СПб.: Речь, 2006. — 288 с.
3. Баева, И.А. Общепсихологические категории в практике исследования психологической безопасности образовательной среды / И.А. Баева // Известия российского государственного университета им. А.И. Герцена. — 2010. — №128. — С.27-39.
4. Гаязова, Л.А. Обеспечение комплексной безопасности образовательной среды и ее психологическое сопровождение / Л.А.Гаязова // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. — 2011. — № 142. — С.27 — 33.
5. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание третье, дополненное. — Томск, 2017. — 264 с.
6. Лактионова, Е.Б. Основные подходы к проблеме рисков в образовательной среде / Е.Б. Лактионова // Известия российского государственного университета им. А.И. Герцена. — 2008. — №52. — С.41-53.
7. Луговцова, Е. И. Организация школьной службы медиации : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. И. Луговцова, Ю. Н. Егорова. — Минск : Нац. ин-т образования, 2017. — 200 с.
8. Прудникова, М.С. Психолого-педагогические детерминанты безопасного поведения детей в образовательной среде / М.С. Прудникова// Актуальные проблемы психологического знания. — 2010. — №1.- С. 87-92.
9. Рубцов, В.В. Развитие образовательной среды региона / В.В. Рубцов. — М., 1997. — 198 с.
10. Соломин, В.П. Психологическая безопасность / В.П. Соломин, А.Л. Михайлова. — М., 1998. — 309 с.
11. Ясвин, В.А. Экспертиза школьной образовательной среды / В.А. Ясвин. — М.: Сентябрь, 2000. — 128 с.

УДК 316.614.032



## МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ. ПРОГРАММЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И КРИМИНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ

**Притульчик Елена Игоревна,**

Медиатор, магистр права, преподаватель

Перспективы медиации в Республике Беларусь не ограничиваются одной лишь юридической практикой. Огромный потенциал данная технология имеет для образовательной сферы и не только в разрешении конфликтов, но и как важная возможность формирования ответственного поведения личности учащегося.

Методы медиации опираются, главным образом, на «гарвардский метод ведения переговоров» в основе которого принципы: отделения человека от проблемы; концентрации на интересах, а не на позициях сторон; сотрудничество в разработке взаимовыгодных для обеих сторон решений в контексте «выигрыш-выигрыш»; безоценочности суждений; конфиденциальности. Целью медиации является разрешение конфликта посредством более глубинного понимания своих приоритетов и интересов всеми его участниками. Этот метод позволяет самим участникам конфликтного взаимоотношения совместными усилиями найти решение и принять ответственность за него без директивного вмешательства извне.

При этом директивное разрешение конфликта на основе использования вертикальных властных полномочий может оставить у каждой из сторон травмирующие незаживающие душевные раны, после чего возобновить необходимые доброжелательные отношения в образовательном процессе будет крайне проблематично.

Таким образом, медиация особенно эффективна в тех случаях, когда нужно восстановить отношения между субъектами образовательного процесса, взаимодействие которых должно быть сохранено в будущем: педагог-педагог, ребенок-ребенок, ребенок-родитель, педагог-родитель, родитель-родитель.

Поддержание системы формирования ответственного поведения субъектов образовательного процесса методами медиации является важным импульсом для личностно-ориентированного образования и воспитания ответственных граждан Республики Беларусь.

Важная особенность системы формирования ответственного поведения медиативными методами в том, что она опирается не на внешние источники мотивации, а на побуждение ребенка к работе над собой. Эта функция реализуется тогда, когда значимый взрослый (родитель, педагог, медиатор) донес до учащихся понимание того, что ребенок сам является автором своего поведения, сам умеет оценивать себя и сам способен создать и реализовать план действий. Как отмечает Марвин Маршалл — влияние взрослого (как социализирующего агента) выражается не в том, что дети делают, когда он рядом, а в том, что они делают, когда он отсутствует.

Такое поведение основано на внутренней мотивации и называется ответственным. Оно воспитывается в позитивной образовательной среде, в которой ее участники чувствуют себя в безопасности; в которой им предоставляется выбор своей реакции на ситуацию, поскольку существует доверие в правильности его осуществления (делегирование ответственности); в которой присутствует рефлексия (ретроспективные размышления) и самокоррекция; в которой участники понимают, что ответственное поведение соответствует их собственным интересам.

Формированию такого поведения способствует как освоение методов медиации субъектами образовательного процесса, так и сотрудничество между ними в решении конфликтных ситуаций через работу Школьной службы медиации (примирения).

Школьная служба медиации благодаря применяемым в медиации коммуникативным приемам при разрешении конфликтов позволяет раскрыть в образовательном процессе новый потенциал учащихся на основе внедрения системы повышения ответственного поведения. Главными принципами обучения данной системы являются:

- позитивность — вместо наказаний применяется проактивный (упреждающий) подход с обсуждением возможных ситуаций выхода из конфликта;
- предоставление выбора — в любой ситуации у учащихся всегда есть свобода выбора своей реакции;
- рефлексия (размышление) — умение задавать вопросы, направленные на создание адекватной правильной самооценки.

В целом Школьная служба медиации способствует развитию навыков по разрешению конфликтов между всеми участниками образовательного процесса, развивает коммуникативные навыки выслушивания, создает и поддерживает атмосферу безопасности и доверия между педагогами, учащимися и законными представителями.

В то же время проведение классных собраний (часов) на основе принципов позитивности, выбора, рефлексии и коммуникативных приемов сотрудничества используемых в процедуре медиации способствует ослаблению перфекционизма, создает комфортный психологический климат для обучения, и помогает: воспитывать эмпатию, решать конфликты, формировать миролюбивое учебное сообщество.

Классные собрания помогают установить добрые взаимоотношения и отработать навыки общения и социализации при следующих условиях:

- если поддерживается атмосфера доверия и уважения: мнение каждого учащегося выслушивается и подчеркивается, что оно интересно и способствует нахождению решения по обсуждаемому вопросу;
- если присутствует рефлексивное слушание: этот навык формируется ведущим собрания (педагогом, медиатором) через уточняющие открытые вопросы и особые вопросы, направленные на развитие эмпатии (Расскажи как ты услышал эту идею? А ты бы хотел, что бы все так поступали? и др.)

- если закрепляются вежливые и мирные способы реагирования на различные точки зрения и жизненные ситуации «иной не означает не правильный»;
- если отрабатываются приемы вежливого общения: уважение к мнению других, даже если оно не совпадает с собственным; внимательное выслушивание; допускаются только конструктивные замечания; соблюдается очередность в предоставлении «слова»; выступающего не перебивают; эмоциональные границы личности учащегося не нарушаются.
- если форма проведения собрания — тесный круг. Именно круг позволяет всем воспринимать невербальный язык соседей, а кроме того, говорящих «в середину» лучше слышно.
- если собрание проводится в одно и то же время по расписанию. Продолжительность собрания более 30 минут.
- если в папку программы (повестку дня) собрания вопросы для рассмотрения может добавлять каждый учащийся (не только педагог или медиатор).
- если ведущий собрания (педагог, медиатор) помогает дискуссии: напоминает о процедуре, ставит вопросы, избегает оценочных суждений, завершает встречу подведением итогов. Важно создать безоценочную обстановку, обеспечивающую поддержку и уверенность.
- если ведущий собрания (педагог, медиатор) четко понимает цель каждого собрания и формулирует эффективные открытые вопросы; направляет дискуссию на развитие идей; помогает с обобщением. Возможные вопросы: Почему? Что мы должны сделать, если это опять начнется? Теперь мы знаем, что нужно делать. Кто хочет сказать, что так и сделает?
- если ход собрания состоит из следующих этапов: напоминания о правилах процедуры; определения темы интересующей всех; персонализации темы (установление связи с жизненным опытом каждого участника); решения конкретной проблемы, которой было посвящена данная встреча; завершения собрания.
- если в финале ведущий собрания (педагог, медиатор) для позитивного завершения собрания предлагает поразмыслить (рефлексия) о том: Какую мысль вы хотели бы вынести с этого собрания? Что вам понравилось в сегодняшнем собрании? Что помогло сделать обсуждение интересным? Что изменить в следующий раз?
- если после финального обсуждения (рефлексии) ведущим резюмируется и четко обозначается найденное решение: Основные идеи, которые сегодня высказывались, — это... Мы все согласны, что..?
- если после каждого собрания ведущим проводится самоанализ встречи для размышления об эффективности развития своих коммуникативных навыков и навыков своих учащихся. Предлагаемые вопросы: Была ли достигнута цель собрания? У каждого ли была возможность высказать свое мнение? Не доминировал ли кто-то на собрании, и если да, то какие меры принять? Есть ли кто-то постоянно избегающий участия? Своевременно ли происходил переход от одной темы к другой?



Итак, следует отметить, что способы проведения классных собраний так же важны, как и их тематика. Следование указанным рекомендациям проведения классных собраний будет способствовать закреплению положительной групповой динамики и конструктивному разрешению возникающих проблем, а также развитию навыков общения и социализации у всех участников образовательного процесса.

Человек — существо социальное. Однако ни один человек не рождается готовым участником общества. Интеграция индивида в общество — длительный и сложный процесс, включающий в себя усвоение социальных норм и ценностей, а также освоение социальных ролей. Тысячелетиями присущие человеку чувства стыда и вины служили инструментом контроля общества над индивидуумом. Как известно, при первобытном родовом строе человек осознавал себя не как отдельную личность, а как частицу рода. Все являлись только частью целого. Власть на принятие решений принадлежала роду. Возглавлял род вождь. Род, члену которого был причинен ущерб, отвечал на это организованными силовыми действиями. Наказания носили публичный характер. Поэтому именно стыд являлся самым древним стимулом к соответствию социальным нормам. Способность испытывать стыд заставляла считаться с тем, что думают о тебе другие или иначе с так называемым «внешним локусом контроля», а в основе вины внутренний голос, называемый «совестью» или «внутренним локусом контроля», который всегда напомнит о том, как ужасно чувствуешь, когда отступаешь от норм. Чувство вины возникло значительно позднее и связано со способностью человека удержаться от действий противоречащих рамкам его индивидуальных норм. Чувство стыда и чувство вины не тождественны. Чувство стыда является наказанием и используется в качестве средства принуждения к соблюдению общественных норм. До изобретения тюрем почти все наказания носили публичный характер. Так, различные изуверские казни, позорный столб, четвертование, проводились при массовом стечении народа. Активно применялось клеймение преступников. Слово «стигмат» (клеймо, отметина) появилось в Древней Греции для обозначения выжигаемого на теле знака постыдного статуса ненадежного человека. Таким образом, стыд это инструмент социального контроля, который в отличие от вины способен влиять на поведение целых групп на разных социальных уровнях.

История гласит, что стыд более значим в коллективистских культурах (Япония, Китай, Бразилия, Греция, Иран, Россия, Южная Корея) и менее важен для основанных на индивидуализме культур Запада, где на смену стыду пришла вина как механизм самонаказания. Вина — чувство, переживаемое без свидетелей, поэтому ее значимость растет в тех обществах, в которых больше возможностей для отделения от группы. Проявление же стыда — это реакция на присутствие свидетелей. Следует отметить, что закреплению вины способствовало христианство, а в дальнейшем философия индивидуализма. И в то же время вина самая дешевая мера принуждения. Ведь когда социальная норма глубоко усвоена, личность самостоятельно следит за ее соблюдением. В отличие от стыда, главной мишенью вины является не личность человека, а его поступок. Именно вина является таким переживанием в основе которого «совесть», и она побуждает человека брать на себя ответственность за свои поступки, деятельно раскаиваться и восстанавливать порушенные отношения.

В то же время программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций Руستم Максудов предлагает подразделить следующим образом:

- основные: восстановительная медиация
- другие: круги сообщества;
- семейные конференции.

Поскольку восстановительная медиация это тоже медиация, в ее основе тот же «гарвардский метод ведения переговоров», который способствует формированию ответственного поведения личности учащегося при этом инструментом его «внутренней мотивации» является совесть. Однако данные программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций преломились сквозь традиции коллективистских культур, которые при следовании конкретным необходимым условиям (безоценочность, преодоление стереотипов, очеловечивание взаимоотношений, персонально ориентированный диалог, отделения человека от проблемы, уважение эмоциональных границ и др.) тоже являются очень эффективным средством социального контроля целых социальных групп особенно тех, которые имеют отрицательную групповую динамику. Следует отметить, что групповая динамика это сила, которая влияет на мотивацию, развитие и стабильность группы. При отрицательной групповой динамике поведение отдельного или нескольких ее членов может быть разрушительным. Участники таких групп могут быть настроены крайне критично, негативно и агрессивно по отношению к идеям и поступкам других. В таких группах эмоции накалены и яркое проявление их с одной стороны — энтузиазм, а с другой — сарказм, безразличие, формализм, агрессия. Эффективно управлять процессами внутри такой группы и сформировать в ней модели социально приемлемого поведения возможно. Этому способствуют программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, а особенно те, которые направлены на улучшение понимания того, что происходит между людьми внутри группы. И в этом специфика данных программ: они воздействуют на внешний и внутренний локус контроля человека, и на внешнюю и на внутреннюю мотивацию, и на чувство вины и на стыд.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Р.Р. Максудов «Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани». — Москва: PRI. — 2014.
2. Дженнифер Джекет «Зачем нам стыд? Человек vs. общество», Москва, «Альпина нон-фикшн». — 2016.
3. Хэссон Д. «Развитие эмоционального интеллекта: подсказки, советы, техники» Москва, «Альпина нон-фикшн», 2018.
4. Марвин Маршалл «Дисциплина без стресса: Учителям и родителям: как без наказаний и поощрений развить в детях ответственность и желание учиться», Москва «Эксмо», 2014.

5. Основы социологии и политологии. Учебное пособие. Под ред. проф. О.А. Боронева и проф. М.А. Василика, Москва «Гардарики», 2003.
6. С.Н. Князев «Управление: наука, искусство, практика» Учебное пособие, Минск, «Армита», 2002.
7. Л.В. Бахвалова «Педагогическое мастерство. Учебно-методическое пособие», Минск, РИПО, 2014.
8. Философия: учебное пособие. Под ред. Я.С. Яскевич, Минск, РИВШ, 2006
9. Д.Л. Давыденко «Примирительные процедуры в европейской правовой традиции», Москва-Берлин, «Инфотропик Медиа», 2013.
10. У.Юри «Договорись с собой ... и другими достойными оппонентами», Москва «Манн, Иванов и Фербер», 2015.
11. Психическое здоровье детей (буклет для родителей и педагогов). Министерство образования Республики Беларусь, Национальный Институт образования, Комитет по проблемам катастрофы на ЧАЭС, Минск, 2003.
12. Таранова Т.С. «Медиация, арбитраж и другие способы альтернативного урегулирования споров в США», Минск.: ПроняПлюс, 2016.
13. «Медиация как метод внесудебного разрешения споров и конфликтов в жизнедеятельности людей» Монография. И.И. Басецкий, Мн., МИТСО, 2016.

РАЗДЕЛ 4.

ОПЫТ БЕЛОРУССКОЙ ШКОЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ГЛАЗАМИ  
ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ





На основе материалов Школьного проекта «Учимся понимать друг друга» о школьных конфликтах, урегулированных юными медиаторами, разработаны условия заданий, которые могут быть использованы при проведении обучающих программ по подготовке школьных медиаторов, в том числе юных медиаторов.

---

#### Кейс № 1 «Патриот»

Учащийся 10 класса Артем конфликтует с учителем физики Константином Петровичем. Константин Петрович дополнительно преподает еще ДПЮ (допризывная подготовка) у мальчиков. Константин Петрович старается воспитать настоящих патриотов, сильных и отважных граждан своей страны.

Константин Петрович в прошлом военный. Имеет звание подполковника. Патриот своей Родины. Человек чести. Любит во всем порядок и особенно это ценит в людях.

Артем, учащийся 10 класса, имеет свое мнение, к стране относится равнодушно, и в дальнейшем хотел бы уехать за границу поступать в ВУЗ. По данному поводу неоднократно высказывался и некорректно отзывался о своей стране в присутствии учителя. Артем, учащийся со средним уровнем успеваемости, отклонений в поведении не имеет, но не всегда справляется со своими эмоциями.

Константин Петрович на уроке физики постоянно занижает отметки Артему, негативно высказывается в адрес Артема в присутствии одноклассников. На что Артем отвечает грубостью и неуважением к Константину Петровичу. Конфликт между учеником и учителем возрастает.

Директор школы направил стороны конфликта в школьную службу медиации.

---

#### Кейс № 2 «Папа-защитник»

Между учащимися 9 класса Петей и Сашей произошел конфликт, и произошла драка по возвращению домой из школы. Петя позвонил отцу и сообщил, что его одноклассник Александр причинил ему телесное повреждение.

Отец Петра, Станислав Валерьевич, в течение 5 минут прибыл на место происшествия и, не разобравшись в причинах конфликта, применил силу по отношению к Александру (схватил его за горло и угрожал сделать его инвалидом).

Александр, учащийся, с высоким уровнем успеваемости, замечаний в поведении не имеет, со стороны своих одноклассников характеризуется положительно. Не конфликтен. Петр, учащийся с низким уровнем успеваемости, систематически нарушает Устав школы, постоянно имеет замечания от классного руководителя и учителей, склонен к конфликтам. Законные представители Александра — Юлия Валерьевна и Денис Петрович, обратились с заявлением к администрации школы разобраться данную сложившуюся ситуацию. Администрация школы обратилась за помощью в школьную службу медиации.

---

#### Кейс № 3 «В школьной столовой»

В школьной столовой произошел конфликт между учащимися 7-го класса Ариной, Костей и Арсением. Мальчики бросили еду в стакан с чаем Арине. Усмехались и унижали личное достоинство Арины. У Арины данная ситуация вызвала эмоциональный спад, в результате которого она не пошла на контрольную работу по физике.

Арина учится в школе второй год. Воспитывается отцом, мать девочки умерла. Является старостой в классе, имеет лидерские способности, положительно характеризуется в классном коллективе.

Константин и Арсений — воспитанные мальчики, имеют положительные характеристики в классном коллективе.

Ситуация в столовой, была кульминацией в длящемся конфликте между ребятами, так как накопленная обида со стороны мальчиков по отношению к Арине, вышла за рамки терпения.

Школьники были направлены в школьную службу медиации.

---

#### Кейс № 4: «Кому быть старостой»

Две девочки Аня и Таня были лучшими подругами и лидерами в классе. Девочки дружат давно, однако постоянно боролись за первенство.

Когда девочки попали в новый класс, противоборство обострилось, вплоть до драки. Классный руководитель предоставил возможность девочкам самим решать, кто будет старостой, однако они не смогли договориться. В разгар спора девочки перешли на личности и начали оскорблять друг друга, в итоге началась драка.

Классный руководитель направила девочек в школьную службу медиации.

---

#### Кейс № 5 «Давние подруги»

Вика и Даша были давними подругами и учились в одном классе. У Вики на уроке истории перестала писать авторучка, и она попросила запасную авторучку у Даши. Даша дала ей авто-

ручку, но когда в конце дня она ее попросила обратно, то Вика извинилась и сказала, что она ее потеряла. Даша разозлилась, потому что это была одна из её любимых авторучек, и при всех наорала на Вику, что та воровка и лгунья, после чего на протяжении всей недели всем это рассказывала. Одноклассники начали обзывать Вику и избегать её в общении. Она попросила помощи у классного руководителя, и он отвел ее и Дашу в школьную службу медиации.

---

Кейс № 6 «Разлука»

### Информация для медиатора:

Варвара учится в 10 классе. Она скромная, но у неё есть принципы, которых она строго придерживается. Варвара легко поддаётся своим эмоциям и часто действует под их влиянием. В этом году она перешла из другой школы и проучилась в новой уже две четверти. За ней, как за новенькой и симпатичной девушкой, стал ухаживать одиннадцатиклассник. Она ответила ему взаимностью. Вова учится в 11 классе. Ему нравится быть в центре внимания, у него много друзей. Вова влюбился в Варвару с первого взгляда. Он был очень рад, что девушка ответила ему взаимностью.

У них всё было хорошо, но среди второй четверти в 11 класс из другой школы перевёлся Иннокентий. Ему понравилась Варвара, он стал ухаживать за ней, но девушка ему отказала. Тогда Иннокентий решил разлучить пару. Он показал девушке фотографию, на которой Вова на свидании с другой девушкой. Варвара расстроилась, поддалась эмоциям и сразу разорвала отношения с Вовой. Молодой человек пытается вернуть девушку, но она ему отказывает. Из-за этого у него стали снижаться оценки. Классный руководитель решил помочь парню и привёл пару на медиацию.

### Вова:

Ты учишься в 11 классе. Пользуешься популярностью и у тебя много друзей. Ты влюбился в Варвару с первого взгляда. Девушка ответила тебе взаимностью. Ваши отношения развивались прекрасно.

В середине второй четверти в твой класс перевёлся Иннокентий. Он стал оказывать знаки внимания Варваре, но ты не обратил на это внимания, т.к. знал, что девушка отказывает ему. Однако, Иннокентий показал Варваре фотографию, где ты якобы на свидании с другой девушкой. Это неправда, но Варвара поверила и сразу же, без разборов, рассталась с тобой. Ты очень расстроен, хочешь вернуть свою девушку, рассказать ей, что всё это не правда, но она отказывается и говорит, что больше не верит тебе. Из-за расстройства у тебя стали снижаться оценки, на это обратил внимание твой классный руководитель. Он хочет тебе помочь и привёл вас с Варварой на медиацию.

### Варвара:

Ты учишься в 10 классе. Ты скромная, у тебя есть принципы, которых ты строго придерживаешься. В этом году ты перешла в новую школу. За тобой стал ухаживать одиннадцатиклассник.

цатиклассник Вова. Он тебе тоже понравился, и вы стали встречаться. Ты полностью доверяла ему.

В середине второй четверти в 11 класс из другой школы перевёлся Иннокентий. Он стал оказывать тебе знаки внимания, но ты сразу же ему отказала. Однако через какое-то время он показал тебе фотографию, где видно, что Вова на свидании с другой девушкой. Тебя это очень расстроило, тебе кажется, что Вова предал тебя. Ты не смогла этого вынести и бросила его. Вова пытается с тобой помириться, но ты не хочешь его слушать. Ты считаешь его предателем.

Подруга посоветовала тебе обратиться в школьную службу медиации.

---

#### Кейс № 7 «Дежурство»

##### **Информация для медиатора:**

Во время распределения дежурства по школе подружкам Лере, Ульяне и Юлии не понравилось, как староста класса Полина расставила учащихся и, в частности их. Они обвинили Полину в том, что она — плохая староста и не может сделать так, чтобы все были довольны.

Полина — староста класса. Отстаивает свою точку зрения, что всем угодить нельзя. Полина очень переживает. Дома она плохо ест, не спит. Мама бьет тревогу о состоянии дочери. Она обратилась к классному руководителю, и он посоветовал обратиться в школьную службу медиации.

##### **Полина:**

Очень близко к сердцу приняла обвинения одноклассников, расстроилась, плохо спала, ела, и даже два дня отсутствовала в школе, не хотела видеть своих одноклассников. Полина даже думала поменять школу и класс. Однако придерживалась своей точки зрения, что угодить всем нельзя.

##### **Одноклассники:**

Лера, Ульяна начали в социальных сетях обсуждать какая Полина плохая староста. При этом вспоминали Дашу, которая когда была старостой, угождала всем. В ходе беседы Ульяна доказывала, что нужно учитывать мнения всех. Не скупилась на неприятные выражения в адрес Полины.

---

#### Кейс № 8 «Третий лишний»

##### **Информация для медиатора:**

Ира и Даша учатся в одном классе со 2-го класса. Дружат много лет. Сейчас учатся в 7-ом классе. В последнее время Даша стала проводить больше времени с девочкой Ариной,



которая пришла в класс в сентябре этого года. Ира обижалась. А позавчера выяснилось, что Даша рассказала Арине о том, что Ира хотела бы дружить с Ваней из параллельного класса. Об этом Ира рассказала Даше как самой близкой подруге. Ира расценила это как предательство и высказала Даше много нелицеприятных слов.

На сегодняшний день Ира готова помириться с Дашей. Она подала заявку на проведение медиации.

#### Даша:

Вы дружите со второго класса, сейчас учитесь в 7-м классе. Позавчера вы крупно поссорились. Ссора зрела давно. Дело в том, что в последнее время Даша проводила много времени с девочкой Ариной, которая пришла в их класс только в сентябре этого года. Ира обижается на тебя. А позавчера выяснилось, что ты рассказала Арине о том, что Ира хотела бы дружить с Ваней из параллельного класса. Об этом Ира рассказала тебе, как самой близкой подруге. Ира расценила это как предательство и высказала тебе много нелицеприятных слов.

Ты не видишь в своем поступке ничего плохого, в последнее время тебе кажется, что Ира слишком много от тебя требует, хочет, чтобы ты общалась только с ней. Ты готова помириться, но при условии, что Ира перестанет считать тебя своей собственностью.

На сегодняшний день Ира готова помириться с тобой. Она подала заявку на проведение медиации.

#### Ира:

Вы дружите со второго класса, сейчас учитесь в 7-м классе. Позавчера вы крупно поссорились. Ссора зрела давно. В последнее время Даша проводила много времени с девочкой Ариной, которая пришла в их класс только в сентябре этого года. А позавчера выяснилось, что Даша рассказала Арине о том, что ты хотела бы дружить с Ваней из параллельного класса. Об этом ты рассказала Даше как самой близкой подруге. Ты расценила это как предательство и высказала Даше много нелицеприятных слов. Ты считаешь поведение Даши предательством вашей дружбы.

Ты обратилась в школьную службу медиации и готова помириться с Дашей при условии, что она извинится и обещает больше никогда не сплетничать про тебя. Еще тебе хочется, чтобы Даша проводила с тобой больше времени, так, как это было до появления Арины.

---

#### Кейс 9 «Драка»

Между учениками 7 класса Димой и Антоном произошел очередной конфликт, который сопровождался сильной дракой. Между мальчиками напряженные отношения на протяжении двух лет. В результате конфликта мальчики оскорбляли друг друга нецензурными словами, дрались. Дима часто приходит в школу в плохом настроении, расстроенный, так как у него проблемы в семье. Он часто ссорится с мамой. С отцом Дима не видится, так как

запрещает мама, и очень из-за этого переживает. У Димы сложились плохие отношения с классом, особенно с Антоном. Антон был лидером в классе. Классный руководитель, видя всю эту напряженную ситуацию в классе, решает предложить мальчикам обратиться в школьную службу медиации.

---

#### Кейс 10 «Кто главнее?»

Между ученицами 8 класса Машей и Катей произошел серьезный конфликт. Девочки дружат с 1 класса. За это время у девочек друг к другу накопилось много обид и претензий. Обе девочки являются лидерами в классе и на протяжении пяти лет не могут поделить лидерство, каждой хочется быть главнее. Для Маши и Кати очень важно мнение и отношение сверстников. Одноклассницы предложили Маше порвать дружбу с Катей, так как Катя очень много врет. Но Маша упорно стояла на своем, и доказывала всем, что Катя хорошая и не лгуня, пока подруга ее сама не обманула. Из-за чего и произошел конфликт. Девочки несколько раз пытались помириться, но у них не получалось. Они решили обратиться за помощью в школьную службу медиации.

---

#### Кейс 11 «Неудачная шутка»

Миша, ученик 9 класса, мальчик положительный и воспитанный, из хорошей семьи, всегда с большим уважением и почтением относится к учителям. Однако, сам стал участником конфликта с педагогом.

В конце урока английского языка, когда домашнее задание уже было записано в дневник, Миша нагнулся к рюкзаку, чтобы сложить вещи. Когда голова мальчика оказалась в портфеле, Миша решил пошутить. Он надел рюкзак на голову и сел обратно за парту. Все начали смеяться, шутить.

В это время в кабинет зашёл учитель истории Анна Сергеевна, которая в данном классе никогда не преподавала и учеников не знала. Педагог работает в школе 25 лет. Анну Сергеевну любят ученики за интересное преподавание предмета, а так же за материнское доброе к ним отношение. Однако, Анна Сергеевна человек очень эмоциональный и никогда не остается безучастной, видя нарушение дисциплины учеников. Так случилось и с Мишей. Зайдя в кабинет и видя ученика с портфелем на голове, учитель подошла к нему и сказала, чтобы Миша снял рюкзак. Ученик не выполнил требование учителя, что вызвало негодование Анны Сергеевны. В классе было шумно, все смеялись, и Миша, находясь головой в рюкзаке, тоже. Анна Сергеевна сбила рукой портфель с головы мальчика. На неё смотрели недоумевающие глаза ученика. Миша не понял, что произошло, ощутив боль в шее. Анна Сергеевна была возмущена, что ученик ещё и не встал при виде учителя. Педагог написала докладную директору на ученика. Одноклассники Миши обратились в Службу медиации для восстановления справедливости.

---

## Кейс 12 «Разбитый телефон»

Марина, ученица 8 класса, очень радовалась новому телефону и не расставалась с ним ни на минуту. Во время перемены Марина поднималась по лестнице с телефоном в руках. Она писала сообщение подруге из другой школы, договариваясь о встрече после уроков. На лестнице было много учеников, которые двигались в разном направлении. Неожиданно на Марину налетел мальчик из параллельного класса Олег. Мальчик спешил на завтрак в столовую. Телефон выпал из рук Марины и упал на ступеньку лестницы. Стекло экрана покрылось трещинами. Девочка стала кричать на Олега, обвиняя его в случившемся и требуя денег на ремонт телефона. Олег растерялся, ведь у него нет таких денег. У мамы просить не может, она одна воспитывает троих детей, в семье материальное положение сложное. Олег всегда отвечал за свои поступки, был ответственным и очень переживал из-за создавшейся ситуации. Поэтому обратился в Школьную службу медиации.

---

## СТАТЬИ И ИНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ О ПРОЕКТЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В БЕЛАРУСИ

Каменков В. С., Орловская И. В. Школьная медиация в Беларуси: первые шаги // Выхаванне і дадатковая адукацыя — 2016. — № 11. — С. 38–41.

Каменков В. С., Орловская И. В. Нужна ли служба примирения современной школе? // Выхаванне і дадатковая адукацыя — 2017. — № 3. — С. 38–40.

Каменков В. С., Кожевников В. Б., Максудов Р. Р. Круги сообществ в медиации: как это работает в школе. // Выхаванне і дадатковая адукацыя / 2017. — № 6. — С. 32–36.

Шульга О. К., Хурс И. С. Школьная медиация: опыт Гродненщины. — 2017. // Выхаванне і дадатковая адукацыя — № 11, С. 16–22.

Шульга, О.К. Технология развития конфликтологической компетентности участников образовательной среды в рамках деятельности школьных служб разрешения конфликтов / О.К. Шульга // Ананьевские чтения — 2016: Психология — вчера, сегодня, завтра: материалы науч. конф., Санкт-Петербург, 25–29 окт. 2016 г., в 2 томах. Т. 1. / отв. ред. А.В. Шаболтас [и др.]. — СПб.: ИД «ФАРМиндекс», 2016. — Т. 1. — С. 386–387.

Шульга, О. К. Формирование психологической готовности учащихся к профессиональному самоопределению в рамках деятельности служб примирения / О. К. Шульга, А.П. Ярош // Психологическое сопровождение образовательного процесса : сб. науч. ст.: в 2-х ч. / Респ. ин-т проф. образ. ; ред. кол. : О. С. Попова (отв. ред.) [и др.]. — Минск, 2017. — Вып. 7. — Ч.2. — С. 99–105.

Шульга, О.К. Восстановительный подход в реализации профилактики правонарушений со стороны несовершеннолетних / О.К. Шульга // Вестник образования. — 2017. — № 2-3. — С. 33–38.

Шульга, О.К. Школьная медиация: опыт Гродненщины / О.К. Шульга, И.С. Хурс // Выхаванне і дадатковая адукацыя. — 2017. — № 11. — С. 16–22.

Шульга, О.К. Технология развития конфликтологической компетентности участников образовательных отношений как фактор формирования психологической безопасности образовательной среды / О.К. Шульга // Конфликтология и конфликты в современном мире : Материалы II Всероссийской научно-практической конференции (Омск, 27 апреля 2018 года) / под ред. Т. М. Овчинниковой, О. И. Колотовой. — Омск : Изд-во ОмГПУ, 2018. — С. 174-178.

Бельская И.А., Орловская И.В. Первые шаги школьной медиации в Республике Беларусь // Юстиция Беларуси № 9, сентябрь 2018 — И.А. Бельская, И.В. Орловская — С.62-65

Бельская И.А. Особенности становления школьной службы медиации в Беларуси // Медиация в современном образовательном пространстве: электронный сборник материалов I международной научно-практической конференции / под ред. Т.А. Поповой, И.И. Маниной. — М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2018. И.А. Бельская — С. 53-60

Пособие по созданию школьных служб медиации в Республике Беларусь // Октысюк А., Орловская И.В. под ред. Бельской И.А. / 25.04.2018 представлено на Фестивале и 24.10.2018 на круглом столе «Опыт создания школьных служб медиации, влияние их на образовательный процесс, а также тенденции развития в Республике Беларусь» // На повестке дня — опыт создания школьных служб медиации: <http://belnotary.by/novosti/novosti-bnp/na-povestke-dnya-opyt-sozdaniya-shkolnykh-sluzhb-mediatsii?type=special//24> Октября 2018; [https://minjust.gov.by/press/news/festival\\_of\\_pupils/](https://minjust.gov.by/press/news/festival_of_pupils/)

<https://www.unicef.by/press-centr/171.html> Фестиваль, посвященный мирному разрешению конфликтов, прошел среди школьников и студентов страны, 2 мая 2018

<http://ncpi.gov.by/news/festival-shkolnikov-i-studentov-mediatsiya-budushchego-sostoyalsyanakanune-v-minske/> Фестиваль школьников и студентов «Медиация будущего» состоялся накануне в Минске

<http://право.бел/novosti/novosti-pravo-by/2018/aprel/28639//> 23.04.2018

В Минске пройдет фестиваль школьной и студенческой медиации  
Фестиваль школьников и студентов «Медиация будущего» пройдет в Минске на базе Белорусского государственного экономического университета 25 апреля.

<http://www.ctv.by/novosti-minska-i-minskoy-oblasti/do-konca-2018-praktiku-mediatsii-v-belarusi-sobirayutsya-vnedrit-v> До конца 2018 практику медиации в Беларуси собираются внедрить в уголовное право, медицину и спорт. 26.04.2018 — 09:52

<https://www.belta.by/photonews/view/festival-shkolnikov-i-studentov-mediatsija-buduschego-prohodit-v-minske-12044/> фотонОВОСТИ все фото Фестиваль школьников и студентов «Медиация будущего» проходит в Минске 25.04.2018 |

<https://www.belta.by/photonews/view/festival-shkolnikov-i-studentov-mediatsija-buduschego-prohodit-v-minske-12044/>

[bseu.by/russian/news/201804281.htm](http://bseu.by/russian/news/201804281.htm) // В БГЭУ прошел первый в Беларуси Фестиваль школьной и студенческой / 28 апр. 2018 г. —

Фестиваль школьников и студентов «Медиация будущего» — БелТА

<https://www.belta.by/.../festival-shkolnikov-i-studentov-mediatsija-buduschego-proho...>

25 апр. 2018 г. - 25 апреля в Минске впервые проходит фестиваль школьников и студентов «Медиация будущего».

[https://minjust.gov.by/press/news/festival\\_of\\_pupils/](https://minjust.gov.by/press/news/festival_of_pupils/) О.Л.Слижевский принял участие в фе-

стивале школьников и ... 26 апр. 2018 г. Во время работы фестиваля состоялись выступле-  
ния учащихся о школьной медиации, презентация пособия по созданию школьных ...

[www.ctv.by/...i.../do-konca-2018-praktiku-mediacii-v-belarusi-sobirayutsya-vnedrit-v26](http://www.ctv.by/...i.../do-konca-2018-praktiku-mediacii-v-belarusi-sobirayutsya-vnedrit-v26)

26 апр. 2018 г. СТВ : До конца 2018 практику медиации в Беларуси собираются ...

<http://edu-grodno.by/mediatsiya-budushhego/> «Медиация будущего» 27.04.2018

Новости  
Учащиеся гимназии № 5 г. Гродно в составе группы учащихся-медиаторов школ города и  
представителей Центра «Медиация и право» г. Гродно приняли участие в фестивале «Ме-  
диация будущего»

<http://s13.ru/archives/210993> В гродненских школах начинают работать службы медиации

[https://photobelta.by/ru/photos?theme\\_id=61278&id=354643](https://photobelta.by/ru/photos?theme_id=61278&id=354643) Фестиваль школьников и сту-  
дентов «Медиация будущего» проходит в Минске

<http://mediaciymoskva.ru/shkolnaya-mediatsiya.html> // 16 февраля

научно-методический  
центр педагогической рискологии ГБОУ ВО МО «Академия социального управления» со-  
вместно с академической площадкой МБОУ «Лицей №3» им. Главного маршала авиации  
А.Е. Голованова г. Дзержинский провели Международную научно-практическую конфе-  
ренцию «Потенциал служб школьной медиации в концепции устойчивого развития обще-  
образовательной организации».

<https://youtu.be/BrsrnrbqbGI> — видеодоклад о белорусской школьной медиации И.А. Бель-

ской и И.В. Орловской на конференции «Потенциал служб школьной медиации в концеп-  
ции устойчивого развития общеобразовательной организации».

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Впервые в Беларуси проект, реально приведший к применению Школьной медиации, был проведен Центром «Медиация и право» в 2015-2016 учебном году на базе ГУО «Средняя школа № 30 г. Минска» и в ГУО «Средняя школа № 38 г. Гродно».

В последующем по согласованию с организациями Министерства образования Республики Беларусь проект под названием «Учимся понимать друг друга» получил свое развитие с участием 12 учреждений образования города Минска и 3 средних школ города Гродно. С этого времени можно констатировать, что Школьная служба медиации в Беларуси заработала, приобрела свои национальные особенности в организации и деятельности.

Следующей задачей является укрепление новой организационной формы работы со школьными конфликтами в образовательной среде и распространение ее на территорию всей страны.

Ниже приводятся комментарии медиаторов–кураторов Школьного проекта, которые принимали активное участие в его осуществлении.

*Орловская И.В. руководитель проекта «Учимся понимать друг друга», исполнительный директор Белорусского республиканского союза юристов, медиатор, и.о. директора Центра «Медиация и право»*

Самым сложным было обучение педагогов, многие высказывали опасение, что часов обучения слишком мало, и многие блоки, особенно касающиеся коммуникаций, психологи не воспринимали. Они долгое время отказывались смотреть на медиацию, как нечто отличное от работы психолога. Учащиеся, наоборот, воспринимали всё без протестов, что значительно облегчило процесс обучения. В результате к моменту проведения практических тренингов оказалось, что дети были подготовлены лучше.

Кураторы–медиаторы, на начальном этапе принимали участие в родительских собраниях, собраниях педагогов, где информировали всех о том, что идёт проект и что в ближайшее время будут организованы Школьные службы медиации. Позднее подключились команды будущих Школьных медиаторов. В настоящее время наши Юные медиаторы проводят эту работу на классных часах для всех учащихся учреждения образования. Школьные медиаторы совместно с кураторами — медиаторами посещают родительские собрания. Целью посещения родительских собраний явля-

ется получения согласия от законных представителей на проведение процедуры с использованием основных техник медиации.

Долго обсуждался вопрос о том, куда должна поступать информация о произошедшем конфликте. В целом практически все учреждения образования сошлись в едином мнении, что создадут электронный адрес, на который будут направлять информацию; классные руководители, администрация учреждения образования, учащиеся, родители могут сообщить эту информацию непосредственно в Службу, для чего установлены контактные телефоны, или информация будет поступать к психологу или социальному педагогу а потом уже передана в Службу. Были подготовлены проекты документов для ее функционирования: Положение о Школьной службе медиации, приказ о ее создании, а также типовые документы для проведения процедуры медиации. В каждом учебном заведении был проработан вопрос по выделению кабинета, для проведения медиации.

*Павлова Л.В. , медиатор–куратор проекта «Учимся понимать друг друга» Центра «Медиация и право»*

В ходе реализации данного проекта, было выявлено следующее:

- о желании участвовать в качестве медиаторов в пилотном проекте на базе ГУО «Средняя школа № 30 г. Минска» заявили около 20 учеников средних и старших классов, в т.ч. ребята, ранее не проявлявшие лидерских качеств;
- в ходе обучения учащиеся проявили активность и неподдельный интерес к усвоению информации в сфере психологии, социологии, конфликтологии, виктимологии; пониманию наличия в некоторых ситуациях скрытого интереса или скрытых участников конфликта, виктимных установок, способствующих возникновению конфликтов; распознаванию поведенческих и эмоциональных знаков, сигнализирующих о неприятностях или затруднениях у сверстников и т.д.;
- теоретические навыки были закреплены посредством практических заданий, проигрывания в группе заданий-«кейсов»;
- юные медиаторы при работе со сторонами продемонстрировали способность вести переговоры, умение определить интересы сторон, сохранить нейтральность, тем самым сохранялась уверенность в возможности взаимовыгодного разрешения конфликта;
- чувствуя ответственность за организацию процедуры, медиаторы не подталкивали стороны к принятию какого-либо конкретного решения; у сторон оставалась свобода выражения своей позиции, возможность посредством конструктивного диалога разобраться в причинах произошедшего, выработать приемлемые варианты разрешения ситуации, в т.ч. в условиях конфиденциальности;
- отсутствие жизненного опыта в решении вопросов о том, кто в конкретной ситуации более прав, у юных медиаторов замещалось рабочей установкой на сохранение и нормализацию отношений сторон для их будущего взаимодействия в



школьном пространстве. Стороны принимали личные решения о том, насколько важно поддерживать отношения на прежнем уровне либо, возможно, стоит минимизировать общение; какие действия от каждого требуются для обоюдого решения возникшей ситуации; проговаривали вопросы о том, как будут вести себя при встрече, в кругу одноклассников и т.д.;

- при необходимости учащиеся, вступающие в роли медиаторов, обращались за поддержкой к организаторам проекта, социальному педагогу, назначенному куратором программы «Школьная медиация»;
- внедрение школьной медиации получило поддержку со стороны администрации школы, социального педагога и психолога, большинства учителей; параллельно аттестованные медиаторы вели в школе работу с детьми, вступившими в конфликт со сверстниками или учителями.

Проделанная работа и полученные результаты позволили сформировать положительное отношение к школьной медиации, укрепить авторитет юных медиаторов как лиц, обладающих специальными познаниями и полномочиями в оказании содействия в разрешении проблемных ситуаций.

После проведения первого этапа проекта «Школьная медиация» был проведен опрос школьников 5-11 классов. На вопрос, какие конфликты можно разрешить в школьной службе медиации, подавляющее большинство респондентов ответило, что это конфликты между одноклассниками, на втором месте — ситуации, в которых ученик совершил правонарушение, далее – конфликты между учеником и учителем, между родителем и учителем, а также конфликты между родителями по поводу взаимоотношений их детей<sup>10</sup>. Более подробно с результатами анкетирования, а также иными сведениями, касающимися пилотного проекта, можно ознакомиться в Центре «Медиация и право».

Изложенное дает основания говорить о том, что развитие школьной медиации как разновидности школьной службы медиации, в том числе с привлечением учащихся в качестве медиаторов, является актуальным направлением работы с подрастающим поколением, позволяет минимизировать количество проблемных ситуаций с участием детей, способствует развитию их коммуникативных способностей, выстраиванию конструктивного общения. Конечно, школьная медиация вряд ли может претендовать на роль универсального средства для разрешения всех конфликтов, которые могут возникнуть. Эффективность медиации зависит от сложности дела, настроенности участников, опыта медиатора и многих иных факторов. Вместе с тем полагаем, что школьная медиация, в том числе проводимая непосредственно учащимися, достаточно хорошо себя зарекомендовала уже в стартовых программах, имеет положительный потенциал и заслуживает дальнейшего развития.

<sup>10</sup> Проект «Школьная медиация» в Республике Беларусь. Центр «Медиация и право» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://mediation-law.by/en/o-tsentre/proekty-tsentra/194-shkolnaya-mediatsiya>. – Дата доступа: 15.02.2017.

*Бельская, И.А. кандидат юридических наук, доцент, медиатор, председатель Совета Центра «Медиация и право», руководитель проектов*

Медиация как новый социальный институт, находя свое применение в школьной среде, приобретает ряд эксклюзивных свойств и преимуществ, позволяющих обеспечить государственную функцию охраны прав ребенка.

Использование медиации в школьной среде позволяет раскрыть неявные для педагогов проблемы детей. Так, при видимом конфликте учитель-родитель (жалоба родителя на учителя) выявляется ситуация семейного конфликта (даже насилия), в котором ребенок становится орудием манипуляции родителей друг против друга, в том числе вовлекая педагогов в качестве стороны конфликта. Вскрытие данной проблемы при проведении медиации позволяет верно диагностировать конфликт и своевременно привлечь администрацию школы и компетентные государственные органы для проведения процедур защиты прав ребенка.

В начале осуществления Школьного проекта в 2015 году медиаторы Центра «Медиация и право» столкнулись с ситуацией («синие киты»), о которой позднее в связи с участившимися случаями самоубийств подростков начали информировать население национальные и зарубежные СМИ (в России, в Казахстане). Выявление данного воздействия позволило привлечь внимание родителей и педагогов к проблемам ребенка, попавшего под такое пагубное влияние соцсетей.

Данная работа должна осуществляться не только правоохранительными органами, внимание которых привлечено к данной проблеме, но необходимо также реагировать на начальных стадиях вовлечения социальными сетями детей в опасные для жизни «игры», что также является возможным при включении медиации в школьную жизнь.

Проект Центра «Медиация и право» с названием «Медиация в студенческой жизни» также обращен к проблемам положения детей старшего возраста и молодежи. Реализация данного проекта предполагает не только адресную работу со студентами основных белорусских вузов, но также объединение студентов и школьников на почве идей развития медиации в Республике Беларусь.

В настоящий период проблемы правового положения ребенка анализируются Центром «Медиация и право» не только в названном проекте, но и в трехлетней работе по семейному проекту. Строящаяся в Центре «Медиация и право» белорусская модель семейной медиации предполагает подход к семье, как общей системе, единому организму (экосистемная модель медиации). Основной целью проекта является сохранение семьи и традиционных семейных ценностей, воспитание детей на идеях крепкой семьи. Привитие данных ценностей также служит защите прав ребенка.

*Шульга О.К. кандидат психологических наук, медиатор, руководитель и тренер Гродненского филиала Центра «Медиация и право», руководитель школьного проекта по Гродненской области*

В рамках проекта в Школьную службу медиации обратились родители учащихся выпускного класса. Родители были обеспокоены тем, что у детей резко снизились отметки по одному из предметов, который сдается на выпускных экзаменах. Они высказывали опасения, что могут возникнуть проблемы при поступлении их детей в средние специальные и высшие учебные заведения. Снижение успеваемости, по их мнению, было связано с тем, что в класс пришел новый учитель, требования которого к знаниям учащихся отличались от требований предыдущих педагогов. Администрация школы обратилась к медиаторам для разрешения возникшей ситуации. Сложность конфликта заключалась в том, что в нем было не две, а несколько заинтересованных сторон. Сначала медиаторы проводили встречи с каждой из групп для выяснения их трудностей в возникшей ситуации и объективных интересов.

При проведении первой встречи между учителем и родителями одной из задач медиатора было не только установить картину произошедшего, но и создать возможности для взаимопонимания и коммуникации между участниками конфликта. Диалог был сложным, так как одну сторону представляла группа родителей, а вторую — один учитель. В ходе медиации стали известны основные требования родителей, которые были заинтересованы в повышении предметных отметок по успеваемости. Учитель отметил, что учащиеся недостаточно владеют предметом, имеют глубокие пробелы в знаниях, у них отсутствует интерес к изучению предмета, даже несмотря на то, что необходимо сдавать по нему школьный экзамен, а также этот предмет важен при поступлении в другие учреждения образования. В связи с этим возникают проблемы с успеваемостью по предмету. Учителем было отмечено, что на протяжении нескольких лет ежегодно менялись учителя по предмету, что не способствовало повышению знаний. Решить эти проблемы возможно только при условии улучшения знаний и поддержания интереса учащихся. Учитель регулярно проводила факультативные занятия по предмету, но учащиеся не часто их посещали в силу своей внешней занятости.

При встрече с учащимися класса было отмечено, что они действительно испытывают трудности в изучении предмета в силу больших пробелов в знаниях. При этом учитель редко обращал внимание на допущенные ошибки, недостаточно их комментировал и анализировал. Поэтому детям не всегда были понятны правила и новый материал, который они изучали на уроках.

Когда каждая из групп, участников спора, продемонстрировали готовность к общей встрече для поиска взаимовыгодного решения, была проведена общая медиативная встреча.

Результатом медиации явился ряд решений, которые совместно приняли все участники образовательных отношений (учащиеся, учитель, классный руководитель, родители и администрация школы) на основе учета общих интересов и прав: 1) введе-

ние дополнительного факультатива по предмету; 2) разработка системы выполнения дополнительных заданий для повышения успеваемости и закрепления знаний; 3) получение обратной связи от учащихся и их родителей по повышению интереса к изучаемому предмету. Основным результатом медиации стало то, что в классе средний балл по предмету поднялся на 1,5 — 2 балла. Учащиеся и родители остались довольны повышением балла по предмету, учитель не снизила требования к знаниям, при этом интерес к изучению предмета со стороны учащихся повысился.

Кроме приведенного примера в рамках проекта были урегулированы и другие конфликты между одноклассниками, отдельными группами, проведены мероприятия по улучшению взаимопонимания, неконфликтного поведения в классах. Работа в рамках проекта по созданию школьных служб медиации продолжается, кроме работы медиаторов по различным спорам, на сегодняшний день ведется подготовка примирителей в школе из числа учителей, родителей и учащихся старших классов.

***Как видим, медиаторы, непосредственно реализовывающие данный проект, единогласны — проект «Школьная служба медиации» способствует развитию у детей коммуникативных способностей, выстраиванию конструктивного общения, умению разрешать спорные ситуации путем мирных переговоров, что в совокупности служит формированию мирной образовательной среды в школе.***

***Таким образом, развитие проекта «Школьная служба медиации» прививает навыки мирного урегулирования конфликтов и споров во всех сферах жизни, помогает повысить ответственность и самосознание юных граждан Республики Беларусь. Это означает, что при развитии указанного проекта мы получим новое поколение взрослых, которые будут разрешать возникающие спорные ситуации в конструктивном русле: начиная от взаимоотношений с супругой (супругом), заканчивая спорными вопросами с деловыми партнерами.***

***Признанно, что, если модель социально-политического устройства страны основывается на медиации, значит в обществе хорошо развиты гражданские институты. Проект «Школьная служба медиации» — это еще один шаг в развитии цивилизованного и демократического общества в Республике Беларусь.***

**ПОСЛАНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОМУ СЕКРЕТАРЮ ООН  
ОТ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ БЕЛАРУСИ**

*Уважаемый г-н Антониу Гутеррешу!*

Считаем необходимым внести предложение по формированию культуры общения и разрешения конфликтов миром, без войны.

Ни для кого не секрет, что глобальными проблемами называются проблемы, которые встали во второй половине XX века перед всем человечеством и от решения которых зависит его существование.

Проблема предотвращения новой мировой войны. Создание ООН, главной целью которого было развитие межгосударственного сотрудничества в случае конфликта между странами, оказание помощи противостоящим сторонам в урегулировании спорных вопросов мирным путем.

Причины возникновения такой глобальной проблемы, как война: с одной стороны — это огромные масштабы человеческой деятельности, которая радикально изменила природу, общество, образ жизни людей, с другой — неспособность человека распорядиться этой силой.

Решение такого рода проблем возможно только совместными усилиями всех стран, координирующих свои действия на международном уровне. Невозможно оставаться кому-то в стороне от угрозы войны. Для решения проблемы войны, преодоления опасности, которая угрожает всему человечеству, необходимо дальнейшее усиление взаимодействия современного мира, выработка новых ценностей, ведь следующими жертвами войны могут стать жители любой страны.

Лидерам всех стран необходимо уметь договариваться, потому что умение решать конфликты мирным способом с учетом интересов всех сторон — это не только искусство и мастерство, но так же — это жизнь и счастье, мир и Родина, солнце и тело, семья и дом для всего человечества.

Мы считаем, что обучать людей созидательному способу решения конфликтов, без войны и разрушений следует с самого детства. Необходимо, чтобы уже в школах создавались службы примирения, где учащиеся под руководством опытных кураторов, а впоследствии и сами, могли бы обучаться и обучать других школьников навыкам бесконфликтного общения. На таких занятиях дети могли бы изучать правила поведения в конфликтных ситуациях; построение нового типа отношений; учиться владеть созидательной критикой; ориентировать оппонента на сотрудничество; учиться слушать и слышать другого человека; учиться идти на компромисс; освобождаться от гнева и страха; защищать свои права и отстаивать своё мнение; уметь владеть собой; быть дипломатичным. А в дальнейшем в результате проведенных медиаций не только разрешать конфликтные ситуации сторон, но и восстанавливать взаимоотношения людей для более «здоровой», качественной и ресурсной жизни. В дальнейшем совершенствовать все эти умения и навыки и успешно применять их во взрослой жизни, тем самым предотвратить войны и катастрофы в мире.

Грамотное разрешение конфликтов — это залог крепкой семьи, залог сплоченного Государства, страны и мира в целом!

*Школьная служба медиации  
Государственного учреждения образования  
«Средняя школа № 131 г. Минска»*